

MENSEN MET EEN BEPERKING OVER DIGITALE INCLUSIE



Onderzoek Digi-Act 2022-2024

Achtergrond

Barometer Digitale inclusie 2022 en 2024 : Impact digitale uitsluiting groter dan ooit.

“Mensen met een beperking zijn een kwetsbare groep voor digitale uitsluiting.”

(Inter- Toegankelijke Vlaanderen zd.)

Hoe ervaren mensen met een beperking zelf digitale inclusie?

- Bachelorstudenten Sociaal Werk interviewden voor hun afstudeerproject 39 personen met een beperking. Ze bundelden hun bevindingen in deze brochure.
- Er vond een try-out focusgroep plaats met mensen van Onze Nieuwe Toekomst.



Opvallend:

Velen ervaren nog **geen digitale inclusie**:

- mensen met een beperking zijn en willen digitaal actief zijn. Ze hebben (meestal) toegang tot apparaten en internet.
- apparaten worden vaak als **niet-gebruiksvriendelijk** ervaren
- sociale media is erg belangrijk, al houdt het soms **extra risico's** in
- de **drempel naar externe hulp** bij digitale problemen is hoog en e-inclusieaanbod, zoals een Digibank is vaak niet gekend
- digitale toegankelijkheid is **niet** vanzelfsprekend

Kansen

hulp bij sociale contacten
(gebarentaal via videobellen, contact tussendoor met familie en vrienden voor gasten in leefgroep door de week, mogelijkheid om berichten in te spreken, nieuwe mensen leren kennen..)

hulp bij praktische zaken
(praktische apps en tools zoals BeMyeyes, Mind Express, Railer, Earcatch, Digihandig, MijnEigenPlan, Steffie,

Uitdagingen

Inclusion by design! --> websites en diensten op maat ontwerpen met testgebruikersgroep

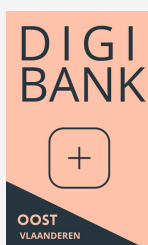
Betaalbare hulpmiddelen

Toegankelijke alternatieven voor wachtwoorden

Gekend en laagdrempelig **e-inclusieaanbod** --> waar kan je terecht met digitale hulpvragen

Extra **veiligheidsmaatregelen** op sociale media

DIGIBANKEN



mediawijs

Ondersteuning?

Via Digibanken Vlaanderen kan hulp gevonden worden bij digitale vragen per regio, stad of gemeente.

Digibank Plus biedt in Oost-Vlaanderen hulp aan mensen met een beperking.

De Digiwatte?- videoreeks van Mediawijs biedt heel wat praktische video's én stappenplannen over digitale toepassingen.

Met de app **DigiHandig** kunnen smartphone vaardigheden vlot ingeoefend worden.



Algemeen voor ondersteuners

Trek het gesprek over digitalisering én over digitale inclusie open

Bekijk samen welke ondersteuning gewenst is

Algemeen voor aanbieders

Ga voor helder taalgebruik via verschillende kanalen

Vraag feedback aan mensen met een beperking zelf

