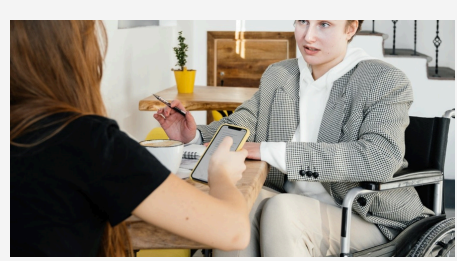


DIGIBANKEN: OOK VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING?



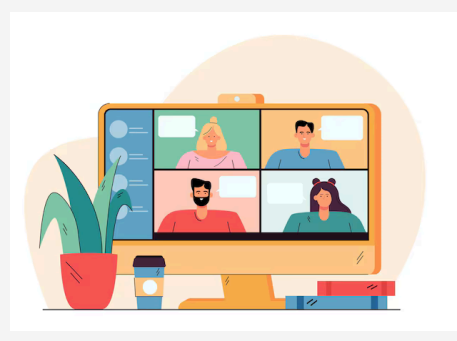
Onderzoek- Digi-Act 2022-2024: Over digitale inclusie en mensen met een beperking



Focusgroepen Digibanken oktober - november 2023

2 groepen wisselden uit over 4 topics

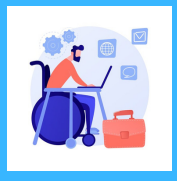
1. Bereik
2. Bekendmaking
3. Toegankelijk aanbod
4. Voorbereiding digihelpers



Hoe meer mensen met een beperking bereiken?

- Via voorzieningen en begeleiders
- Via verhoogde voorspelbaarheid
- Verbinding met stadsdiensten
- Betrekken adviesraad voor mensen met een beperking
- Inclusieve communicatie
- Outreachend werken (=bij mensen thuis of op verplaatsing)

Hoe bekendmaking aanpassen voor mensen met een beperking?



- Helder taalgebruik
- Alternatieve tekst bij afbeeldingen
- Kleurcontrast, lettergrootte en lettertype aanpassen
- Informeel zowel online als offline

Colour Contrast Analyser (gratis)
12p.
Helvetica, Arial, Verdana, Calibri
Niet schuin
Wel vet



Hoe aanbod toegankelijker maken voor mensen met een beperking?



- Hanteer Universal Design
- Laten testen door de doelgroep
- Check de toegankelijkheidstoolbox van Inter en de 7 B's!
- Overzicht mogelijkheden/ materiaal/expertise
- Voorzie keuzeopties contact

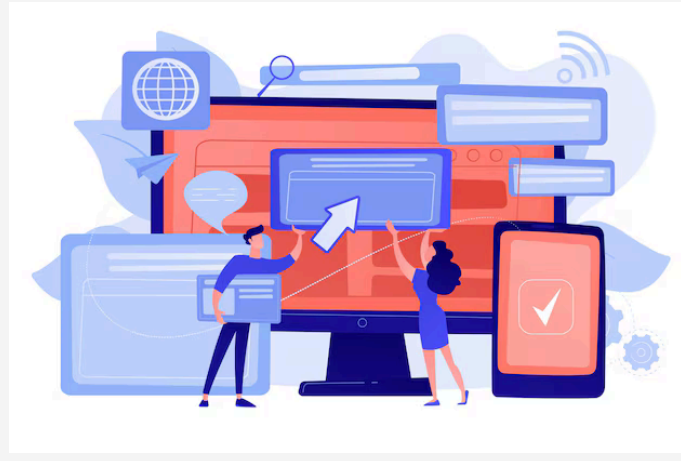
1. Bruikbaarheid
2. Beschikbaarheid
3. Betaalbaarheid
4. Bereikbaarheid
5. Bekendheid
6. Begrijpbaarheid
7. Betrouwbaarheid

Hou bij ontwikkeling rekening met alle soorten gebruikers!

Hoe bereid je je Digihelpers het best voor?

Zorg voor:

- Stevige vrijwilligerswerking als basis
- Aandacht voor ervaring met mensen met een beperking tijdens intakes/opstart van digihelpers
- Expertise nabij voorzien (hulplijn/persoon)
- Specifieke vorming rond omgaan met mensen met een beperking
- Korte stage



Tips en tricks voor Digibanken?

Tijdens het digihelpen*

Vooraf:

- Denk na over je bekendmakings en informatie-aanbod
- Leg dit voor ter feedback aan mensen met een beperking

- Zorg voor aparte of afschermbare ruimte
- Installeer een hoog-laagbureau
- Aangepaste computer (met spraaksoftware en aangepaste instellingen -zie doc.)
- Expertise inroepen/doorverwijzen

Nadien

- Gegeven hulp of informatie meegeven naar huis: tekstueel, visueel of via audio
- Vervolgafspraken/terugkom-moment aanbieden/voorzien

*digihelpen= beantwoorden van digitale hulpvragen, uitleen van toestellen en/of het geven van vorming