

reviewrapport opleidingsreview

**PROFESSIONELE BACHELOR IN
DE ERGOTHERAPIE**

4 april 2023

Arteveldehogeschool

Campus Kantienberg | Voetweg 66 | 9000 Gent

INHOUD

| | |
|--|-----------|
| INHOUD | 2 |
| SITUERING EN REVIEWCOMMISSIE | 3 |
| DOMEIN 1. VISIE EN BELEID VAN DE OPLEIDING | 5 |
| CONCLUSIE : | 6 |
| DOMEIN 2. BEOOGDE LEERRESULTATEN EN OPLEIDINGSPROGRAMMA | 7 |
| CONCLUSIE | 8 |
| DOMEIN 3. ONDERWIJSAANPAK EN ONDERWIJSORGANISATIE | 9 |
| CONCLUSIE | 10 |
| DOMEIN 4. DE TOETSING | 11 |
| CONCLUSIE | 12 |
| DOMEIN 5. STUDIE- EN STUDENTENBEGELEIDING | 13 |
| CONCLUSIE | 14 |
| DOMEIN 6. MEDEWERKERS EN PROFESSIONALISERING | 15 |
| CONCLUSIE | 16 |
| BESLUIT | 17 |
| STERKE PUNTEN : | 17 |
| GROEIKANSEN: | 17 |
| AANBEVELINGEN | 17 |
| ADVIES AAN BESTUURSORGAAN | 17 |
| BIJLAGE | 18 |

SITUERING EN REVIEWCOMMISSIE

Sinds 2015 zijn universiteiten en hogescholen zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van hun geaccrediteerde opleidingen. Net zoals de andere hogeronderwijsinstellingen heeft Arteveldehogeschool dan ook een 'regie', een systematiek uitgewerkt om de kwaliteit van haar opleidingen te bewaken. Om de zes jaar wordt de regie van elke hogeronderwijsinstelling beoordeeld in de instellingsreview.

Eén van de elementen van de 'regie' van Arteveldehogeschool is de opleidingsreview. Dit rapport is de output van de tweede opleidingsreview van de opleiding Bachelor Ergotherapie.

De review vond plaats op **1, 2 en 3 maart 2023**.

De commissie, die hiertoe werd samengesteld, bestaat uit vijf leden:

1. Geert Van Hove, voorzitter
2. Soemitro Poerbodipoero, onderwijsdeskundige
3. Annick Van Gils, vakdeskundige
4. Hilde Desmet, vakdeskundige
5. Liedewij Hermans, student

Een korte beschrijving van het CV van de commissieleden vind je in bijlage.

De commissie werd ondersteund door:

- Iris Fruru; notulist
- Sofie Vispoel; Hoofd Bachelor Organisatie en Management; procesbegeleider van de review

De reviewbronnen die door de commissie gebruikt worden, zijn:

- **Reviewvragenlijst**

Het is belangrijk dat de commissie inzicht krijgt in alle facetten van de opleiding vóór ze de opleiding bezoekt. Daarom vult de opleiding ter voorbereiding van het bezoek van de commissie de reviewvragenlijst in.

- **Kritische zelfevaluatie**

Ter voorbereiding van de opleidingsreview stelt de opleiding een kritische zelfevaluatie op. Deze zelfevaluatie wordt opgemaakt aan de hand van een sjabloon.

- **Kick-off presentatie**

Deze presentatie vormt het startpunt van het bezoek van de commissie. De opleiding geeft een overzicht van de visie van de opleiding, met aandacht voor de uitdagingen en toekomstperspectieven van de opleiding.

- **Onderwijsmarkt**

Via de onderwijsmarkt worden de opleiding en haar onderwijsaanpak voorgesteld aan de commissie. Docenten en medewerkers zijn aanwezig. Ze verduidelijken de structuur en samenhang van het opleidingsprogramma; de opleidingsonderdelen; stage, praktijk en werkplekleren en onderwijsvormen. Ze tonen cursus- en studiemateriaal en voorbeelden van evaluaties en verdeelsleutels.

- **Gesprekken**

De manier waarop de gesprekken tussen de commissie en de gesprekspartners van de opleiding verlopen, evenals de samenstelling van de gespreksgroepen, zijn een vrije keuze van de opleiding. De opleiding vult dit in op een manier die het best past bij haar context. Toch legt de regie van Arteveldehogeschool vast dat de commissie zeker met volgende gesprekspartners moet hebben gesproken: opleidingsverantwoordelijken, onderwijsondersteuners, docenten/medewerkers, studenten en alumni en werkveld.

Er vond een mondelinge rapportering plaats op 3 maart 2023 waarbij de opleiding een eerste feedback van de commissie ontving.

De opleiding schrijft naar aanleiding van de bevindingen van de commissie een opvolgingsrapport en volgt de uitvoering van haar (verbeter)projecten op in de online tool 'Opvolging reviews'.

Dit rapport wordt gepubliceerd op de webpagina 'Kwaliteitsvol leren' van de opleiding.

DOMEIN 1. VISIE EN BELEID VAN DE OPLEIDING

De opleiding Ergotherapie binnen het groter geheel van Arteveldehogeschool.

