

Digitale dagbesteding

Mogelijkheden en uitdagingen?



22 FEBRUARI 2024 - INSPIRATIEDAG 'INCLUSIEF DIGITAAL ACTIEF'

interaktcontour.nl

InteraktContour
VERDER MET HERSENLETSEL

Inhoud

- InteraktContour - wie zijn wij?
- Technologie bij InteraktContour
- Wat is digitale dagbesteding?
- Draagvlak cliënten en medewerkers
- Resultaten & lessons learned
- Opschaling & uitdagingen
- Financiering

Interaktcontour – wie zijn wij?



Projectleider en beleidsadviseur voor de eenheid Maatschappelijke Ondersteuning (dagbesteding en individuele begeleidingslocaties)

Penvoerder WMO aanbestedingen

Achtergrond:
Adviseur gemeentes, oorspronkelijk jeugdzorg-medewerker



Regiomanager Team Digitaal en aanspreekpunt voor extern maken van digitale dagbesteding

Achtergrond:
Verandermanagement & coaching, oorspronkelijk social worker

Zorg in de chronische fase

InteraktContour
VERDER MET HERSENLETSEL



Cliënten:

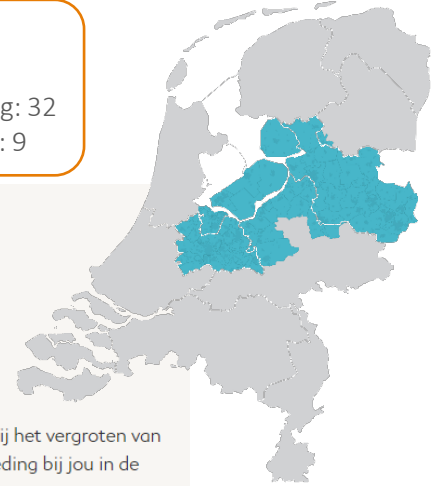
- Totaal: +/- 4900
- Dagbesteding plaatsbepaling : 2697

InteraktContour

VERDER MET HERSENLETSEL

Locaties:

- Wonen: 31
- Dagbesteding: 32
- Behandeling: 9



Behandeling

Behandeling leert jou en je omgeving omgaan met de gevolgen van niet-aangeboren hersenletsel. We richten ons op wat nog wél kan.



Individuele begeleiding thuis

Kosten de dagelijkse dingen je na hersenletsel ineens veel moeite? Met individuele begeleiding heb je weer grip en ben je zo zelfstandig mogelijk.



Dagbesteding op locatie

Op de dagbesteding helpen we jou bij het vergroten van je mogelijkheden. Bekijk de dagbesteding bij jou in de buurt en online.



Wonen met zorg

Wonen met 24-uurs zorg op een van onze woonlocaties of in een eigen woning in de buurt van een locatie. Samen bepalen we wat bij jou past.



Arbeidsre-integratie

Arbeidsre-integratie van InteraktContour begeleidt jou weer terug naar je eigen werk. Als dat niet mogelijk is kijken we samen of ander werk bij jou past.



Mantelzorg Match

InteraktContour in de gemeente Utrecht ondersteunt jou als mantelzorger met Mantelzorg Match.

Technologie bij InteraktContour

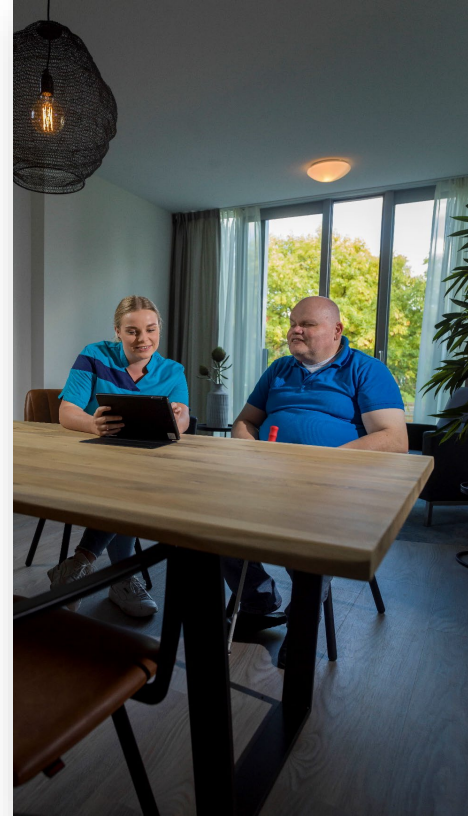
Technologie is een vanzelfsprekend onderdeel van onze werkwijze.

