

Klokkenluidersregeling Arteveldehogeschool

1. Inleiding	2
2. Toepassingsgebied	3
2.1 Wat kan worden gemeld ?	3
2.2 Wie kan een melding maken ?	3
3. Hoe kan worden gemeld?	5
3.1 Via het intern meldpunt.....	5
3.2 Via het extern meldpunt.....	9
3.3 Via openbaarmaking.....	9
4. Beschermingsmaatregelen	10
5. Definities	12
6. Wettelijk kader.....	14

1. Inleiding

Als gevolg van het “Decreet tot bescherming van klokkenluiders in het onderwijs in de Vlaamse Gemeenschap” van 21 juni 2023 moeten alle hogeronderwijsinstellingen een intern meldpunt hebben waar personeelsleden en externen melding kunnen maken van onregelmatigheden en tekortkomingen ten aanzien van specifieke Europese regelgeving bij de hogeschool zonder angst voor represailles. Zo’n intern meldpunt kan worden beheerd door de instelling zelf of kan extern ter beschikking worden gesteld door een andere organisatie, zoals een koepel- of ledenvereniging.

Als ledenvereniging en netwerkorganisatie maakt Katholiek Onderwijs Vlaanderen gebruik van die mogelijkheid en als lid van Katholiek Onderwijs Vlaanderen is Arteveldehogeschool aangesloten bij het intern meldpunt van Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

Deze nota geeft nadere toelichting bij het decreet en beschrijft de werking van het intern meldpunt en de wisselwerking met Arteveldehogeschool voor de behandeling van gemelde inbreuken.

**Woorden in Italic worden verder verklaard in §4. Definities*

2. Toepassingsgebied

2.1 Wat kan worden gemeld ?

Iedere persoon kan in een *werkgerelateerde context* een melding maken m.b.t. een feitelijke of vermoedelijke *inbreuk*...

1. ... op de regelgeving inzake:

- Overheidsopdrachten;
- Financiële diensten, producten en markten, voorkomen van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- Productveiligheid en -conformiteit;
- Veiligheid van het vervoer;
- Bescherming van het milieu;
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders/-gezondheid/-welzijn;
- Volksgezondheid;
- Consumentenbescherming;
- Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;

2. ... die de financiële belangen van de Europese Unie schaden (bv. btw-wetgeving)

3. ... i.v.m. de interne markt, incl. een inbreuk op de regels voor mededinging en staatssteun (bv. mededingingsrecht, vennootschapsbelasting).

Uitsluiting: Deze procedure is niet van toepassing voor:

- interpersoonlijke klachten die alleen de melder betreffen
- het melden van informatie waarvan de bekendmaking niet toegestaan is omwille van de veiligheid van het land, bescherming van geclassificeerde gegevens/medisch beroepsgeheim/beroepsgeheim van advocaten, geheimhouding van rechterlijke beraadslagingen, het strafprocesrecht.

2.2 Wie kan een melding maken ?

Alle personen die verbonden zijn met Arteveldehogeschool in het kader van een werkrelatie kunnen melding maken, zoals:

- statutaire en contractuele personeelsleden
- externen zoals:

- aandeelhouders en personen behorend tot het bestuurlijk, leidinggevend of toezichthoudend orgaan, incl. niet bij het dagelijks bestuur betrokken leden, vrijwilligers en onbezoldigde stagiairs;
- (onder)aannemers en leveranciers en iedereen die werkt onder hun toezicht en leiding;
- toekomstige werknemers i.g.v. *informatie over inbreuken* verkregen tijdens de wervingsprocedure of andere precontractuele handelingen;
- ex-werknemers.

Personen die anoniem wensen te blijven kunnen eveneens inbreuken melden.

Uitsluiting: Deze procedure is niet van toepassing voor studenten.

3. Hoe kan worden gemeld?

3.1 Via het intern meldpunt

Het intern meldpunt van Arteveldehogeschool is bereikbaar op:

- klokkenluider@katholiekonderwijs.vlaanderen
- Guimardstraat 1, 1040 Brussel
- 02 507 07 12

3.1.1 *Ontvangst en beoordeling van de ontvankelijkheid van de melding*

Na ontvangst van een melding stuurt het Intern Meldpunt van Katholiek Onderwijs Vlaanderen (verder in deze tekst aangeduid als 'intern meldpunt KOV') een ontvangstmelding aan de melder binnen zeven dagen na de dag waarop het de melding heeft ontvangen. Zo'n ontvangstmelding mag niet worden gestuurd als de melder zich uitdrukkelijk heeft verzet tegen het krijgen van die ontvangstmelding of die ontvangstmelding de bescherming van de identiteit van de melder in gevaar brengt. Denk bijvoorbeeld aan meldingen die verstuurd worden vanuit een gedeelde mailbox.

