

# Hoe samen visie vormen op digitale dagbesteding?

Inspiratiedag 'Inclusief digitaal actief' 22 februari 2024



# Verloop van deze sessie

- Digitaal aanbod implementeren
  - Een kader voor visie op digitale dagbesteding
  - Cliëntreizen om samen visie te vormen
- Digitaal aanbod implementeren = geen evidentie
  - Een kader voor visie op digitale dagbesteding
  - Cliëntreizen ... een manier om samen visie te vormen

## Samen visie vormen op digitale dagbesteding

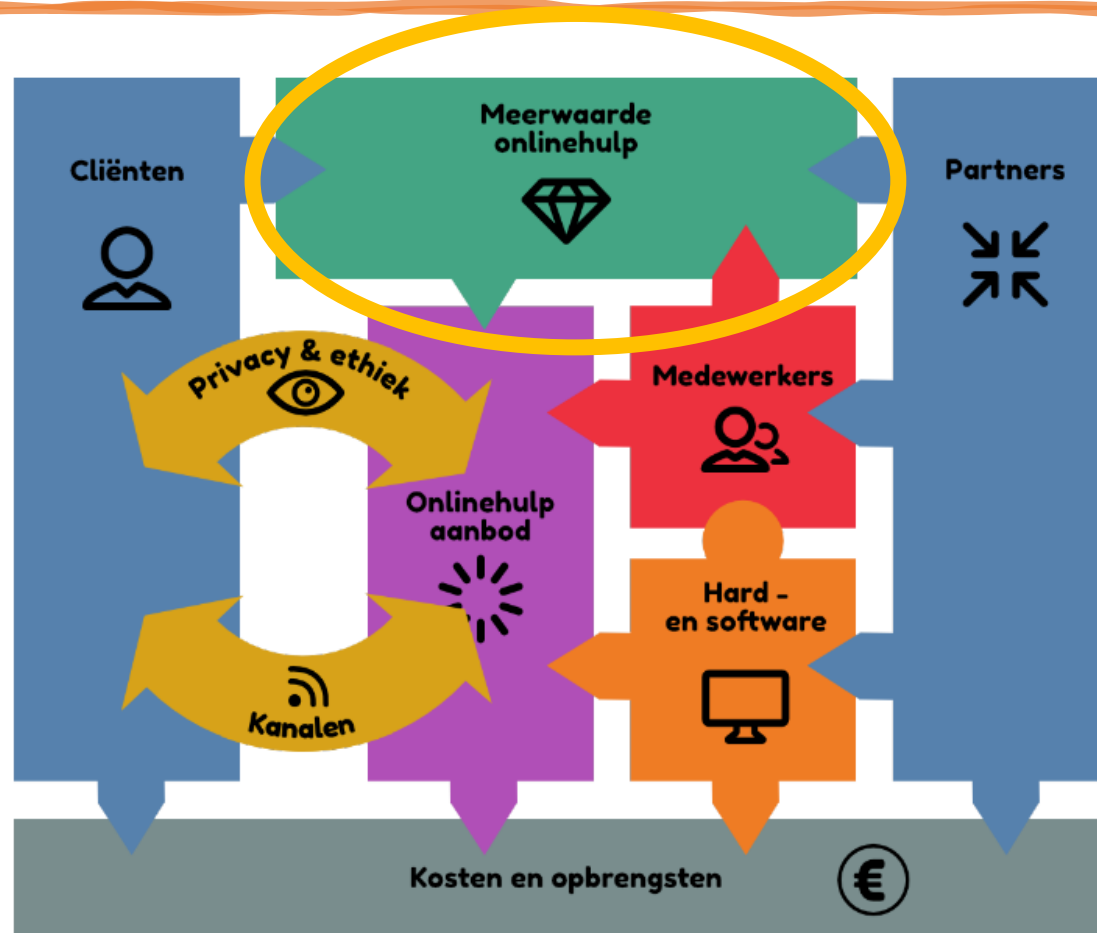
- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



