

Digihulp aan mensen met een beperking

Hoe doe je dat?

Wie zijn jullie?

- Wie werkt met mensen met een mentale beperking?
- Wie werkt rond digitale inclusie?
- Wie werkt met mensen die digitale hulpvragen hebben?

Wie zijn wij?

- Charlotte Vanbleu Arteveldehogeschool
- Sofie Verbrugghe Kompas vzw
- Sarah Braeckman Licht en Liefde



--> Vanuit praktijkervaring en ervaring bij implementatieproces van Digibank Plus

DIGI
BANK



OOST
VLAANDEREN



Inspiratiesessie 1 Dighulp aan mensen met een beperking. Hoe doe je dat? Sarah Braeckman, Sofie Verbrugghe en Charlotte Vanbleu. 22 februari 2024

Waarom deze sessie?

- A. Kwetsbare groep voor de digitale kloof
- B. Hulpvragen is niet makkelijk.
- C. Extra bezorgdheden voor mensen met een beperking



Extra bezorgdheden?

- Extra opzoekwerk/zorgen over een fysieke toegankelijkheid van een digitaal inclusie aanbod
- Extra onzekerheden over de ontvangt en geboden hulp binnen een digitaal inclusie-aanbod

--> Drempel om hulp te vragen verhoogt aanzienlijk.



Gevolgen voor een digitaal inclusie-aanbod

- Onthaal en mensen op weg helpen: Wat werkt drempelverlagend? (Sofie)
- Hoe toegankelijk(er) te zijn voor mensen met een visuele beperking? (Sarah) → Welke aanpassingen kan je al doen met Windows 11?
- Algemene tips

Een goeie ontvangst van mensen met een beperking

- Vooraf
- Tijdens
- Nadien



Waarover denk je na op voorhand?

--> Hoe communiceer je over het aanbod?



Duidelijk, eenvoudig en concreet én zowel op fysieke als op digitale manier.

Volgende aspecten zijn hierin belangrijk:

- Geef Digihelpers een naam en gezicht
- Vertel over hoe een contact verloopt



Waarover denk je na op voorhand?

- Vertel over waarvoor ze bij jullie terecht kunnen
 - Voorzie verschillende manieren van hulp
 - Check of je communicatie toegankelijk is (experten)
-
- --> minder stress of angst om over de drempel te gaan
 - --> meer rust en vertrouwen in het aanbod



Tijdens een hulpmoment of vorming



- Zorg voor een warm onthaal en neem hierin de leiding
- Bekrachtig en geef erkenning
- Stel simpele en concrete vragen
- Bied een overzichtelijk antwoord
- Doe zaken samen en neem niet over

Tijdens een hulpmoment of vorming

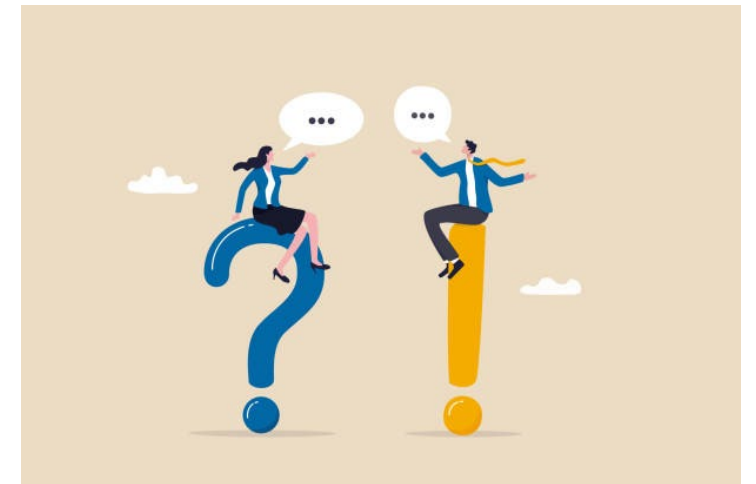


- Stap voor stap
- Vraag feedback
- Zet hulpmiddelen in
(visualisatie/picto's/notities/stappen in
bulletpoints,..)
- Herhaal



Wat geef je mee nadien?

- Bespreek hoe de persoon de verkregen info of antwoord zal onthouden : korter formuleren! Verankering info?
- Geef wat opties en maak dit concreet
 - Stap voor stap uitgeschreven/uitgetypt
 - Video of audio-opname met uitleg opnieuw
 - Foto's?
 - ...
- Is vervolg afspraak nodig?
- Andere tips nodig?
- Laat de deur open



Nog enkele nuttige apps en websites

- [Digiwatte videoreeks Mediawijs](#)
- [Steffie.nl](#)
- [Ikkannietpraten.be](#)
- [Onlinehulpapps.be](#)
- [Smart ateljee](#)
- [Wai-not](#)
- [Mijn eigen plan](#)
- [Dottie](#)
- [Mind express](#)
- [Railer](#)
- [Earcatch](#)
- [Digihandig](#)
- [Lees Simpel app](#)