Het werd voor de Commissie duidelijk dat de opleiding bouwt aan een positie trouw aan de nieuwe organisatiestructuur van Arteveldehogeschool (als deel van het expertisenetwerk Gezondheid en Zorg). De opleiding heeft het waardenkader van Arteveldehogeschool – de Artevelde-brede visie duidelijk aangegrepen om de gewenste motiverende onderwijs- en onderzoeksbiotoop in de eigen context te creëren. (bronnen: gesprekken met management + Kick Off Presentatie) De Commissie kon vaststellen (bronnen: reviewvragenlijst én gesprekken met ondersteuners en management) dat de samenwerking met ENW-brede coördinatoren – o.a. internationalisering, onderwijsontwikkeling, IKZ en begeleiding– zeer ernstig wordt genomen hetgeen directe en positieve impact heeft op de ontwikkeling en kwaliteit van het onderwijs, alsook op de begeleiding van studenten.

De Commissie ziet groeikansen voor de opleiding in het bijzonder voor wat betreft het leggen van dwarsverbindingen met andere expertisenetwerken (bron: de Onderwijsmarkt) zoals Mens en Samenleving en Onderwijs. Dit kan de eigen ambities op het gebied van interprofessionalisering en innovatie versterken. De keuze van de opleiding om Onderzoek en Onderwijs sterk te laten samenlopen ('evidence based' optie) kan hierbij een hefboom vormen. Projecten (in co-creatie met het 'werkveld') vormen opportuniteiten voor samenwerking. Het delen van en over die projecten maakt niet alleen de shift in de opleidingsvisie duidelijk, (zie: hier onder) maar laten ook de samenwerking en bruggen tussen netwerken ontstaan.

Visie van de opleiding.

De opleiding Ergotherapie ontwikkelt sinds 2015-2016 een eigentijds curriculum, gebaseerd op een occupation based opleidingsvisie. Dit nieuwe curriculum werd in cocreatie met alle partners in een werkveldcommissie uitgewerkt, en door docenten verder geconcretiseerd met leerpaden en studiematerialen. Het curriculum wordt sinds 2017-2018 in drie schijven (afronding in 2019-2020) uitgerold. Vanaf 2022-2023 werd ook een Begeleid Afstandleren Traject opgestart. (bronnen: Reviewvragenlijst+ Kritische Zelfevaluatie+ Kick Off Presentatie) De Commissie stelde vast dat deze vernieuwing sterk gedragen wordt door het docententeam en management (bronnen: gesprekken met management en docenten) - dit resoneert ook in gesprekken met afgestudeerden).

In gesprekken met afgestudeerden en het werkveld over de opleidingsvisie en het curriculum heeft de Commissie vragen opgevangen die ons groeikansen laten zien voor de opleiding zeker voor wat betreft het (nog) meer inzetten op de communicatie met het werkveld (om de visie en het programma te duiden) én voor wat betreft het gebruik maken van bijscholingsopportuniteiten (in de Artevelde Academy bv.) die het werkveld nog méér vertrouwd kunnen maken met de visie van de opleiding op opleiden in én met de praktijk.

De opleiding en haar modules.

De Opleiding is modulair georganiseerd (bronnen: Kritische zelfevaluatie+ Reviewvragenlijst+ Kick off Presentatie). Uit gesprekken met het docentenkorps blijkt dat de moduleverantwoordelijken een cruciale rol spelen. De Commissie apprecieert sterk deze

functie en de vrijstellingspercentages voor die verantwoordelijken binnen hun opdrachtomschrijving. Uit gesprekken met de moduleverantwoordelijken én het docentenkorps viel het de Commissie op dat het inzetten op ‘eigenaarschap binnen duidelijk uitgetekende krachtlijnen’ voor een enorme betrokkenheid van moduleverantwoordelijken én docenten zorgt. De Commissie kon vaststellen dat er écht wordt overlegd en samengewerkt; we leerden ook dat er sterk wordt ingezet op het aan bod laten komen van de talenten van de verschillende docenten. Ook de docenten met ‘klein aanstellingspercentage’ (bron: gesprekken met docenten en module verantwoordelijken) blijken aansluiting te vinden én schetsen een congruent beeld van makkelijke bereikbaarheid en goede (formele en informele) communicatie met de collega’s, moduleverantwoordelijken en leidinggevend management. Uit de gesprekken met de studenten viel het de Commissie op dat een aantal studenten expliciet voor de opleiding hebben gekozen nét omwille van de organisatie in modules.

De Commissie ziet groei kansen voor de opleiding bij het oog hebben voor de extra / ervaren werkdruk door studenten (en docenten) veroorzaakt door het vlug opvolgen van modules, inlevermomenten, toetsmomenten. Het beter inzichtelijk maken van verbindingen tussen modules in communicatie met de studenten kan hier aan bijdragen.

De opleiding en de kwaliteitscyclus.