## Digitaal aanbod implementeren – geen evidentie

# Digitaal aanbod implementeren

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

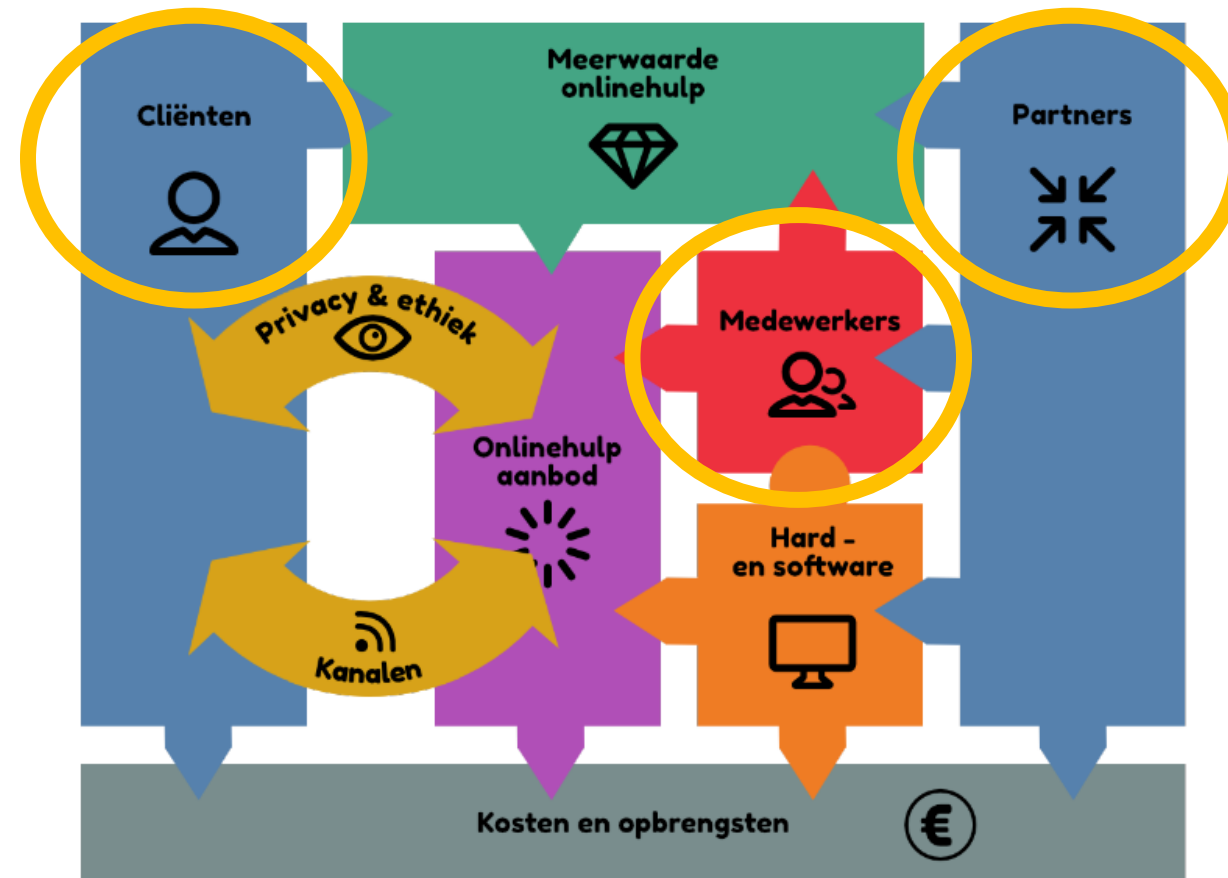


- Bezin vooraleer je begint
- Belang van visie op dit aanbod
- Belang van positie van dit aanbod in je ganse aanbod

Valkuil:  
Wij zijn doeners

# Wie betrekken ?

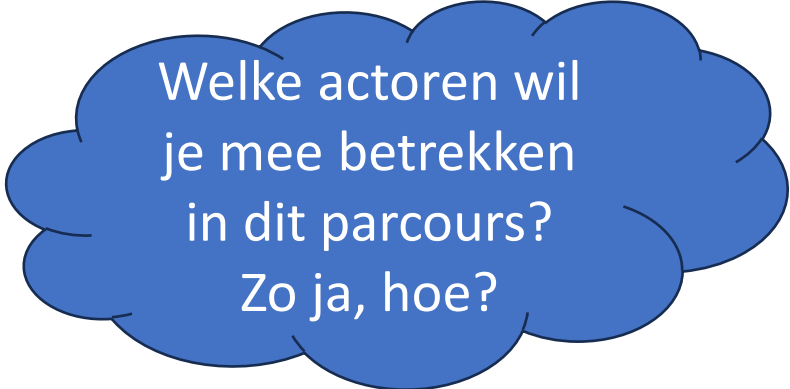
- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