- ✓ Vergroten zelfredzaamheid cliënten
- ✓ Tijdwinst voor medewerkers
- ✓ Vergroten cliëntveiligheid

‘Technologie is één van de middelen om het arbeidsmarktprobleem het hoofd te kunnen bieden.’

‘Mensen met een beperking hebben het recht op technologie’

(ZN, VGN)



Programma Technologie 2023 - 2024



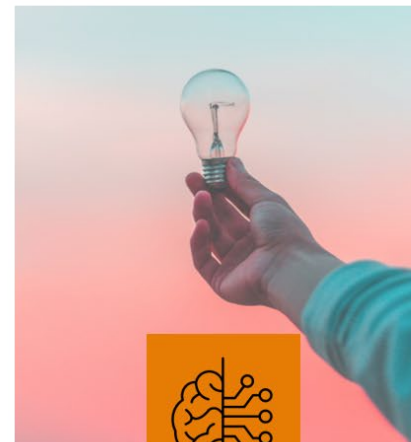
Fundament onder technologie

Organiseren van een stevige basis in de gehele organisatie om te kunnen opschalen.



Opschalen

Opschalen van de succesvolle projecten uit het Programma 2020-2021



Vernieuwen en innoveren

Strategie op technologie in de toekomst. Welke stappen moeten we zetten om daar te komen.

16 projecten- programma technologie, waaronder:

- Backoffice & ondersteuning medewerkers
- Digitale vaardigheden van medewerkers
- Technologiemarkten op onze locaties
- Verbeteren gebruik zorgoproepsysteem BproCare
- Pilots nieuwe technologieën: Hume app, spraak gestuurd rapporteren
- Opschalen van digitale dagbesteding
- Inzet technologie bij thuiswonende cliënten
- Leren werken met data
- Opschalen digi-contact

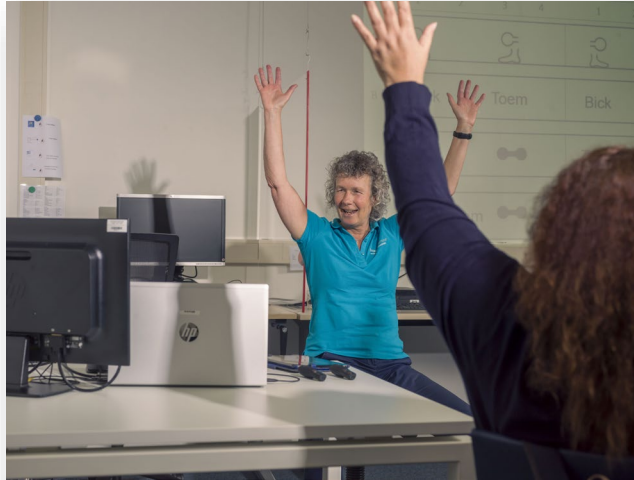


Wat is digitale dagbesteding?

Cliënten volgen online via computer, laptop of tablet een activiteit. Via onze online omgeving 'digidagbesteding'* kunnen cliënten dagelijks meedoen aan digitale activiteiten.

Hiernaast: voorbeeld van een blended (hybride) dagbestedingsactiviteit. 1 cliënt volgt de activiteit digitaal vanuit huis.