De Commissie kon het management en het team van de opleiding ontmoeten (alook de ondersteunende diensten). Deze ontmoetingen gaven een beeld van een opleiding die probeert om bv. ‘de studeerbaarheid’ van de opleiding, bv. de instroom- en doorstroom van de studenten, bv. de doelstellingen internationalisering, bv. alumnibevraging ... zo nauwkeurig mogelijk te registreren, te evalueren en waar nodig van bijstellingen te voorzien. In rapportage (bron: reviewbundel) én in gesprekken met mensen van de AHS-kwaliteitszorg kon de Commissie vaststellen dat de opleiding gezien wordt als ‘een goede leerling in de kwaliteitscyclus-klas’.

De Commissie apprecieert deze zorg voor kwaliteit en moedigt de opleiding aan om naast het breed blijven kijken (het ruime kader) ook te blijven verdiepen: dit kan helpen om iets meer tijd te nemen voor gericht ‘door-ontwikkelen’ en de ‘veelheid’ van acties te reduceren. Het is aan te bevelen hierbij de rijke data te gebruiken die verzameld wordt in de kwaliteitscyclus.

CONCLUSIE :

De kwaliteitsverwachting van 'Domein 1. Visie en beleid van de opleiding' is **voldoende** aangetoond.'

DOMEIN 2. BEOOGDE LEERRESULTATEN EN OPLEIDINGSPROGRAMMA

De opleiding Ergotherapie ingebed in internationale en nationale kaders.

De Commissie kon met veel genoegen vaststellen (bronnen: Reviewvragenlijst en gesprekken met Management) dat het nieuwe programma ergotherapie gegroeid en getoetst is binnen/aan o.a. het Vlaams Overleg Ergotherapie (meer in het bijzonder voor de domeinspecifieke leerresultaten), de Vlaamse Kwalificatiestructuur (meer in het bijzonder bewakend dat alles spoort met het niveau 6 aansluitend bij het European Qualifications Framework) , het Koninklijk Besluit i.v.m. het beroepsprofiel ergotherapie, de gecoördineerde wet m.b.t. het uitoefenen van een gezondheidsberoep,... Daarnaast laat de opleiding niet na om internationaal te benchmarken en internationale strategische partnerschappen aan te gaan die de uitgangspunten van de opleiding versterken. De opleiding is een ervaren voorloper op het gebied van de 'joint-degrees' en kan zowel haar activiteiten 'at home' als 'abroad' als groeikansen gebruiken voor de positionering van innovatie, interprofessionalisering én als instrument voor een nodige kritische reflectie en/of zelfscan op diversiteit en inclusie in het onderwijs en de opleiding. De opleiding voldoet aan de kwalificaties en richtlijnen van de World Federation of Occupational Therapists en is sterk ingebed in relevante netwerken als ENOTHE, Occupational Therapy Europe en Coehere.

De opleiding Ergotherapie en (de bijsturing van) het programma.

De Commissie stelt vast dat het nog maar net uitgerolde programma sterk gebaseerd is op een leerdoelenmatrix met duidelijk geformuleerde leerresultaten. (Bronnen: Reviewvragenlijst en Onderwijsmarkt). De Commissie begrijpt dat dit 'work in progress' is en stelde vast in de gesprekken met o.a. (jongere jaars) studenten en alumni/werkveld dat de 'klaarheid' van deze leerresultaten en leerdoelen nog niet overal is bereikt.

De Commissie ziet groeikansen voor de opleiding (zoals ze zelf formuleert in het Kritische Zelfevaluatie) om de keuzes, de verwachtingen en doelen van de opleiding en haar programma nog duidelijker te communiceren naar alle stakeholders. Het is ook nuttig om te blijven inzetten op 'interne communicatie' met studenten en docenten om verbindingen en inhoudelijke samenhang tussen opleidingsonderdelen en de matrix te blijven verduidelijken en bewaken.

De opleiding en haar BAL-traject.

Binnen de 'kwantumsprong' die de opleiding heeft genomen voor wat betreft afstands- en blended leren viel het de Commissie op dat management en docenten sterk inzetten op het net gestarte Begeleid Afstandsleren traject. (bronnen: Reviewvragenlijst – gesprekken met management -Onderwijsmarkt) De inspanningen die de opleiding levert om zij-instromers te motiveren en te bedienen verdient ons respect. De Commissie begrijpt dat we midden in opbouw en uitrol van het BAL-traject zijn langsgesproken en wil dan ook geen 'grote uitspraken' doen over dit initiatief.

De Commissie wil de opleiding aanmoedigen in het verder zoeken naar het bedienen van zij-instromers. Daarnaast wil de Commissie graag pleiten voor een voortdurende 'efficiëntie-oefening' voor dit traject: hoeveel andere sporen kan het docentenkorps aan? (bv. verschil in

opbouw van de eerste 60 studiepunten / semester systeem ipv modulair werken) en op welke manier wordt gewerkt aan een 'span of control' die duurzaam en beheersbaar is.

De opleiding Ergotherapie en de geboden Keuzemogelijkheden.