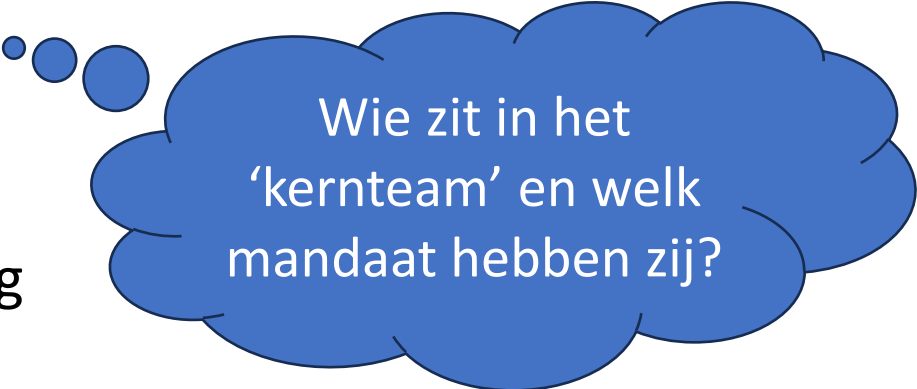
# Wie betrekken?

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

- Beleidsmedewerkers
- ICT
- Basiswerkers
- Cliënten
- Mantelzorgers
- DPO
- Andere belangrijke partners waarmee je wil samenwerken
- Overheid in functie van erkenning



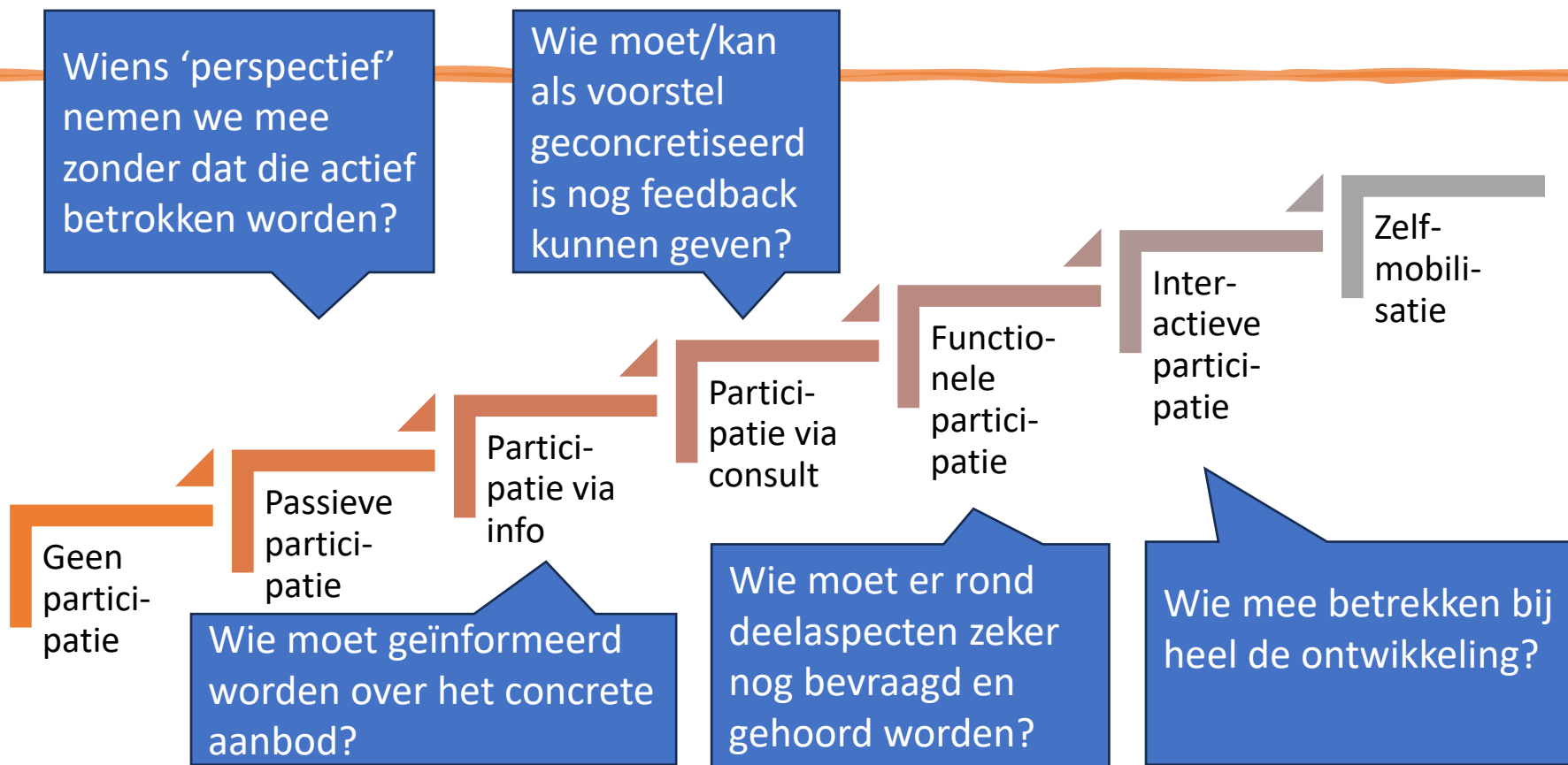
Welke actoren wil je mee betrekken in dit parcours?  
Zo ja, hoe?