Wanneer het intern meldpunt KOV een klokkenluidersmelding ontvangt, wordt in eerste instantie de ontvankelijkheid van de melding onderzocht, nl. (1) of de melding wordt gedaan door een personeelslid of een externe verbonden aan Arteveldehogeschool (zie §1.2) en (2) of de melding betrekking heeft op een inbreuk op het materieel toepassingsgebied (zie §1.1). Deze beoordeling van ontvankelijkheid gebeurt tevens binnen de zeven dagen na ontvangst van de melding.

Als uit één van deze bovenstaande controles blijkt dat de melding geen betrekking heeft op het toepassingsgebied van de klokkenluidersregeling, dan brengt het intern meldpunt KOV de melder hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.

3.1.2 *Behandeling van de melding*

Indien de melding ontvankelijk is verklaard, dan laat het intern meldpunt KOV de juistheid van de in de melding genoemde inbreuk(en) nagaan. Daarvoor neemt het intern meldpunt KOV contact op met de bevoegde persoon binnen Arteveldehogeschool (hierna de contactpersoon genoemd). Deze contactpersoon is de Intern auditor van Arteveldehogeschool. In geval van haar afwezigheid, zal het intern meldpunt KOV contact opnemen met een daartoe aangeduide medewerker van de Dienst Integrale kwaliteitszorg.

In ieder geval moet het intern meldpunt KOV, alsook de contactpersoon en de personen belast met het onderzoek, de identiteit geheimhouden van de melder en van alle personen vermeld in de klokkenluidersmelding, alsook van alle informatie waaruit onrechtstreeks hun identiteit kan blijken.

De contactpersoon coördineert vervolgens het intern onderzoek naar de juistheid van de in de melding genoemde inbreuk(en). Dit gebeurt al dan niet in samenspraak met een externe dienstverlener (i.f.v. expertise) en hierbij wordt strikte neutraliteit in acht genomen. Als er na afloop van het gevoerde onderzoek voldoende aanwijzingen van een inbreuk zijn, informeert de contactpersoon het intern meldpunt KOV over de als opvolging geplande of genomen maatregelen. Indien het geplande maatregelen zijn, wordt daarvoor een concrete timing vooropgesteld.

3.1.3 Terugkoppeling naar de melder

Tijdens de behandeling van een melding zal het intern meldpunt KOV de melder tussentijds informeren, voor zover de melder dit vraagt.

Binnen drie maanden na de dag waarop de ontvangstmelding werd verstuurd, brengt het intern meldpunt KOV de melder schriftelijk op de hoogte van het eindresultaat van het gevoerde onderzoek en van de in opvolging eventueel geplande of genomen maatregelen en de redenen daarvoor. Indien de termijn van 3 maand niet haalbaar blijkt omwille van de complexiteit van het dossier om conclusief te rapporteren, wordt de melder hiervan op de hoogte gesteld.

3.1.4 Verwerking van persoonsgegevens

Het intern meldpunt KOV houdt een register bij van de ontvangen meldingen, onderzoeken en procedures binnen een digitaal afgeschermd omgeving. De regels van de GDPR-verordening zijn hierop van toepassing.

Volgende persoonsgegevens worden geregistreerd (indien beschikbaar):

- De naam van de melder.
- De contactgegevens en functie van de melder.
- De naam van de facilitator of van derden die verbonden zijn met de melder en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werkgerelateerde context.
- De naam en functie van de *betrokken persoon* en informatie over de inbreuken van de betrokken persoon.
- De naam van de getuigen.
- Schriftelijke meldingen; ongeacht de wijze waarop deze schriftelijk ter kennis werden gebracht.
- Het schriftelijke verslag van mondelinge meldingen en van stemopnames.

Niet relevante gegevens worden niet geregistreerd en de informatie in het register wordt tot tien jaar na ontvangst bijgehouden (verlengbaar mits akkoord van de melder).