De Commissie stelt met tevredenheid vast dat de opleiding in haar zoektocht naar concrete vertalingen van de 21-st century skills uitvoerig keuzemogelijkheden aan de studenten wil aanbieden en zodoende de studenten wil responsabiliseren om kritische en creatieve professionals te worden. (bronnen: Reviewvragenlijst -Onderwijsmarkt) Studenten kunnen naarmate zij vorderen in het programma keuze-opleidingsonderdelen volgen, kiezen voor internationale ervaringen, een maatschappelijk project kiezen, een eigen bachelorproject voorstellen, kiezen voor excellentieprogramma's of een innovatieve stage. De Commissie is van oordeel dat deze waaier aan mogelijkheden de opleiding sterker maakt bij het bereiken van haar beoogde doelen.

De commissie moedigt de opleiding aan om in te zetten op structurele in plaats van incidentele vernieuwing van binnenuit naar het werkveld toe. Studenten zijn hierin ambassadeurs maar worden hierin best goed ondersteund door de opleiding.

De opleiding Ergotherapie en de stevige verbinding met onderzoek.

De Commissie stelt vast (bronnen: Reviewvragenlijst + Onderwijsmarkt + gesprekken met docenten) dat de opleiding veel belang hecht aan het participeren of opzetten van onderzoek dat gericht is op innovatie en professionalisering van praktijken. De Commissie waardeert dat de opleiding zich inschrijft in de vier thema's van het ExpertiseNetwerk zodat dreigende versnippering wordt ingedijkt.

De Commissie moedigt de opleiding aan om verder in te zetten op het 'laten indalen' van het onderzoek en haar resultaten in de opleiding, het curriculum en in reeds lopende LevensLangLeren initiatieven. Op die manier wordt de duurzaamheid van de onderzoeksresultaten gegarandeerd.

CONCLUSIE

De kwaliteitsverwachting van 'Domein 2. Beoogde leerresultaten en opleidingsprogramma' is **voldoende** aangetoond.'

DOMEIN 3. ONDERWIJSAANPAK EN ONDERWIJSORGANISATIE

Een opleiding die kiest voor ervaringsgericht onderwijs.

Tijdens de Kick Off meeting, in gesprekken met docenten en studenten alsook in de Reviewvragenlijst leerde de Commissie een opleiding kennen die gebruik wil maken van o.a. leren met simulanten, en/of werkplekleren, en/of leren binnen binnen- en buitenlandse projecten. Het werd duidelijk dat dit alleen mogelijk is door een aanpak via bijvoorbeeld innovatieve stages of het 'openbreken' van opdrachten op 'eerder traditionele stageplaatsen'. Het werk van het stagebureau alsook van stagebeleiders en -mentoren én van praktijkbegeleiders is zeer intensief en wordt erg gewaardeerd door de Commissie.

Deze zeer duidelijke keuze laat ons de Opleiding aanmoedigen om nog verder te groeien in communicatie m.b.t. duidelijke verwachtingen (en dan later duidelijke evaluatieverwachtingen) voor dit werkplekleren. De Commissie hoopt dat opportuniteiten die zich nu aandienen zoals bv. het werken met een portfolio volop zullen ingezet worden om dit werkplekleren te flankeren. Zo kan een ontwikkelingsgerichte evaluatie de 'integrale' evenknie worden van een summatieve toetsing van kennis, vaardigheden en professioneel handelen. De Commissie moedigt de opleiding ook aan om de 'duurzaamheid' van projectleren maximaal te bewaken met verduurzaming van kansrijke leerwerkplaatsen, met het motto: "soms is het beter om naar een projectplek terug te keren waar nog werk voor de boeg is dan dat er al naar een nieuw project uitgeweken wordt."

Een opleiding die kiest voor blended learning.

De opleiding Ergotherapie heeft de nare periode van COVID-lockdowns volop aangegrepen om in te zetten op blended learning. Het docentenkorps heeft samen met de ondersteunende onderwijskundigen van de gelegenheid gebruik gemaakt om de opleidingsonderdelen en modules om te bouwen tot een speeltuin voor blended leren gebruik makende van het ruimere digitale netwerk van de Arteveldehogeschool en van de Canvas leeromgeving in het bijzonder. (Bronnen: ontmoeting met docenten+ onderwijsmarkt) De Commissie spreekt zijn waardering uit voor deze succesvolle innovatieve aanpak op zich en van de brede gedragenheid bij de docenten.

De Commissie moedigt de opleiding aan om de tijd nodig voor zelfstudie van studenten goed te blijven monitoren en waar nodig een plaats te geven in week- en maandroosters: gedegen voorbereiden en verwerken/verdiepen verdient studietijd. De Commissie ziet ook groeikansen voor de opleiding in het gedegen blijven informeren van de (vooral beginnende) studenten over blended learning. Tenslotte is het veelvuldig gebruik van discussiefora onder studenten een aanleiding om meer in te zetten op buddywerking, waarbij studenten in verschillende posities van het opleidingstraject met elkaar projectmatig zouden kunnen samenwerken. (bronnen: ontmoetingen met studenten en alumni)

De opleiding Ergotherapie en de inzet voor 21st century skills.