Wie zit in het 'kernteam' en welk mandaat hebben zij?

# Wie wanneer waarvoor betrekken?

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



Hoogendijck, R. & Wolters, W. Voorbij de kalverliefde – 10 e-healthgeheimen ontrafeld. Houten: Bohn Stafleu Van Lohum, 2013

## Samen visie vormen op digitale dagbesteding

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



## Een KADER VOOR VISIE op digitale dagbesteding



# Een hulpinstrument

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



Je kan dit document downloaden via:

<https://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/digi-act/>

# Visie op digitale dagbesteding

- Digitaal aanbod implementeren
  - Een kader voor visie op digitale dagbesteding
  - Cliëntreizen om samen visie te vormen
- **Waarom** zou je digitale dagbesteding aanbieden?
  - Hoe past digi-dagbesteding in missie/visie van de organisatie?
  - Welke **waarden en principes** staan centraal bij dit aanbod?
  - Welke **doelen** wil je daarmee bereiken?
  - Welke **resultaten** beoog je?
  - Wat zijn je **ambities** hierrond binnen pakweg 5 jaar?

# Positie digitale dagbesteding

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

- **Welke doelgroep** wil je (niet) bereiken?
- **Welke professionals** wil je hierbij (niet) betrekken?
  - Iedereen?
  - Specifieke specialisten?
- Voor welk dagbestedingsaanbod wil je een **digitale variant** inzetten?
- Welk **nieuw digitaal aanbod** wil je ontwikkelen?
- Welke **verhouding** beoog je tussen digitaal en fysiek aanbod?

# stappenplan

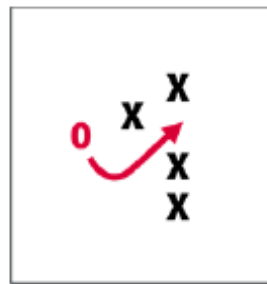
- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



# Op weg naar een ontwerptekst

... op zoek naar sense of urgency

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



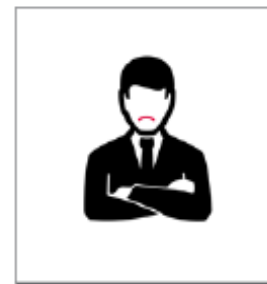
Complexe ervaringen

Versimpeling



Verspilling

Onbenut potentieel



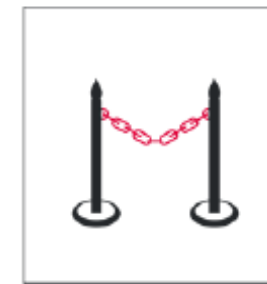
Gebrek aan vertrouwen

Transparantie



Overbodige tussenlagen

Eigen regie



Beperkte toegang

Onbeperkte toegang

Botsman, Rachel & Wolters, Wouter

# Op weg naar een ontwerptekst

... Wat zijn pijnpunten in jullie zorgaanbod vanuit cliëntperspectief

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



# Op weg naar een ontwerptekst

... Wat zijn pijnpunten in jullie zorgaanbod vanuit medewerkers

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



# Op weg naar een ontwerptekst

... Het woord is aan jou ...

## Hoe belangrijk is elk argument voor jou? Degelijke digidagbesteding ...



- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



# Op weg naar een ontwerptekst

... een preview uit het hulpinstrument ...

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

## 3.1 Welk dagbestedingsaanbod wil je (ook) digitaal aanbieden?

Soort dagbesteding	Ja	Nee	Misschien	Ik denk hierbij aan ...
Vrijtijdsaanbod				
Lotgenotencontact – sociale contacten				
Dagbestedingsactiviteiten				
Activiteiten i.f.v. behandeling of ondersteuningsplan van de doelgroep (bijv. bij mensen met een niet aangeboren hersenletsel)				
...				
Soort activiteiten	Ja	Nee	Misschien	Ik denk hierbij aan ...
Ontspanning <i>bijv. relaxatie(oefeningen)</i>				
Mensen ontmoeten bijv. feestvieren				

# Een hulpinstrument

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



Dit hulpinstrument bevat veel meer vragen, voorstellen, insteken, overwegingen, ... dan we in deze workshop kunnen aankaarten

## Samen visie vormen op digitale dagbesteding

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



Cliëntreizen om SAMEN visie te vormen

# Vanuit cliëntperspectief

... een persona ...