De identiteit van de melder alsook die van de betrokken persoon en alle informatie waarmee die identiteit direct of indirect achterhaald kan worden, wordt niet bekend gemaakt aan anderen dan de personeelsleden die bevoegd zijn om de melding te behandelen (Art. V.230/14 §3)...

- Voor de melder: ... tenzij de melder hiermee instemt of er een noodzakelijke en evenredige wettelijke verplichting is in het kader van een onderzoek door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures, om de rechten van verdediging van de melder te waarborgen.
- Voor de betrokken persoon: ... zolang onderzoeken naar aanleiding van de melding of openbaarmaking lopen.

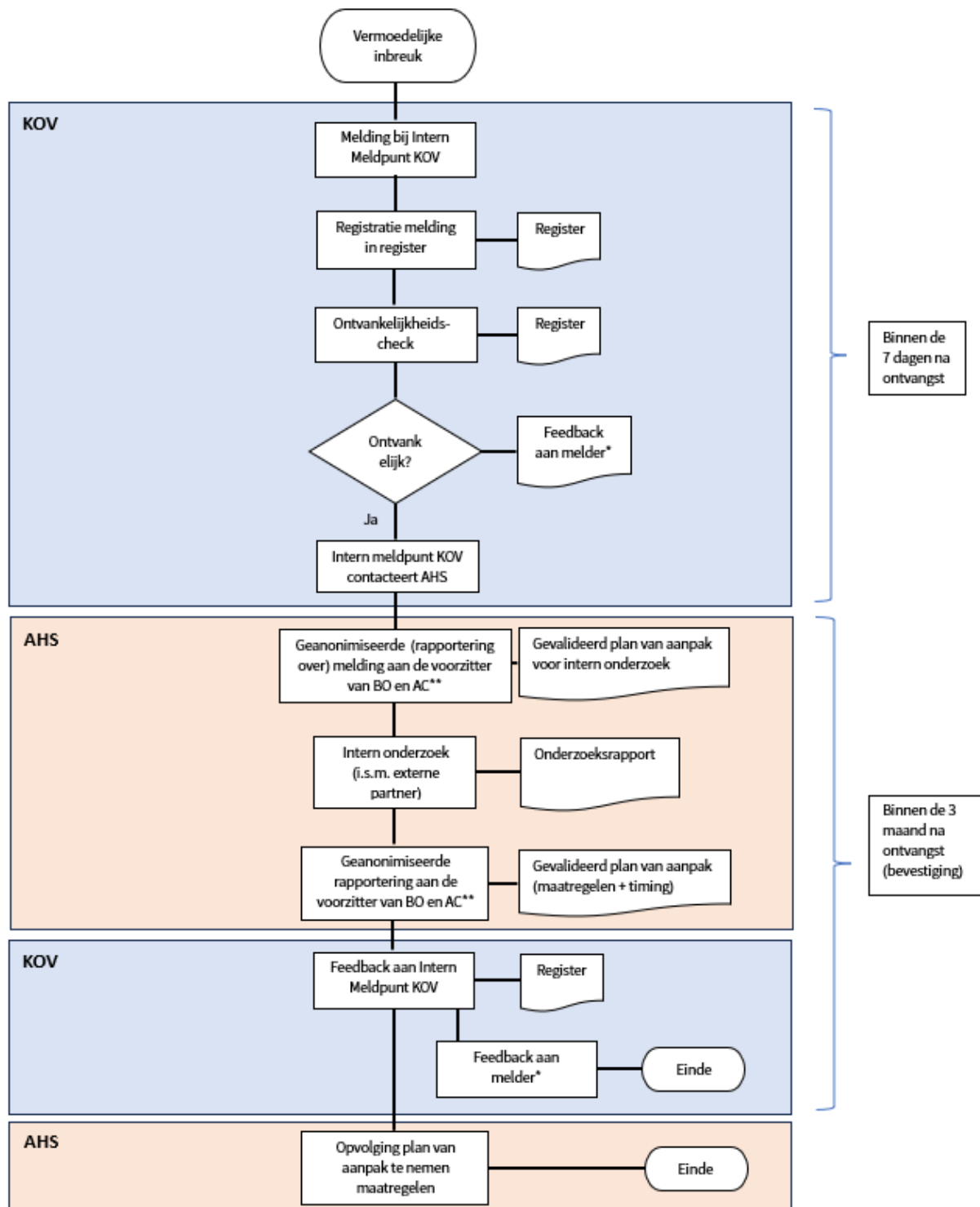
Voor de bekendmaking van de identiteit brengt het intern meldpunt KOV de melder respectievelijk de betrokken persoon hiervan schriftelijk op de hoogte, samen met de redenen daarvoor, tenzij die informatie de onderzoeken of gerechtelijke procedures in gevaar brengt.