De opleiding Ergotherapie wil de ergotherapeut van de toekomst opleiden en dat kan men natuurlijk alleen maar realiseren door in te zetten op de 21st century skills. Men zoekt ergotherapeuten op te leiden die over een sterke professionele identiteit beschikken: men werkt daarbij aan zelfsturing, veerkracht, wijsheid en streven naar excellentie. (bron:

reviewvragenlijst) De Commissie kon vaststellen dat er in verschillende modules kansen besloten liggen om een goede communicator te worden, om de teamplayer te worden waar het werkveld beter van wordt; ook het kritisch denken en de creativiteit worden aangemoedigd.

De Commissie moedigt de opleiding aan om naast de vele internationale opportuniteiten die studenten aangeboden krijgen ook te blijven inzetten op een nauwe samenwerking met Gent als diverse, complexe stad met een authentieke lokale leeromgeving. Hier liggen heel wat kansen en sociaal maatschappelijke uitdagingen om in lokale projecten en samenwerkingen de 21st century skills te laten groeien.

De opleiding die naast het werkplek- en blended leren ook “een achtste verdieping” heeft.

De opleiding (bronnen: kritische zelfevaluatie en de Onderwijsmarkt) zoekt naar een evenwicht tussen afstandsonderwijs en onderwijs op de campus. De “achtste verdieping” speelt daarbij een belangrijke rol omdat daar op campus de praktijklokalen gevestigd zijn. In de voorbereiding op het latere beroep kunnen studenten hier volop aan de slag met simulanten, elkaar,... onder supervisie van docenten.

De Commissie moedigt de opleiding aan om het evenwicht tussen afstandsleren en on campus leren goed te blijven bewaken. De berichten van studenten tijdens de Covidperiode over eenzaamheid en het zich geïsoleerd voelen kunnen hierbij blijvend motiveren. De meerwaarde van een ‘fysieke’ campus waar de student zich thuis voelt, verbindt en leerervaringen uitwisselt is van vitaal belang voor het opleiden van de veerkrachtige professionals die de opleiding nastreeft.

CONCLUSIE

De kwaliteitsverwachting van 'Domein 3. Onderwijsaanpak en onderwijsorganisatie' is **voldoende** aangetoond.'

DOMEIN4. DE TOETSING

De opleiding en de inspanningen om een diversiteit aan toetsvormen te voorzien.

De Commissie stelt vast (bronnen: Kritische Zelfevaluatie + Reviewvragenlijst+ gesprekken met docenten en studenten) dat de opleiding ernstige inspanningen levert om een toetsbeleid te ontwikkelen dat recht doet aan de grote variatie van opdrachten binnen modules en opleidingsonderdelen. Het opvolgen van het toetsen door de Opleidingscommissie en het inzetten op het 'vier-ogen-principe' siert de opleiding.

In gesprekken met studenten blijkt dat de vlugge opeenvolging van modules niet altijd toestaat om feedback en evaluatie van opleidingsonderdelen met die snelheid van opeenvolging te stroomlijnen. Dit betekent (dixit de studentenstem) dat men pas enkele tijd in de nieuwe module cijfers en feedback van de vorige module te zien krijgt. Bij minder goede cijfers kan dit een 'motivatieshock' bij de studenten veroorzaken die op dit moment niet wordt ingezet als goed getimede leerervaring. De Commissie moedigt de opleiding aan om bovenstaande bezorgdheid van de studenten ter harte te nemen. Daarenboven blijft het een uitdaging om vooral bij jongerejaarsstudenten te blijven communiceren over de verwachtingen ifv toetsing. (zeker als verschillende docenten binnen één opleidingsonderdeel actief zijn en bij de toetsing betrokken zijn)

Toetsen: een moeilijke opdracht.

De Commissie stelt met genoegen vast dat er werk gemaakt wordt van een 'toetsbeleid', (bronnen: Reviewvragenlijst + Kick off Presentatie + Gesprekken met management, docenten en studenten) wat zeker in een opleiding die door zoveel teamleden gedragen wordt en waar er regelmatig externen bij de toetsing betrokken worden erg belangrijk is. Het inschakelen van digitale toetsing is een pluspunt.

In gesprekken met de studenten hoorden we een verzoek om nog meer aandacht te besteden aan 'detailfeedback' zowel bij hoge als lage scores. Hier liggen nog groei kansen voor de opleiding. De Commissie wil de opleiding ook aanmoedigen om meer werk te maken van een ontwikkelingsgerichte toetsing (naast andere toetsvormen) waarbij vooral nadruk komt te liggen op de groei van studenten én de integratie van inzichten en vaardigheden die moeten leiden tot een gedegen 'startpositie'. Deze vorm van toetsing kan ondersteund worden door verdere doorontwikkeling van het portfolio.

De opleiding Ergotherapie en de Bachelorproef.

De Commissie stelt vast dat de opleiding (bronnen: Reviewvragenlijst + Onderwijsmarkt) heel zorgzaam omgaat met het proces van Bachelorproefproject en de uiteindelijke evaluatie van dit sluitstuk. De combinatie van individuele en groepsscore biedt kansen aan studenten om zich zowel in groep als als individu te onderscheiden.