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

## Sven

- is 23 jaar
- is single
- heeft licht-matige mentale beperking
- woont nu alleen – na jaren in leefgroep
- “werkt” 6 u per week
- is digitaal matig vaardig
- fitnessst elke avond twee uren
- verveelt zich héél vaak



# Vanuit cliëntperspectief ... zelf een persona maken ...

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

Een typische cliënt of persona

Een 'persona' is een fictief, maar heel concreet personage dat 'model' kan staan voor een deel van je cliëntgroep. Let op: het gaat om een fictieve persoon en NIET om een concrete cliënt.  
Vul hieronder via trefwoorden zoveel mogelijk relevante aspecten in om je 'persona' te typeren.

profiel en situatie		
Wat is de naam van je persona ?		
Wat is de genderidentiteit van je persona?		
Wat is zijn/haar leeftijd?		
Wat is zijn/haar hoogste diploma?		
Wat is zijn/haar gezinssituatie?		
Wat is zijn/haar leefsituatie?		
Waar vertoeft hij/zij vaak?		
Is hij/zij eerder introvert of extravert?		
Is hij/zij eerder luisteraar, spreker of schrijver?		
Is hij/zij goed taalvaardig in het Nederlands?		
Heeft hij/zij een groot fysiek netwerk ?		
Heeft hij/zij een groot online netwerk?		
Wat typeert hem/haar?		
Wat vindt hij/zij belangrijk?		
Door wie laat hij/zij zich beïnvloeden?		
Met wie/wat is hij/zij solidair?		
Waar wordt hij/zij warm van?		

# Een cliëntreis

Samen visie vormen op digitale dagbesteding


- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

artevelde hogeschool		Cliëntreis - (online) hulp- en dienstverlening in zorg en welzijn - casus: .....	
stap voor de cliënt		Breng cliëntstappen van hulptraject gedetailleerd in kaart	
		Geef aan welk contactkanaal gebruikt wordt	
soort contact			
inhoud contact		Vermeld bij elk contact: wat wordt verwacht – wat wordt gerealiseerd – wie is betrokken	
emotie cliënt	positief		
	neutraal		Geef per stap emotie aan van de cliënt
	negatief		
emotie hulpverlener	positief		
	neutraal		Geef per stap emotie aan van de medewerker
	negatief		
opmerkingen		Hier is nog ruimte voor opmerkingen	

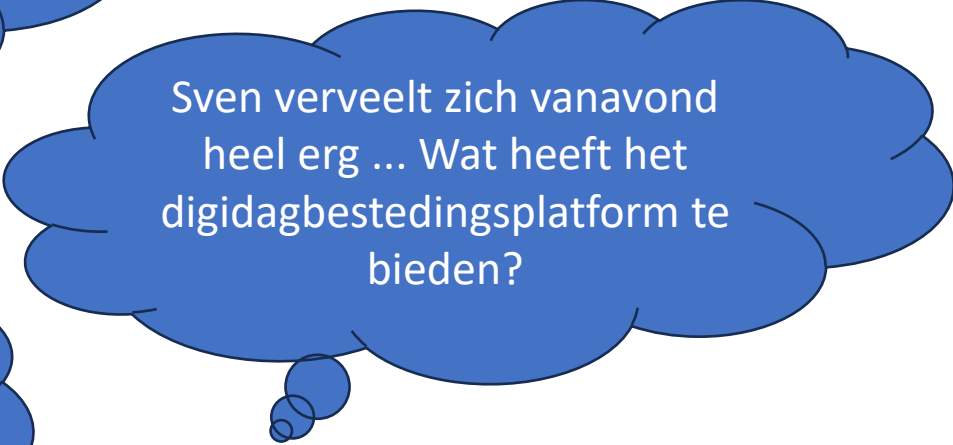
# Een cliëntreis

## ... Drie mini cliëntreisjes ...


- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



Sven en zijn bewindvoerder laten kennismaken met digi-dagbestedingsplatform



Sven verveelt zich vanavond heel erg ... Wat heeft het digidagbestedingsplatform te bieden?