* ontwikkeld i.s.m. Tapster



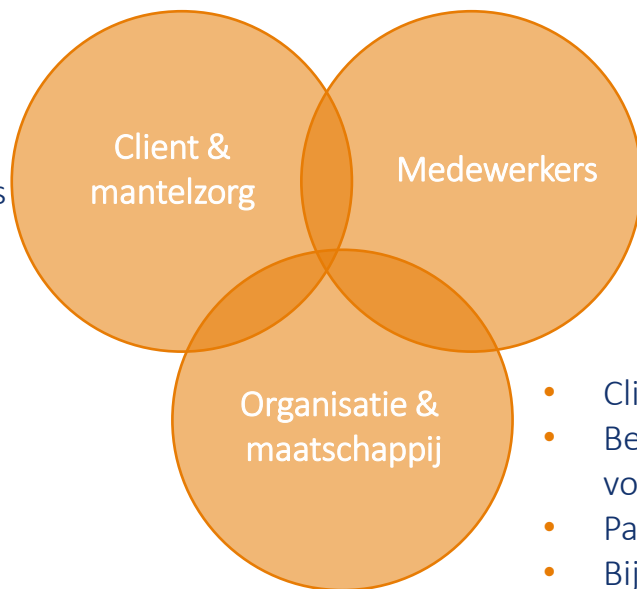
Aanbod digitale dagbesteding

-> 3 soorten aanbod op de online omgeving digidagbesteding

- **Blended aanbod:** een deel van de cliënten is aanwezig op de dagbestedingslocatie en een klein deel van de cliënten doet online vanuit huis mee. Locatie bepaald, incl. evt. wooncliënten.
- **Volledig online:** een activiteit van Team Digitaal op vaste tijden waarbij de hele groep online aansluit. Locatie-overstijgend.
- **Individueel aanbod:** activiteiten die deelnemers 24/7 online kunnen volgen zonder een begeleider.

Waarom => toegevoegde waarde

- Vergroten zelfredzaamheid
- Ontlasten mantelzorger
- Beter en passend aanbod
- Positief effect op energieniveau door volgen activiteit vanuit huis
- Minder prikkels
- Thuis betekent geen vervoer

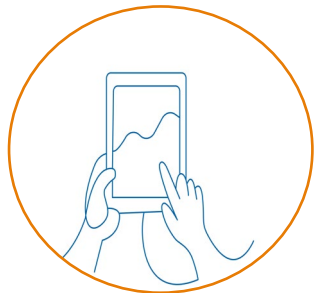


- Tijd- en plaats onafhankelijk werken
- Uitbreiding huidig aanbod
- Bereiken meer cliënten
- Minder no-show
- Randzaken vallen weg
- Leeractiviteit stagiaires
- Connectie cliënt blijft behouden

- Cliënten krijgen passende daginvulling
- Betaalbare zorg (meer cliënten kunnen voorzien met zelfde aantal medewerkers)
- Past bij kanslijnen VGN 1 en 2
- Bijdrage aan langer thuiswonen

Start naar begin 2024

2020



Corona sluiting
&
Online
weekprogramma's
pionieren



2021



Online omgeving
digidagbesteding.nl
samen met Tapster
&
Pilot- 4 teams



2022



Start opschaling MO
teams
&
Dashboard monitoring



2023



2/3 van MO locaties
&
Team Digitaal
&
Start woonlocaties



2024



Apparatuur
&
Trainen
&
Extern behoefte
onderzoek

Draagvlak cliënt & medewerker

- Draagvlak is wisselend maar groeit; geen interesse als er niet op gewezen wordt
- Bekend maken, doen! Als cliënt en medewerkers het ervaren, groeit enthousiasme
- Trainingsmogelijkheden organiseren voor cliënt en medewerkers is noodzakelijk
- Juiste apparatuur
- Ambassadeurs voor vraagbaak & samendoen & drempel verlagen
- Er blijft een deel van de cliënten waarvoor het aanbod minder geschikt is



Reacties cliënten en medewerkers

"Het is prima te volgen, ik wil het iedereen aanraden."

"Leuk om zo anderen te ontmoeten."

"Als er veel deelnemers zijn, geeft dit veel prikkels."

Wat vinden de cliënten?

"Het is handig!"

"De activiteiten zijn aantrekkelijk en interessant."

"Als er ruis is, is het moeilijk te verstaan."

"Niet iedere cliënt is in staat of wil digitaal meedoen."

"De beren lijken van de weg."

"We bespreken het steeds meer; onderling, maar ook met cliënten."

Wat vinden de medewerkers?

"Het is nog spannend!"