De commissie moedigt de opleiding aan om van dit Bachelorproject nog meer het 'gevierde' sluitstuk mag maken van een opleiding die zo sterk inzet op het 'afleveren' van startbekwame professionals. (een nog betere afstemming op en zichtbare koppeling met de vooruitstrevende visie van de opleiding zou een meerwaarde vormen)

CONCLUSIE

De kwaliteitsverwachting van 'Domein 4. Toetsing' is **voldoende** aangetoond.'

DOMEIN 5. STUDIE- EN STUDENTENBEGELEIDING

De opleiding en haar begeleiders.

Bij aanvang voelde de Commissie de vele begeleiders/coachen aan als een moeilijk te ontwarren geheel, gesprekken leverden echter een ander beeld op: de opleiding gaat zorgzaam om met haar studenten en die studenten lijken zeer goed te weten wie met welke vraag moet worden aangesproken. De Commissie apprecieert sterk het werken met de trajectcoaches, zij blijken makkelijk aanspreekbaar en dicht bij de studenten te opereren. (Bronnen: Kritische Zelfevaluatie - gesprekken met studenten en ondersteuners) Het valt de commissie ook op dat de verschillende betrokken professionals studenten zeer gericht doorverwijzen indien nodig en nuttig. Men kent elkaars expertise zeer goed. Studenten bevestigen dit. Het werd ook duidelijk dat rekening houdende met deontologische regels de communicatie tussen de begeleiders prima lijkt te verlopen.

De Commissie wil de opleiding aanmoedigen om verder deze coachenwerking uit te bouwen met respect voor de eigen verantwoordelijkheid van de studenten.

De opleiding en haar studenten met faciliteiten.

De Commissie stelde in gesprekken met de studenten vast dat sommigen van hen, na afwijzing bij andere hogescholen, expliciet voor de opleiding bij Arteveldehogeschool kozen omdat ze hier wél welkom waren en redelijke aanpassingen/faciliteiten konden opnemen. Op dit punt wil de Commissie de opleiding ondersteunen vanuit het motto 'Teach what you Preach'. (Lees: een opleiding Ergotherapie die zoveel belang hecht aan 'participatie en participatiedomeinen' zou een voorloper moeten zijn vwb inclusieve onderwijstrajecten)

De Commissie ziet groei kansen voor de opleiding (binnen Arteveldehogeschool) om naast de soms noodzakelijke op individueel maatwerk gesteunde faciliteiten te blijven werken aan een leer- en studie-omgeving die inclusief is. (en dus alle studenten comfort biedt)

De opleiding en de analyse van studierendement en slaagcijfers.

De Commissie stelt met genoegen vast dat de opleiding de doorstroom/slaagcijfers van de studenten nauwkeurig opvolgt. Daarenboven worden de opleidingsonderdelen en modules met regelmaat opgevolgd. (bronnen: Kick Off presentatie en Reviewvragenlijst)

De Commissie wil op dit punt ook nog wijzen op de grote zorg die de opleiding blijkt te hebben voor het aangeboden studiemateriaal: men kiest een evidence based route, men hecht veel belang aan het beschikbaar stellen van dit materiaal, men hecht groot belang aan de herkenbaarheid en studeerbaarheid van het materiaal. (zo participeren veel docenten in de opbouw van handboeken voor de opleiding)

De Commissie wil de opleiding aanmoedigen om de ingeslagen weg verder te zetten, maar ook de nodige aandacht te besteden aan de noodzaak van ontwikkeltijd voor betrokkenen in opleidingsonderdelen, modules en in de nieuwe opleiding als geheel.

De opleiding en de studentenparticipatie.

Arteveldehogeschool hecht groot belang aan studentenparticipatie. Studentenvertegenwoordigers kunnen binnen opleidingen of Hogeschool breed een rol spelen in commissies en meer informeel via dagelijkse contacten met de andere studenten de vinger aan de pols houden. In de gesprekken met de studenten leek het alsof de studentenvertegenwoordigers die wij spraken nog werk voor de boeg zagen voor wat betreft hun positie en de herkenbaarheid naar andere studenten toe.

De Commissie ziet groei kansen voor de opleiding om de informatie naar en begeleiding van de studenten verder te versterken door de studenten ook een actieve rol van studentenvertegenwoordiger te laten innemen en zo niet alleen te werken aan studentenwelzijn maar ook onrechtstreeks aan de eerder geschetste 21st century skills.

De opleiding en de kansen om een gedegen buddywerking uit te werken.

Gaven we elders al aan dat het samenwerken van studenten een blijvend aandachtspunt vormt dan willen we de opleiding ook aanmoedigen om meer specifiek vwb de stages de ouderjaars en jongerejaarsstudenten te koppelen. Uit gesprekken met studenten konden we afleiden dat - ondanks het goede werk van stagebegeleiders en het stagebureau - studenten de eerste confrontaties met het werkveld zeer spannend vinden. Een buddy ouderjaars met stage-ervaring zou hier een perfecte buffer en 'coachend oor' kunnen vormen. Bij voorkeur op de werkplek zelf zodat een 'warme overdracht' kan plaatsvinden, van groot belang voor de (vertrouwensband met de) stakeholders en cliënten in de praktijk zelf.