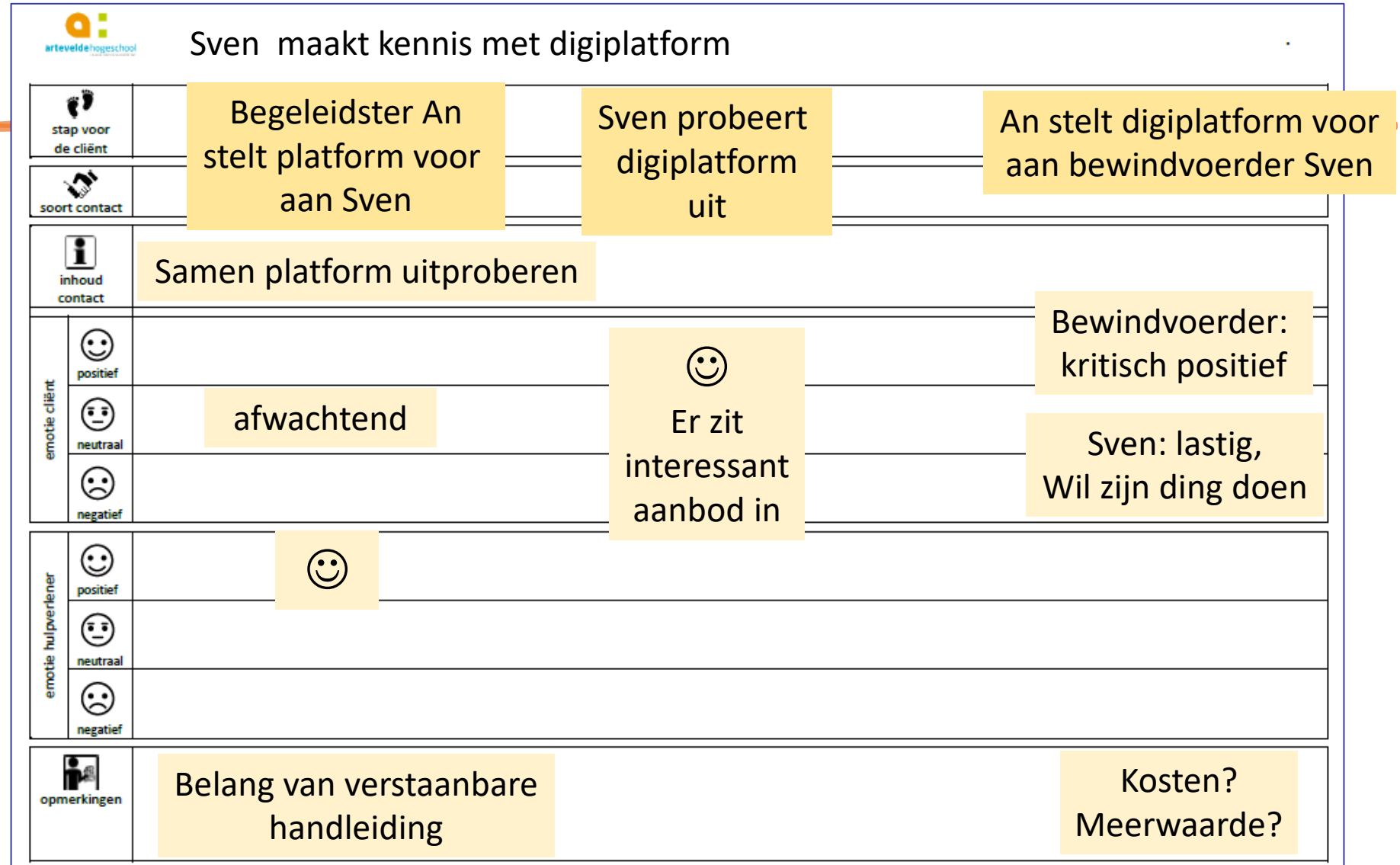


Sven doet mee aan een online challenge rond 'meer bewegen'