"Het juiste materiaal is belangrijk voor het slagen."

"Langzaam worden wij en cliënten steeds enthousiaster"

Opbouw modulair aanbod

Module	Omschrijving	Voorbeelden
Communicatie	Communicatieve en sociale vaardigheden behouden en ontwikkelen	Lotgenotencontact, hersengym, afasiegroep, masterclass muziek
Eigen regie *	Zelfredzaamheid behouden en vergroten	Fit en vitaal, meditaties, koken, museum bezoek
Fit en Vitaal	Gezondheid en vitaliteit behouden of verbeteren	Ronnie Gardiner, Stoelyoga, brein-joggen, sport en bewegen
Vaardig en creatief	Vaardigheden versterken en ontwikkelen met behulp van (creatieve) activiteiten	Kunst van het kijken, digitale vaardigheden, creatieve activiteiten
Talent en ambitie	Ambities en talenten herkennen, inzetten en uitwisselen	Jong NAH, gespreksgroep hoger opgeleiden

** Alle activiteiten onder deze module zijn 24/7 te volgen. Dus zonder livestream en begeleider, wanneer het de cliënt uitkomt. Deze module is niet declarabel.*

Hoe ziet het eruit?

“Herkenbaar aan de modules op de dagbestedingslocaties”

IC 

Gezond onderweg
Geplaatst in Fit en vitaal

👤 130 👍 3 🗨️ 0 [Lees meer](#)

IC 

Ronnie Gardiner Methode
Geplaatst in Fit en vitaal

👤 527 👍 5 🗨️ 3 [Lees meer](#)

IC 

Sport en bewegen
Geplaatst in Fit en vitaal

👤 632 👍 6 🗨️ 0 [Lees meer](#)

IC 

Brein-joggen
Geplaatst in Fit en vitaal

👤 478 👍 8 🗨️ 0 [Lees meer](#)

IC 

Stoelyoga
Geplaatst in Fit en vitaal

👤 477 👍 2 🗨️ 0 [Lees meer](#)

Resultaten 2023

Resultaten

147

actieve accounts voor cliënten, met **707** deelnames aan activiteiten

206

activiteiten georganiseerd door Team Digitaal

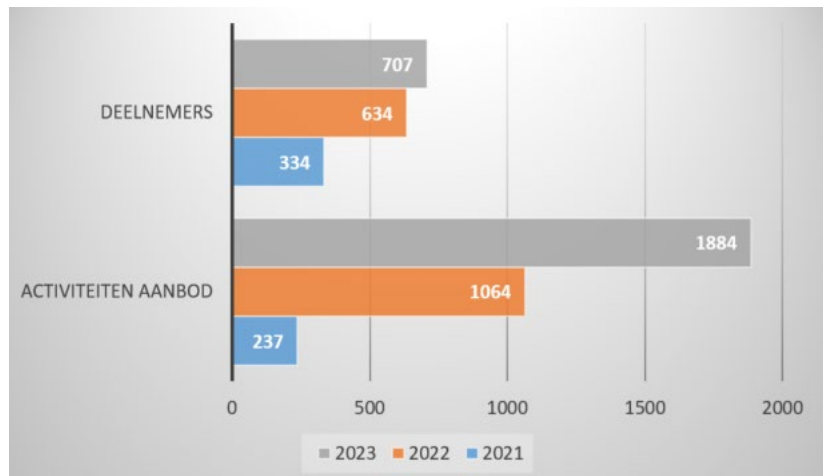


Een groei van **89%** aan deelnemende cliënten en **18%** no show

1678

activiteiten georganiseerd door **25** teams

Resultaten 2023



Lessons learned

- Installeren is nog niet implementeren
- Arbeidsbesparing/tijdwinst realiseren blijft een grote (lange termijn) uitdaging waarin de hele organisatie moet samenwerken
- Projectopzet is afdelingsoverstijgend; ICT, Marketing & Communicatie en Leren & Ontwikkelen zijn nauw betrokken

Lessons learned

- Iedere medewerker leert anders, heb daar aandacht voor
- Elke cliënt leert anders, kijk goed naar de mogelijkheden