CONCLUSIE

De kwaliteitsverwachting van 'Domein 5. Studie- en studentenbegeleiding' is **voldoende** aangetoond.'

DOMEIN 6. MEDEWERKERS EN PROFESSIONALISERING

De opleiding Ergotherapie en haar team.

De Commissie stelde vast (Kick Off presentatie + gesprekken met Management en Docenten + Reviewvragenlijst) dat de opleiding bestaat uit een grote groep (bijna 80) medewerkers die samen instaan voor 32 VTE. De Commissie maakte kennis met een zeer geëngageerde personeelsgroep die onder duidelijke leiding van een opleidingshoofd en twee teamleiders aan de slag zijn; ook de moduleverantwoordelijken (zie: elders) spelen een grote rol. Doorheen de ontmoetingen kon de Commissie vaststellen dat het team op basis van het gehanteerde waardenkader (de vier V's: verbondenheid – vertrouwen – vrijheid en verantwoordelijkheid) de opleiding probeert vorm te geven. De Commissie (bron: verschillende gesprekken met het team of delen van het team + Onderwijsmarkt) vond een team dat een gemeenschappelijke taal hanteert en het eigenaarschap van de individuele teamleden erg stimuleert. We maakten kennis met een warm, niet- hiërarchisch georganiseerd en waarderend team waarbij individuele leden hun verantwoordelijkheid opnemen. (bv. zorg voor uitgevallen collega's – warme ontvangst van nieuwe collega's – bv. goede communicatie naar collega's met een klein aanstellingspercentage)

De Commissie is onder de indruk van het team en de begeleiding van dit team. Wij willen de Opleiding ondersteunen in haar zoektocht naar oplossingen voor uitdagingen zoals work-life balance, het nieuwe werken, de toenemende digitalisering,... en hopen dat de vier V's de basis voor nieuwe oplossingen mogen blijven vormen. We willen de opleiding uitdagen in het zoeken naar een balans binnen de personeelsgroep waarbij aandacht wordt besteed aan het gevaar van een té versnipperd personeelsteam met téveel mensen met een klein aanstellingspercentage.

De opleiding Ergotherapie en haar HR-beleid.

De Commissie stelt vast (Bronnen: reviewvragenlijst+ Kick Off presentatie + gesprekken) dat de opleiding een heel gericht aanwervingsbeleid voert. Daarnaast probeert men via 'jobcarving' maximaal in te zetten op de talenten van de teamleden. Tenslotte is het opvallend dat regelmatige evaluatiegesprekken en noodzakelijke ontmoetingen in een HR-cyclus gedeeld worden door het opleidingshoofd en haar collega's- teamverantwoordelijken. Zulke plannings- en functioneringsgesprekken staan naast een 'open deur' politiek waarbij het management dicht genoeg bij het team blijft staan. Dit alles speelt zich af binnen een kader van duidelijke afspraken vwb taakeisen en regelmogelijkheden.

De Commissie kijkt met bewondering naar dit staaltje van warm management en beleidsvoering. De Commissie ziet groei kansen voor het team in het elkaar ondersteunen bij 'temporiseren' (zie elders: tijd om te ontwikkelen)

De opleiding en de professionalisering van de medewerkers.

Uit de gesprekken met medewerkers kon de Commissie vaststellen dat teamleden goed op de hoogte blijken te zijn van het hogeschoolbreed professionaliseringsaanbod én andere externe professionaliseringsmogelijkheden.

De Commissie moedigt het management aan om medewerkers te blijven responsabiliseren zodat individuele professionalisering ook zijn weg naar het team vindt. Het is goed voor medewerkers om een extern netwerk op te bouwen, dit kan echter niet zonder zorg te blijven besteden aan het interne netwerk. Naast individuele professionalisering kunnen ook gerichte teamscholingen ondersteuning bieden bij het werken aan groeikansen en bij het verder bouwen aan een goede teamcohesie in het bijzonder voor de mensen die meewerken via een kleine aanstelling.

Het team en zijn externe compagnons.

De Commissie stelt vast dat de opleiding naast haar vaste team ook plaats biedt aan gastsprekers, simulanten, ervaringsdeskundigen,... We willen de opleiding aanmoedigen om die partners blijvend in te zetten; ze maken het mogelijk om de authenticiteit van de opleiding te garanderen.

De Commissie moedigt de opleiding aan om duidelijk te communiceren over het waarom van het delen van de opleiding met externen. Studenten worden binnen modules (zie elders: toetsing) dikwijls met verschillende docenten binnen opleidingsonderdelen geconfronteerd; een duidelijke communicatie helpt studenten om 'door het bos de bomen te blijven zien'.

CONCLUSIE

De kwaliteitsverwachting van 'Domein 6. Medewerkers en professionalisering' is **voldoende** aangetoond.'