# Aanzet voor een cliëntreis

Samen visie vormen op digitale dagbesteding

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

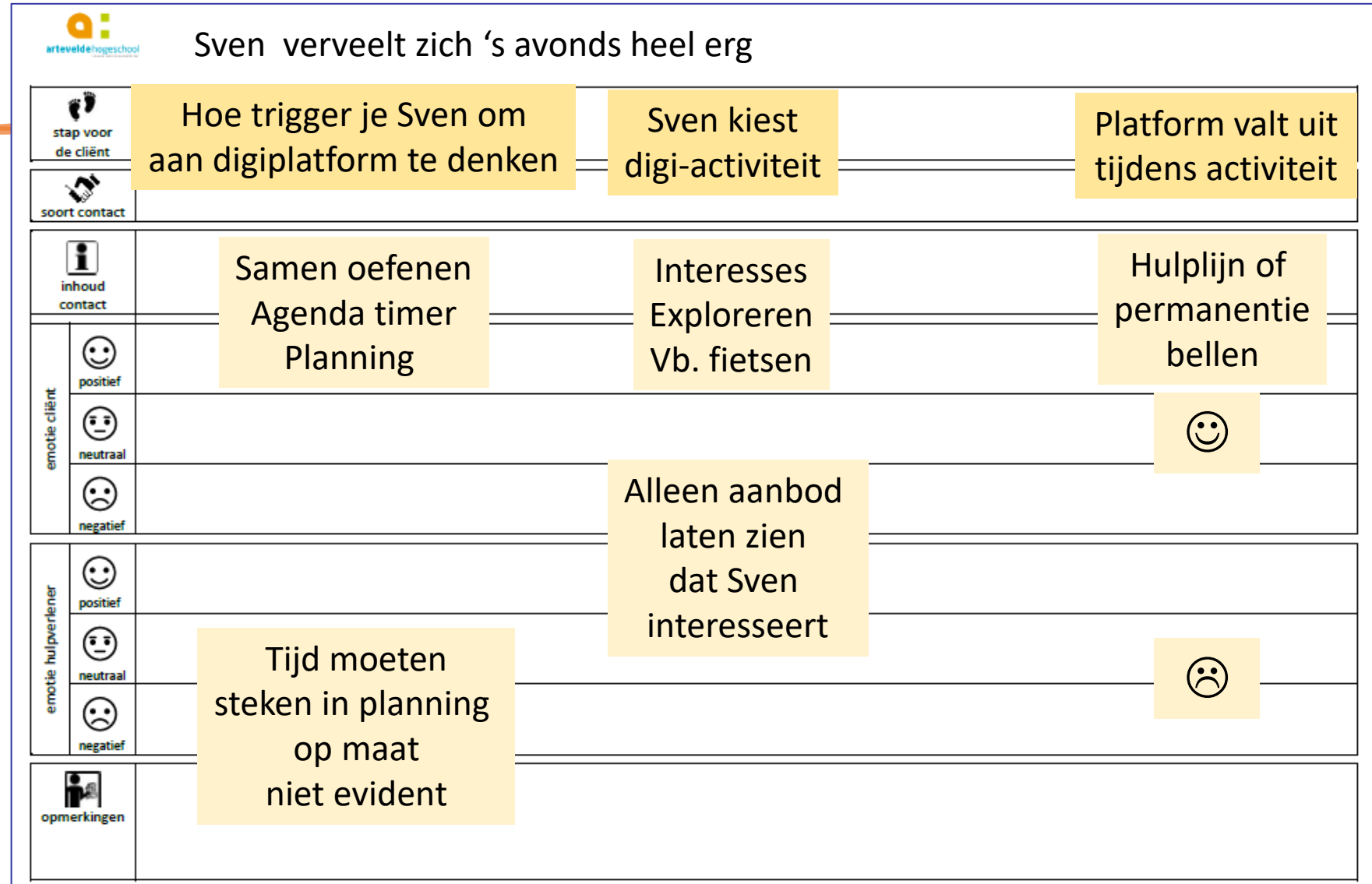




# Aanzet voor een cliëntreis








Samen visie vormen op digitale dagbesteding

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



# Aanzet voor een cliëntreis

Samen visie vormen op digitale dagbesteding

 Sven doet mee aan online beweegchallenge		...	
 stap voor de cliënt	Sven krijgt reminder via smartphone	Sven logt in bij activiteit	
	 soort contact		
 inhoud contact	Picto van activiteit ½ u vooraf via smartphone		
	emotie cliënt	 positief	
		 neutraal	
 negatief			
emotie hulpverlener	 positief		
	 neutraal		
	 negatief		
 opmerkingen			

Hoe krijg je Sven  
Echt in beweging

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

# Een cliëntreis

... Wat heb je nodig om zo'n cliëntreis te kunnen maken ...

