



Omgaan met psychische kwetsbaarheid bij bewoners in een WZC: Een verkennende mixed-method studie

De Maré Maaïke¹, De Paermentier Riet¹, Van Ranst Nancy¹, Vanbosseghem Ruben¹, Cornelis Elise¹ & Van Schelvergem Nele²

¹Expertisenetwerk Gezondheid & Zorg, Arteveldehogeschool
²WZC Domino

INTRODUCTIE

Door verschillende maatschappelijke evoluties neemt het aantal **ouderen met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid in WZC** toe (Bucy et al., 2022). Bovendien zijn geestelijke en lichamelijke gezondheid bij ouderen nauwer met elkaar verbonden dan bij jongere personen (Adriaenssens et al., 2018). Vooral zorgkundigen en logistieke medewerkers lijken niet over voldoende kennis te beschikken om de zorg voor ouderen met een psychische kwetsbaarheid te waarborgen, wat een negatieve impact kan hebben op de zorgkwaliteit (Allart, 2023). Langdurig en aanhoudend gedrag in het kader van psychiatrische stoornissen is bovendien belastend voor de zorgverleners.

METHODE

Door middel van kwalitatief onderzoek met een mixed-method design werden de ervaringen van zorgverleners op **twee afdelingen van een Gents WZC** verzameld aan de hand van (n=25) logboekregistraties van werkshiften en (n=5) diepte-interviews. Data werden inductief vanuit een fenomenologische benadering geanalyseerd door middel van een thematische inhoudsanalyse.

RESULTATEN & DISCUSSIE

Zorgverleners vermelden de volgende **voorbeelden van storend gedrag van bewoners dat wijst op psychische kwetsbaarheid**: achterdocht, seksuele ontremming, psychotische toestand, verslaving, depressie, wanen en dreigen met zelfdoding.

Zorgverleners **reageren** op de volgende wijzen **op dit storend gedrag**: praten, weggaan, toegeven, uitleg geven, negeren, afleiden en actief ingrijpen in de situatie. Ze geven aan dat de bewoners vaak negatief reageren op hun interventies. Daarnaast voelen ze ook dat de context van een woonzorgcentrum niet voldoende aangepast is om kwaliteitsvolle zorg te verlenen aan deze bewoners.

Ze hebben nood aan kennis en tools om om te gaan met deze specifieke populatie.

CONCLUSIE & TOEKOMST

Zorgverleners ervaren omgaan met psychische kwetsbaarheid bij bewoners als uitdagend. Er ontbreken duidelijke en haalbare interventies die multidisciplinair aangewend kunnen worden om psychische kwetsbaarheid effectief en persoonsgericht aan te pakken.

Op dit moment exploreren we in samenspraak met de zorgverleners de mogelijkheden voor vorming op maat, zodat ze empowered worden in hun omgang met bewoners met psychische kwetsbaarheid.

In de toekomst bevelen we aan om ook in andere settings deze resultaten verder te exploreren.

REFERENTIES

Adriaenssens, J., Farfan-Portet, M.-I., Benahmed, N., Kohn, L., Dubois, C., Devriese, S., Eyssen, M., & Ricour, C. (2018). Hoe de organisatie van geestelijke gezondheidszorg voor ouderen verbeteren? *KCE REPORT 301As Health Services Research*. Brussel: Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE)

Allart, J. (2023). *Samen aan de slag voor de ouderenzorg van morgen*. Gent: PWO-project ENW Gezondheid & Zorg, Arteveldehogeschool

Bucy, T., Moeller, K., Bowblis, J. R., Shippee, N., Fashaw-Walters, S., Winkelman, T., & Shippee, T. (2022). Serious mental illness in the nursing home literature: A scoping review. *Gerontology and Geriatric Medicine*, 8, 233372142211012. <https://doi.org/10.1177/23337214221101260>