BESLUIT

STERKE PUNTEN :

De Commissie hoopt dat haar verslag voldoende het respect voor de kwaliteit van de opleiding Ergotherapie weerspiegelt. Zowel de manier waarop het team geleid wordt (warm en dichtbij staand management), de zeer sterke op de toekomst gericht opleidingsvisie, het eigenzinnig modulair werken, de voorbeeldfunctie die vervuld wordt m.b.t. blended learning, de nauwe warme band met en gedegen begeleiding van studenten, de keuze om te werken met trajectbegeleiders en moduleverantwoordelijken, de keuze om onderzoek en onderwijs te laten samenlopen, de grote inzet voor internationalisering én de inspanningen om te werken aan 21st century skills en de sterke integrale kwaliteitszorg ,... worden door de Commissie sterk geapprecieerd.

GROEIKANSEN:

De Groeikansen werden bij ieder onderdeel van een domein afzonderlijk geformuleerd en ook als afzonderlijke alinea's opgenomen. Hierbij werden uitdrukkingen en termen als 'we moedigen het team aan'; 'we zien groeikansen'; 'we dagen het team uit'... in de tekst onderlijnd als herkenningspunten. De Commissie hoopt met haar formuleringen te voldoen aan de verwachtingen van 'een kwaliteitscultuur gebaseerd op een waarderende houding' (Infobundel voor Reviewcommissies, p.16) én zo de opleiding te motiveren om met de gestelde uitdagingen aan de slag te gaan.

AANBEVELINGEN

De Commissie wil naast de hierboven geschetste groeikansen de opleiding nog eens extra aanmoedigen om tijd te nemen om te ontwikkelen, zorg te dragen voor het niet téveel versnipperen, de communicatie met het werkveld en de alumni zorgzaam te voeren, én om (nog) meer aandacht te richten op buddywerking en studentenvertegenwoordiging. Daarnaast kunnen de sterke punten zoals hierboven beschreven strategisch ingezet worden als 'unique selling points' bij de positionering van de opleiding in de relatief nieuwe netwerk structuur binnen Arteveldehogeschool.

ADVIES AAN BESTUURSORGAAN

De commissie adviseert het Bestuursorgaan om volgend borgingsbesluit te nemen:

1) Positief borgingsbesluit

- **Geert Van Hove – voorzitter reviewcommissie**

Geert Van Hove studeerde Pedagogische wetenschappen aan de UGent en behaalde zijn masterdiploma in 1980 in de optie Orthopedagogiek. Nadat hij met enkele vrienden in 1982, vzw Baken oprichtte en er enkele jaren werkzaam was als begeleider-coördinator, doctoreerde hij in 1991 aan de UGent over de orthopedagogische betekenis van Diensten Begeleid Wonen in Vlaanderen. Sinds 1993 werkt hij aan de vakgroep orthopedagogiek waar hij ook diensthoofd was van twee diensten gespecialiseerd in onderzoek, opleiding en begeleiding van mensen met een arbeidshandicap.

- **Hilde Desmet - commissielid**

Hilde studeerde in 1985 af als gegradueerde in de arbeidstherapie aan het Hoger Technisch Instituut in Brugge. Daarop aansluitend behaalde ze in 1986 haar diploma in het pedagogisch hoger onderwijs van het korte type voor sociale promotie. Sinds 1987 is ze verbonden aan het AZ Groeninge in Kortrijk waar ze werkzaam was op de diensten geriatrie, locomotorische revalidatie, gerontopsychiatrie en fysiotherapie:orthopedie. Sinds 2006 is ze er werkzaam als afdelingshoofd van de dienst ergotherapie.

- **Soemitro Poerbodipoero - commissielid**

Soemitro behaalde zijn Bachelordiploma Occupational Therapy aan de Hogeschool Amsterdam in 1998 en studeerde af als Master in Movement Sciences aan de Universiteit Amsterdam in 2001. Sinds 2007 is hij verbonden aan de Hogeschool Amsterdam, opleiding ergotherapie waar hij eerst als docent/onderzoeker werkte en sinds 2017 hoofd is van de opleiding Ergotherapie. Hij is ook voorzitter van ENOTHE (European Network of Occupational Therapy in Higher Education

- **Annick Van Gils - commissielid**

Annick behaalde achtereenvolgens haar bachelorpdiploma Ergotherapie aan de toenmalige Hogeschool Antwerpen in 1996 en haar master gezondheidswetenschappen aan de Maastricht University in 1998. Ze was als ergotherapeut aan de slag in Valens (Zwitserland), Antwerpen en Leuven. In 2015 begon ze aan KULeuven aan haar doctoraatsstudie in de onderzoeksgroep Neurorevalidatie die ze succesvol afrondde in 2019. Sindsdien is ze ook verbonden aan de AP Hogeschool Antwerpen als docent/onderzoeker.

- **Liedewij Hermans – student-commissielid**

Liedewij is student organisatie en management (ORM) afstudeerrichting event- en projectmanagement aan Arteveldehogeschool sinds 2021. Ze is actief als studentenvertegenwoordiger (stuver) in verschillende participatieorganen van haar opleiding en de hogeschool. Zo is ze binnen de opleidingsstudentenraad ORM ondervoorzitter en is ze voorzitter van de SRA, de studentenraad van Arteveldehogeschool. Ze combineert haar studies met verschillende studentenjobs en is animator bij speelpleinwerking.