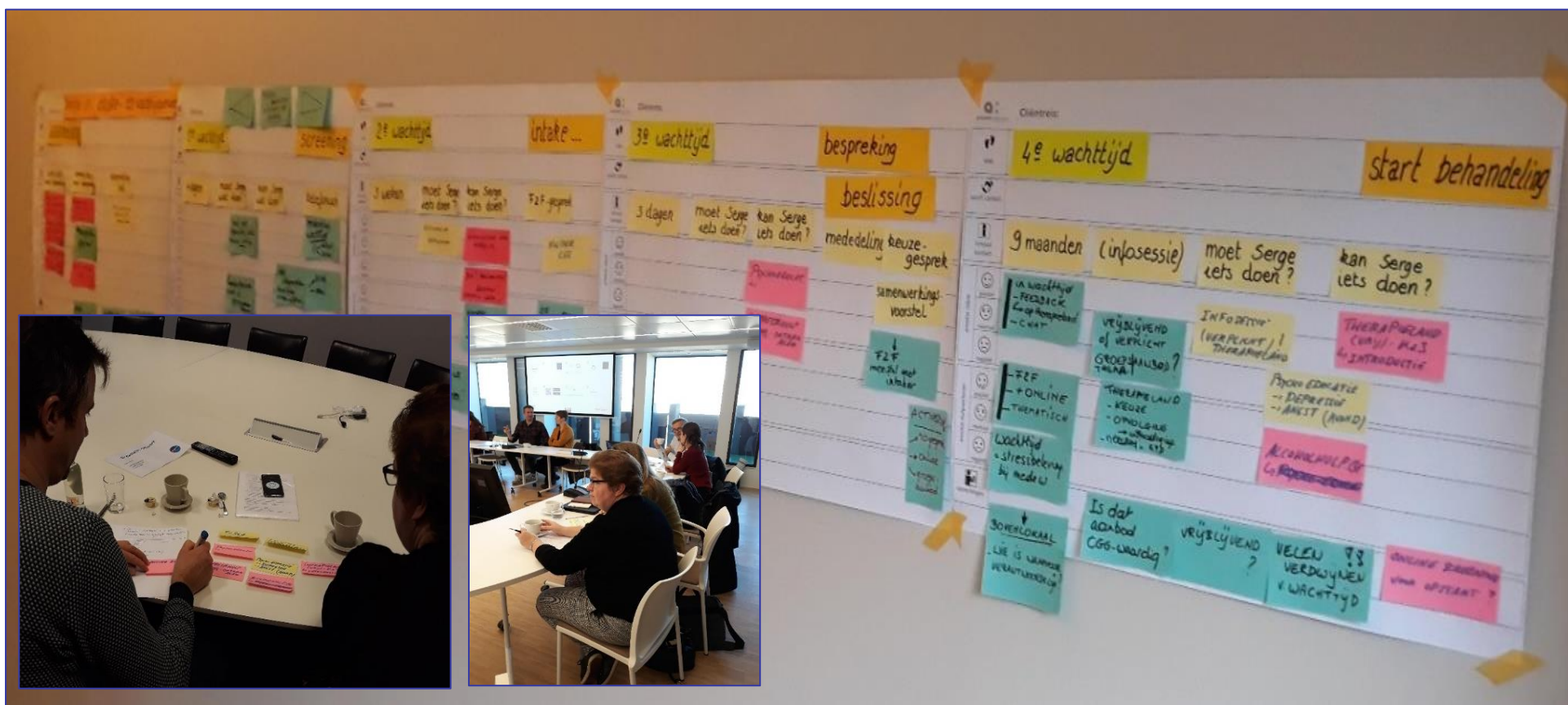
Samen visie vormen op digitale dagbesteding

- Digitaal aanbod implementeren

- Een kader voor visie op digitale dagbesteding

- Cliëntreizen om samen visie te vormen

- Medewerkers en cliëntvertegenwoordigers die kunnen en willen meedenken



# Een cliëntreis

... Wat heb je nodig om zo'n cliëntreis te kunnen maken ...

- Een leidraad

Te raadplegen in mediatheek van <https://onlinehulp-vlaanderen.be/>



# Uitsmijter

... wil je hierrond graag verder werken?

## Digidenkplaats



**Wat:** ruimte maken met mensen die mogelijkheden van digitale dagbesteding of vrijetijdsactiviteiten verder willen verkennen, ontwikkelen of organiseren.

**Hoe:** 3 bijeenkomsten van 2,5 u in april, mei, juni 2024

Eerste bijeenkomst fysiek, volgende kunnen in overleg online

**Doel:** vragen en ideeën uitwisselen, netwerk vormen, toetsen van (gemeenschappelijke) doelstellingen of ambities

\*Arteveldehogeschool: organiseert de digidenkplaats, faciliteert de gesprekken en uitwisseling rond thema's, participeert en denkt mee als deelnemer.

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen

# Vragen

- Digitaal aanbod implementeren
- Een kader voor visie op digitale dagbesteding
- Cliëntreizen om samen visie te vormen



[www.onlinehulp-arteveldhogeschool.be](http://www.onlinehulp-arteveldhogeschool.be)



[philippe.bocklandt@arteveldehs.be](mailto:philippe.bocklandt@arteveldehs.be)



Philippe Bocklandt