Op onze intranetpagina kunnen medewerkers veel informatie vinden

Digitale dagbesteding

Op deze pagina vind je alle informatie over het project Digitale dagbesteding, onder andere:

- Een informatiefilmpje, waarin digitale dagbesteding voor cliënten en medewerkers op een laagdrempelige manier wordt uitgelegd.
- Overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden
- Handleidingen voor medewerkers en cliënten
- De Persona's
- De link naar de online omgeving met digitaal aanbod

We blijven deze pagina tussentijds updaten. Heb je hier zelf vragen of ideeën over, of wil je iets anders kwijt, neem dan contact op met de personen rechts op deze pagina (Wie weet hier meer van?).

Meer weten over technologie bij InteraktContour? Klik dan [hier](#)



Veelgestelde vragen

De meest gestelde vragen en antwoorden over digidagbesteding vind je hier.



Handleidingen en filmpjes

Handleidingen en filmpjes voor cliënten en medewerkers



Verwijswijzer

Wat te doen als de online omgeving niet werkt? Bij wie kan ik terecht voor vragen over blended activiteiten?



Informatie voor Zorg en Wonen

Je vindt hier handige documenten met betrekking tot digitale dagbesteding op de woonlocaties.



Persona's

Persona's Digitale Dagbesteding

Opzet opschaling 2024

5 focusthema's, bevinden zich in een eigen fase van de innovatie-/opshalingsfunnel.

Wekelijks digitaal aanbod door Team Digitaal

Opschalen & door-
ontwikkelen

Blended aanbod door MO teams

Borgen & opschalen

Trainen cliënten en medewerkers

Borgen & opschalen

Extern maken van digitale dagbesteding voor mensen met NAH

Experimenteren

Borging

Randvoorwaarden zijn aanwezig voor een stabiel en kwalitatief aanbod digitale dagbesteding

Organisatiestructuur 2024

Stuurgroep

Projectleider Digitale dagbesteding
Directie InteraktContour
Programmamanager Technologie
Regiomanager

Kerngroep

Projectleider Digitale dagbesteding
+
Afvaardiging uit elke werkgroep

Wergroepen

Digitaal aanbod
Team Digitaal

Blended aanbod
MO teams

Cliënten en
medewerkers
trainen

Digi db
extern aanbieden

Borging
rand-
voorwaarden

Opschaling voor 2024

Doelstelling 2024:

Van de 2697 cliënten met een dagbestedings locatieplaatsing heeft 10% een actief* account op onze digitale omgeving.

Doel project:

InteraktContour heeft een professioneel digitaal dagbestedingsaanbod waar dagelijks gebruik van wordt gemaakt door mensen met NAH.

** Actief: laatste inlog korter dan 2 maanden geleden*

Uitdagingen voor 2024

- Team digitaal: passend aanbod, zichtbaarheid, groei cliëntenaantal, juiste registratie
- Blended aanbod: geïmplementeerd in werkwijze, KPI's per team
- Trainen: training cliënten woonlocaties, goede afhechting cliënttraining, ontwikkeling groepsmodule dagbestedingscliënten en training medewerkers m.b.t. blended aanbod
- Randvoorwaarden: juiste apparatuur locaties, release structuur passend gemaakt, BI-tool is goed ingericht en KPI's zijn bepaald

Financiering

Inkomsten

Net als in 2023 hebben we een businesscase voor 2024 opgesteld

- Subsidie SET- RVO. Vanaf 1 april 2023 tot 30 november 2025
- Teams betalen maandelijks een ontwikkelbedrag
- Inkomsten vanuit activiteiten Team Digitaal en activiteiten DB Teams

Uren schrijven

- 2 digitale activiteiten = 1 dagdeel schrijven of bij gemeenten met uur-financiering de daadwerkelijke uren
- Indicatie nodig (WMO en WLZ cliënten)

Vragen???



Meer weten?



Projectleider Digitale Dagbesteding
Gerlinde Venema
g.venema@interaktcontour.nl
+31(06) 36 09 51 07



Regiomanager Digitale Dagbesteding
Idelet van Faassen
i.vanfaassen@interaktcontour.nl
+31(0)6 29 39 99 23



interaktcontour.nl