People management in de huisartsenpraktijk

Start2VIHP

VERPLEEGKUNDIGE IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

Type vragen

artevelde hogeschool

VLAIO

1. De STARR-methode

Bij een gedragsgericht interview ga je ervan uit dat gedrag uit het verleden een goede voorspeller is van toekomstig gedrag. De STARR-methodiek helpt om dit gestructureerd te doen. Je vraagt de kandidaat naar concrete voorbeelden uit het verleden die relevant zijn voor de functie. STARR staat voor:

- **Situatie:** Vraag naar een recente situatie waarin de competentie nodig was.
- **Taak:** Wat was de rol van de kandidaat?
- **Aanpak:** Hoe heeft hij/zij het aangepakt?
- **Resultaat:** Wat was het resultaat?
- **Reflectie:** Wat heeft de kandidaat geleerd?

Doorvragen is cruciaal: laat de kandidaat in de **ik-vorm** spreken en ga tot je een helder beeld hebt van zijn/haar bijdrage.

2. Situationeel interview: peilen naar toekomstig gedrag

Bij een situationeel interview leg je de kandidaat een **realistische of fictieve situatie** voor die in de huisartsenpraktijk kan voorkomen. Je vraagt: *"Hoe zou je reageren in deze situatie?"* Zo ontdek je hoe de kandidaat denkt en handelt in relevante contexten.

Voordelen:

- Gestructureerd: iedereen krijgt dezelfde vragen.
- Geschikt voor kandidaten met weinig ervaring.

Nadeel:

- Kandidaten kunnen sociaal wenselijke of theoretische antwoorden geven.

Voorbeelden van vragen:

- *"Stel: een patiënt wordt plots onwel in de wachtzaal. Hoe pak je dit aan?"*
- *"Je merkt dat een collega een fout maakt in <bepaalde situatie>. Wat doe je?"*
- *"Hoe zou je omgaan met een patiënt die erg ongeduldig is omdat hij lang moet wachten?"*

3. Standaardvragen: basisinformatie en motivatie

Naast STARR- en situationele vragen stel je ook enkele standaardvragen om inzicht te krijgen in motivatie en praktische zaken.

Voorbeelden:

- *“Wat zijn jouw sterke punten?”*
- *“Waarom wil je werken in deze huisartsenpraktijk?”*
- *“Hoe zou je jezelf omschrijven in een team?”*
- *“Wat vind je belangrijk in het contact met patiënten?”*
- *“Hoe ziet jouw ideale werkdag eruit?”*
- *...*