People management in de huisartsenpraktijk

Start2VIHP

VERPLEEGKUNDIGE IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

Praktische leidraad – Coachen in de Huisartsenpraktijk

artevelde hogeschool

VLAIO

Inhoudsopgave

..... 3

1. Cultuur en groepsdynamiek 5
2. Tips voor structuur en vergadercultuur 6
3. De positie van de Verpleegkundige (VPK) versterken 7
4. Onmisbare competenties voor de HAP-Coach 8

Start2VIHP – Research and Innovation Centre Health and Care, Arteveldehogeschool. Gebruik enkel met correcte bronvermelding. Aanpassing of commercieel gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.
Info: start2vihp@arteveldehs.be

Inleiding

Een aantal leerlessen & aandachtspunten bij het coachen van een huisartsenpraktijk.

Op basis van brede praktijkbevragingen, intakes en intensieve intervisies tussen onze coaches zijn de volgende inzichten en knelpunten verzameld.

Arteveldehogeschool
ENW Gezondheid & Zorg
Campus Kantienberg
Voetweg 66, 9000 Gent
start2vihp@arteveldehs.be
www.start2vihp.be

Start2vihp is een initiatief van Arteveldehogeschool met steun van VLAIO.

Disclaimer

De tools en documenten van Start2VIHP werden ontwikkeld door het Research and Innovation Centre Health and Care van de Arteveldehogeschool in België, in samenwerking met Vlaamse huisartsenpraktijken, zorgorganisaties, onderwijs- en kennisinstellingen en dienstverlenende bedrijven, in het kader van het VLAIO-gefinancierd project Start2VIHP (2024-2026).

Een correcte bronvermelding is verplicht bij elk gebruik, elke verspreiding of publicatie van resultaten die met behulp van deze instrumenten worden verkregen. De instrumenten en de bijbehorende materialen mogen niet worden aangepast, voor commerciële doeleinden gebruikt of verder verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.

Voor vragen over het gebruik van deze instrumenten of de correcte bronvermelding kan je contact opnemen met: start2vihp@arteveldehs.be

Deel 1: Cultuur en groepsdynamiek

Deel 2: Tips voor structuur en vergadercultuur

Deel 3: Positie vpk versterken

Deel 4: Competenties coach



1. Cultuur en groepsdynamiek

Warm maar solistisch: huisartsenpraktijken zijn vaak open, warme en transparante omgevingen, maar de artsen zijn van oudsher solistisch opgeleid. Dit vertaalt zich in een sterke focus op de eigen professionele verantwoordelijkheid.

• Communicatie versus informatie: overleg is vaak gericht op informeren, eerder dan op een open dialoog waarin teamleden actief naar elkaar luisteren, reflecteren en samen beslissingen nemen.

• Complexe relatienetwerken: soms vormen HAP's een kluwen van relaties, wat een unieke dynamiek en een extra aandachtspunt met zich meebrengt.

• Dubbelrollen: Het ‘managementteam’ staat tegelijkertijd zelf "op de werkvloer" en genereert ook omzet, waardoor er chronisch tijdsgebrek is voor organisatorische taken.

• Conflictvermijdend: teams zijn vaak heel vriendelijk tegen elkaar. Het geven van opbouwende feedback is niet evident, waardoor spanningen gemakkelijker blijven hangen dan uitgesproken worden.

2. Tips voor structuur en vergadercultuur

Start bij de basis: omdat de patiëntenzorg altijd voorgaat, is de rest minder prioritair. Start elk coachingtraject daarom met een check van de basis: zijn er duidelijke afspraken, wat is de vergadercultuur en overlegstructuur, werkt men eerder intuïtief, organisch of zijn bepaalde zaken reeds structureel uitgewerkt…

- Structureel samenkomen: in veel praktijken ligt er nog groeipotentieel in het organiseren van constructief overleg, met een vaste agenda, een duidelijke structuur en gedragen afspraken.
- Introduceer een verbeterbord: een zeer effectieve tip is het wekelijks overlopen van een verbeterbord gedurende 30 minuten. Alle medewerkers kunnen dit aanvullen, waarna direct wordt bepaald wat dringend/belangrijk is en wie wat doet tegen wanneer.

3. De positie van de Verpleegkundige (VPK) versterken

- Een eenzame rol: de impact van het "alleen staan" als verpleegkundige tegenover een groep artsen mag niet worden onderschat. De verpleegkundige stimuleren om in intervisie te gaan met andere verpleegkundigen is een hefboom voor hen.
- Impliciete of expliciete hiërarchie: er heerst soms een impliciete of expliciete hiërarchie waarin de arts boven de VPK staat. De VPK mag zeker gecoacht worden om niet aan zichzelf te twijfelen en gerustgesteld worden in haar kunnen.
- Een volwaardige plaats innemen: voor veel verpleegkundigen is het een groeiproces om zich als gelijkwaardige partner binnen het huisartsenteam te positioneren. Intervisiemomenten, verspreid over meerdere sessies in een veilige groep, bieden hiervoor waardevolle ondersteuning.

4. Onmisbare competenties voor de HAP-Coach

Coachen in een medische context vereist **specifieke vaardigheden** die afwijken van een standaard 'business coach':

- Voeling met de medische sector: hoewel algemene coachcompetenties gelden, moet je de sectorale context (zoals de New Deal, paritair comité, etc.) door en door kennen. Artsen appreciëren deze kennis omdat er zo snel geschakeld kan worden.
- Concreet en actiegericht: artsen pikken zaken snel op; één rake zin kan het verschil maken. De output van een sessie moet echter zeer concreet zijn: actie X, door persoon Y, tegen datum Z.
- Belang van evidence-based: onderbouw je methodieken en adviezen wetenschappelijk of cijfermatig; dit is belangrijk voor deze doelgroep.
- Creatief uit de ratio trekken: bereid oefeningen goed voor om hen uit hun puur rationele, medische wereld te trekken. Werken met creatieve vormen (zoals foto's) werkt, maar behoeft vooraf een duidelijke uitleg.
- Stevig staan en doorpakken: bij weerstand moet de coach niet twijfelen, maar directief durven leidinggeven aan de sessie. Duidelijkheid maakt dat een arts begrijpt wat het doel is en bereid is om mee te werken op terreinen die de hunne niet zijn.
- Flexibiliteit: wees flexibel, want de planning en timing binnen een actieve artsenpraktijk blijven onvoorspelbaar.

Start2VIHP – Research and Innovation Centre Health and Care, Arteveldehogeschool. Gebruik enkel met correcte bronvermelding. Aanpassing of commercieel gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.
Info: start2vihp@arteveldehs.be