Toegankelijk(er) voor mensen met een visuele beperking

Concrete handvaten hoe via enkele simpele aanpassingen Windows 11 toegankelijker kan zijn – door Sarah Braeckman

DIGI
BANK



OOST
VLAANDEREN



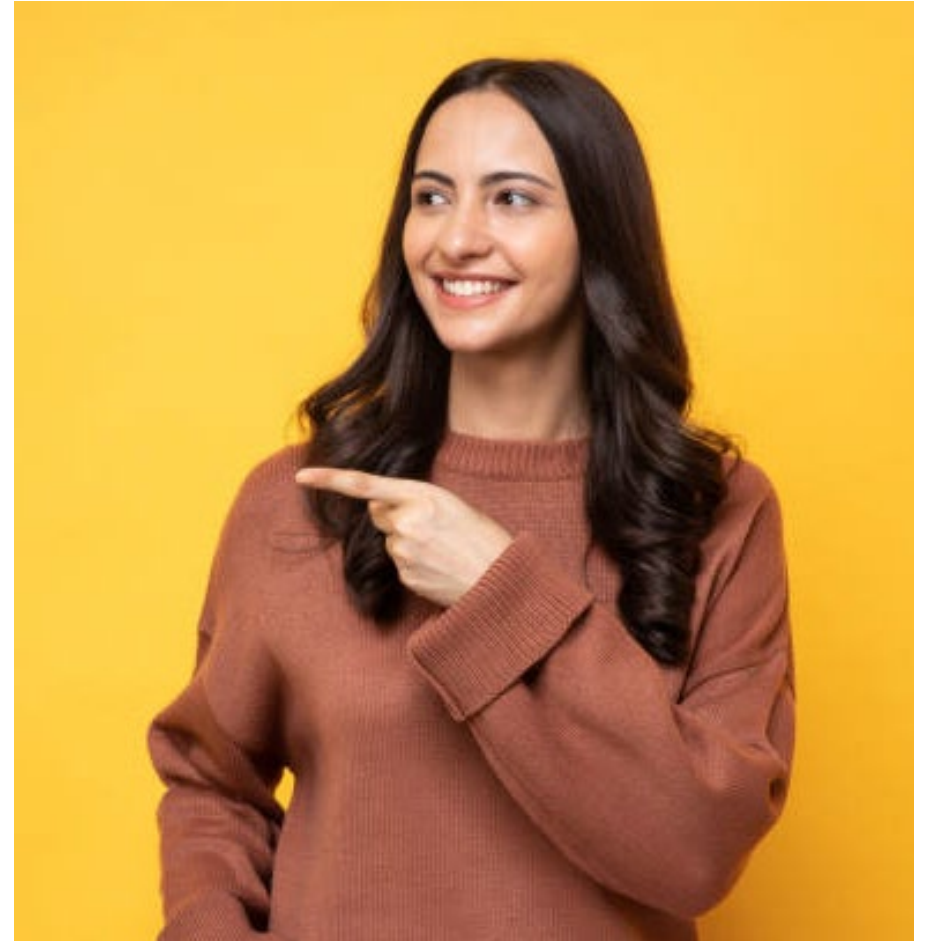
**mens, samenleving
& digitalisering**

 arteveldehogeschool

Inspiratiesessie 1 Digihulp aan mensen met een beperking. Hoe doe je dat? Sarah Braeckman, Sofie Verbrugghe en Charlotte Vanbleu. 22 februari 2024

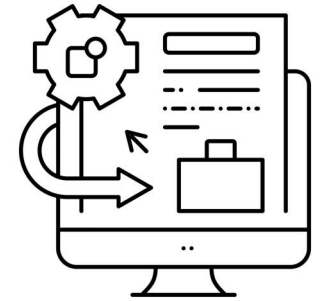
Algemene tips voor Digihulp aan mensen met een beperking

- Informeer je vooraf over je communicatie.
- Hanteer Universal design als basis
- Stap voor stap. Begin klein.
- Zorg voor een kader 'Warm onthaal'
- Zorg voor aparte of afgeschermdde ruimte
- Zorg voor mogelijkheid tot 1 op 1 begeleiding
- Werk op maat



Ondersteunend materiaal

- Bv.
 - Een hoog-laagbureau
 - Een aangepaste computer
 - Aangepast toetsenbord
 - Hoofdtelefoon/ Bone conduction headset



Nog vragen?

- Sarah.braeckman@lichtenliefde.be
- Sofie.verbrugghe@vzwkompas.be
- hallo@digibankplus.be
- Charlotte.vanbleu@arteveldehs.be

Samen sterk in de digitale wereld!

DIGI
BANK



OOST
VLAANDEREN



**mens, samenleving
& digitalisering**

 arteveldehogeschool

Inspiratiesessie 1 Dighulp aan mensen met een beperking. Hoe doe je dat? Sarah Braeckman, Sofie Verbrugghe en Charlotte Vanbleu. 22 februari 2024

