

Start2VIHP
VERPLEEGKUNDIGE IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

quick sheet

DE PATIËNT MEE AAN BOORD

Van 'hulpje' naar deskundig partner: patiëntervaringen en handvatten voor een waardevolle integratie van de verpleegkundige binnen de huisartsenpraktijk.

Ervaringen uit het werkveld leren ons: de introductie van de verpleegkundige (VPK) in de huisartsenpraktijk verloopt soepel. Patiënten zijn zeer tevreden en ervaren een duidelijke versterking van het team. Toch is er vaak sprake van een 'acceptatie-paradox'. Hoewel patiënten de meerwaarde erkennen, kiezen ze uit gewoonte of onbekendheid nog vaak automatisch voor de arts. Om de VPK optimaal in te zetten, moeten we de patiëntperceptie actief bijsturen. Deze Quick Sheet biedt concrete inzichten in wat de patiënt zélf als meerwaarde ervaart én hoe de praktijk hier slim op kan inspelen.

De ervaren meerwaarde voor de patiënt

- Snellere hulp & kortere wachttijden: patiënten worden sneller geholpen en de feitelijke wachttijd in de wachtzaal is vaak korter dan bij de arts.
- Meer tijd en een luisterend oor: het contact is minder klinisch, laagdrempeliger en biedt een veilig gevoel met extra tijd voor vragen.
- Naadloze samenwerking: arts en VPK werken optimaal samen; dankzij gedeelde dossierkennis hoeft de patiënt zijn verhaal niet te herhalen.
- Lagere werkdruk arts: de VPK ontlast de arts, die hierdoor meer tijd krijgt voor kritische medische zaken.

Quick wins & tips

- Zet in op 'Expertise-branding': toon opleidingen en expertise op schermen of de website. Profileer de VPK als gespecialiseerde partner, niet als hulpje.
- Positioneer de VPK zelfstandig: communiceer expliciet dat de VPK bepaalde zorgtrajecten volledig zelfstandig afhandelt (in overleg met de arts).
- Stuur proactief aan het onthaal: train medewerkers om bij telefonische afspraken direct de VPK voor te stellen en benut de kortere wachttijd als argument.
- Optimaliseer de online afsprakentool: laat patiënten online eerst de gewenste handeling kiezen (bijv. wondzorg) en toon daarna pas de VPK prominent als optie.
- Introduceer de 'warme overdracht': laat de arts aan het einde van een consult de vervolgafspraak direct bij de VPK inplannen.

frank.geers@arteveldehs.be
www.start2vihp.be

a:artevelde hogeschool