3.1.5 Rapportering

Elke ontvankelijk verklaarde melding wordt geanonimiseerd aan de voorzitter van het Bestuursorgaan en de voorzitter van het Auditcomité voorgelegd die vanuit hun respectievelijke bestuursfunctie en toezichtfunctie beslissen wie er nog onmiddellijk geïnformeerd wordt (Algemeen Directeur/Bestuursorgaan/Auditcomité ...). Vervolgens wordt het plan van aanpak en het resultaat van het onderzoek, en tot slot de te nemen maatregelen om de gemelde inbreuk te remediëren en/of te vermijden in de toekomst gefaseerd gevalideerd en gerapporteerd aan de respectieve functies die door de voorzitter van het Bestuursorgaan en van het Auditcomité werden aangeduid.

Jaarlijks worden het aantal ontvangen meldingen, het aantal onderzoeken en procedures die n.a.v. meldingen zijn ingeleid en het resultaat ervan, de effectiviteit van de genomen maatregelen, de geschatte financiële schade (als dat wordt vastgesteld) en de bedragen die zijn teruggevorderd na onderzoeken en procedures over de gemelde inbreuken gerapporteerd aan het Auditcomité en het Bestuursorgaan.

3.1.6 Flowchart



*Indien het gekozen communicatiemiddel van de melder dit mogelijk maakt (terugkoppeling is bvb niet mogelijk indien een persoon een anonieme melding doet er brief). Indien niet, kan het proces verder gevolgd worden op voorwaarde dat de melder voldoende informatie heeft verleend om zowel de ontvankelijkheid na te gaan als het onderzoek op te starten.

** BO = Bestuursorgaan en AC = Auditcomité

3.2 Via het extern meldpunt

Het "College van regeringscommissarissen" is het **extern meldpunt** voor het melden van inbreuken.

Als een melding via het intern meldpunt niet doeltreffend kan behandeld worden of er een reëel risico op represailles bestaat, dan kan de melder zich richten naar het extern meldpunt.

Het extern meldpunt van Arteveldehogeschool is bereikbaar op:

- meldpunt.rc@ond.vlaanderen.be
- Meldpunt Regeringscommissariaat hoger Onderwijs
- Consciencegebouw, toren 7C, bus 915 - Koning Albert II-laan 15 - 1210 Brussel
- 02 553 98 15

Voor meer informatie, zie [Meldpunt voor klokkenluiders hoger onderwijs \(vlaanderen.be\)](https://www.vlaanderen.be/meldpunt-voor-klokkenluiders-hoger-onderwijs)

3.3 Via openbaarmaking

Indien binnen de drie maanden na een interne en/of externe melding geen passende maatregelen zijn genomen, en/of de melder heeft gegronde redenen om aan te nemen dat:

- de inbreuk een dreigend of reëel gevaar kan vormen voor het algemeen belang; of
- er een risico bestaat op represailles bij een interne en externe melding; of
- het waarschijnlijk is dat de inbreuk niet doeltreffend zal worden behandeld (bv omdat bewijsmateriaal kan worden achtergehouden/vernietigd)

kan de melder, de informatie openbaar maken.

4. Beschermingsmaatregelen

Arteveldehogeschool of één van haar personeelsleden mag ten aanzien van een melder die onder de bescherming van dit decreet valt, geen enkele maatregel nemen – in welke vorm ook – als vergelding voor een melding of openbaarmaking of ermee dreigen één van de volgende maatregelen te nemen:

- schorsing, ontslag of soortgelijke maatregelen;
- degradatie of het onthouden van bevordering;
- het onthouden van een benoeming;
- overdracht van taken, verandering van locatie van de arbeidsplaats of verandering van de werktijden;
- het onthouden van opleiding;
- een evaluatie onvoldoende of negatieve arbeidsreferentie;
- het opleggen of toepassen van een tuchtmaatregel, disciplinaire maatregel, berisping of financiële sanctie;
- dwang, intimidatie, pesterijen en uitsluiting;
- niet-omzetting van een tijdelijk contract in een contract voor onbepaalde duur, als het personeelslid de gerechtvaardigde verwachting had dat het een contract van onbepaalde duur zou krijgen;
- schade, met inbegrip van reputatieschade op sociale media of financieel nadeel, met inbegrip van omzetzendering en inkomstendering;
- opname op een zwarte lijst op basis van een informele of formele overeenkomst voor de hele *instelling* waardoor de melder geen baan meer kan vinden bij die instelling;
- intrekking van een licentie of vergunning, afgeleverd door een overheidsinstantie;
- psychiatrische of medische verwijzingen;
- vroegtijdige beëindiging of opzegging van een contract voor de levering van goederen of diensten;
- elke andere vorm van *represailles*.

Deze bescherming geldt voor:

- alle personen zoals beschreven in §1.2 die een melding doen (intern/extern/openbaar);
- anonieme melders die alsnog geïdentificeerd worden;
- *facilitatoren* en derden verbonden met melders;
- juridische entiteiten verbonden met melders (bv. eigendom van de melder);
- getuigen

op voorwaarde dat er gegronde redenen zijn om te geloven dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is en dat die informatie binnen het toepassingsgebied van het decreet valt.

Personen die een melding belemmeren of proberen te belemmeren, die de geheimhouding van de identiteit van melders schenden of die bewust onjuiste informatie hebben gemeld of openbaar gemaakt worden gesanctioneerd.

5. Definities

Betrokken persoon: persoon (natuurlijke of rechts-) aan wie de inbreuk wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht

Facilitator: natuurlijk persoon die in een werkgerelateerde context een melder bijstaat in het meldingsproces en van wie de bijstand vertrouwelijk moet zijn

Inbreuk: handeling of nalatigheid die voldoet aan een van de volgende voorwaarden

- ze is onrechtmatig en heeft betrekking op de uniehandelingen en beleidsterreinen die vallen binnen het toepassingsgebied;
- ze ondermijnt het doel of de toepassing van de regels in de uniehandelingen en beleidsterreinen die vallen binnen het toepassingsgebied.

Informatie over inbreuken, waaronder redelijke vermoedens over:

- feitelijke of mogelijke inbreuken;
- pogingen tot verhullen van inbreuken.

binnen de instelling waar de melder werkt, heeft gewerkt of gesolliciteerd heeft of binnen een andere instelling waarmee de melder in de context van zijn werk in contact is geweest

Instelling:

- een universiteit of hogeschool;
- een instelling van openbaar nut voor postinitieel onderwijs, wetenschappelijk onderzoek en wetenschappelijke dienstverlening;
- het Universitair Ziekenhuis Gent.

Intern onderzoek (*interne definitie*): Onderzoek naar de juistheid van de gemelde informatie en het bepalen van de gepaste maatregelen om de gemelde inbreuken te remediëren en/of te vermijden in de toekomst.

Ontvankelijkheidsonderzoek (*interne definitie*): Onderzoek of de informatie over een mogelijke inbreuk binnen het persoonlijke en materiële toepassingsgebied van de klokkenluidersregeling valt en de melder aldus een beschermingsstatus geniet.

Personeelslid:

- a) een lid van het personeel;
- b) een lid van het personeel van een instelling van openbaar nut voor postinitieel onderwijs, wetenschappelijk onderzoek en wetenschappelijke dienstverlening;

c) een houder van een mandaat van het Fonds Wetenschappelijk Onderzoek – Vlaanderen;

Reprise: een directe of indirecte handeling of nalatigheid die in een werkgerelateerde context plaatsvindt naar aanleiding van een interne of externe melding of openbaarmaking, en die tot ongerechtvaardigde benadeling van de melder leidt of kan leiden;

Werkgerelateerde context: huidige of vroegere arbeidsactiviteiten in de instelling waardoor, ongeacht de aard van die activiteiten, personen informatie kunnen verkrijgen over inbreuken en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met reprises als zij dergelijke informatie zouden melden.

6. Wettelijk kader

Decreet van 23 juni 2023 tot bescherming van klokkenluiders in het onderwijs in de Vlaamse Gemeenschap.