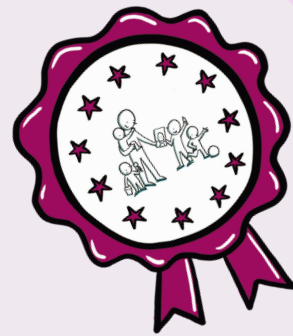


Samen werken aan BOA



Zelfinschatting
kwaliteitslabel

Zelfinschatting kwaliteitslabel



Via dit zelfinschattingsdocument kan je voor jouw organisatie/activiteit nagaan hoe jouw organisatie zich verhoudt tegenover de kwaliteitsvereisten van het kwaliteitslabel voor een kleuterwerking.

Dit document bestaat uit 3 onderdelen:

1. Algemene vragen
2. Zelfinschatting van de thema's:
 - Organisatorisch beleid
 - Toegankelijkheid
 - Pedagogisch beleid
 - Medewerkersbeleid
 - Monitoring en evaluatie
3. Globale reflectie en prioritering



Het eerste onderdeel bestaat uit verschillende vragen die zo beantwoord kunnen worden. Voor de inschatting van de thema's zijn er drie stappen die je doorloopt. Dit dient als voorbereiding op een reflectiegesprek. Probeer niet te lang na te denken en vooral je buikgevoel en eerste ideeën weer te geven:

- STAP 1: Je geeft een eerste reactie op enkele uitspraken (eerder wel / eerder niet)
- STAP 2: Op basis van deze uitspraken, maak je een algemene inschatting voor dit domein (schaal van 1 tot 10)
- STAP 3: Je geeft een toelichting met een sterk voorbeeld bij jouw inschatting en formuleert jouw kansen op dit thema.

Na het invullen van dit document, volgt er een gesprek met de trajectbegeleider.

Zelfinschatting kwaliteitslabel



1. Algemene vragen

A. Je organiseert vandaag:

- Een (Stedelijk) Initiatief Buitenschoolse Opvang
- Een organisatie op school
- Een organisatie, niet op de locatie van de school
- Een activiteit (bv. sport, kunstacademie...)
- Andere:.....

B. Hoeveel kinderen vangt jouw organisatie op?

C. Welke doelgroep vangt jouw organisatie op?

- Kleuters (2,5 jaar tot 6 jaar)
- Lagereschoolkinderen (6 jaar tot 12 jaar)
- Andere:.....

D. Wanneer vangt de organisatie de kinderen op?

- Voor en na schooltijd
- Woensdagnamiddag
- Tijdens het weekend
- Tijdens de vakanties
- Specifieke andere momenten tijdens de week:.....

E. Wat is de visie van je huidige werking?

Zelfinschatting kwaliteitslabel

F. In welke mate realiseer je bij voorkeur opvang voor kleuters?
Duid aan van 1 tot 5. Waarbij 1 staat voor helemaal niet en 5 voor helemaal wel.



1

2

3

4

5

G. Wat kan je doen om dit te versterken?

H. In welke mate staat er in je inschrijvingsbeleid duidelijk dat je voorrang geeft aan kleuters?
Duid aan van 1 tot 5. Waarbij 1 staat voor 'helemaal niet' en 5 voor 'helemaal wel'.

1

2

3

4

5

I. Wat kan je doen om dit te versterken?

Zelfinschatting kwaliteitslabel

2. Zelfinschatting van de thema's

Organisatorisch beleid

STAP 1: Je geeft een reactie op enkele uitspraken (eerder wel/eerder niet).



| | Organisatorisch beleid | (eerder) niet | (eerder) wel |
|---|---|---------------|--------------|
| 1 | De organisatie heeft een visie en een manier van werken die afgestemd is op wat er lokaal leeft en nodig is. | | |
| 2 | De organisatie is minstens 200u open op jaarbasis. | | |
| 3 | Er wordt nagedacht over de werking, de werking wordt geëvalueerd en versterkt. | | |
| 4 | De organisatie stemt af met andere actoren, die ook in nauwe verbinding staan tot de kinderen (leerkracht, ouder, ondersteuners) om optimaal in te spelen op de noden van het kind. | | |
| 5 | Het aanbod van de organisatie is afgestemd op de diversiteit (incl. leeftijd) van de kinderen van de organisatie, wat ze graag doen, hoe ze zich kunnen ontplooiën. | | |

STAP 2: Op basis van deze uitspraken, maak je een algemene inschatting voor dit onderdeel (schaal van 1 tot 10). De mate waarin de organisatie een organisatorisch beleid heeft, conform de verwachtingen van het kwaliteitslabel:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Zelfinschatting kwaliteitslabel

STAP 3 Toelichting en kansen: Geef een toelichting bij je algemene inschatting, eventueel geïllustreerd met een voorbeeld dat de sterkte in beeld brengt.

Wat kan de organisatie doen om dit thema te versterken?

Wat zou volgens jou een stap vooruit zijn voor de organisatie?



TOELICHTING MET VOORBEELD

KANSEN

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Zelfinschatting kwaliteitslabel

Toegankelijkheid

STAP 1: Je geeft een reactie op enkele uitspraken (eerder wel/eerder niet).



| | Toegankelijkheid | (eerder) niet | (eerder) wel |
|---|--|------------------|-----------------|
| 1 | De organisatie zorgt ervoor dat elk kind zich welkom voelt in de organisatie en kan deelnemen aan de organisatie. | | |
| 2 | De organisatie staat open voor kinderen met specifieke zorgbehoeften en zoekt wat zij nodig hebben om zich goed te voelen in de organisatie. | | |
| 3 | De organisatie heeft een duidelijk prijzenbeleid, dat ook rekening houdt met sociale tarieven. | | |
| 4 | De organisatie maakt goede afspraken met gezinnen en zorgt ervoor dat gezinnen begrijpen wat dit betekent. | | |
| 5 | De organisatie is flexibel in het aanpassen van overeenkomsten, als daar noden zijn (bijv. langdurige ziek, wijziging in het gezin ...). | | |
| 6 | De organisatie zorgt ervoor dat kwetsbare gezinnen zich goed voelen in de organisatie, dat de kinderen van kwetsbare gezinnen er een zinvolle vrijetijdsbesteding kunnen hebben en dat er een goede samenwerking tot stand gebracht wordt met de gezinnen. | | |

Zelfinschatting kwaliteitslabel

STAP 2: Op basis van deze uitspraken, maak je een algemene inschatting voor dit onderdeel (schaal van 1 tot 10). De mate waarin de organisatie toegankelijk is, conform de verwachtingen van het kwaliteitslabel:



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

STAP 3 Toelichting en kansen: Geef een toelichting bij je algemene inschatting, eventueel geïllustreerd met een voorbeeld dat de sterkte in beeld brengt. Wat kan de organisatie doen om dit thema te versterken? Wat zou volgens jou een stap vooruit zijn voor de organisatie?

TOELICHTING MET VOORBEELD

KANSEN

Zelfinschatting kwaliteitslabel

Pedagogisch beleid

STAP 1: Je geeft een reactie op enkele uitspraken (eerder wel/eerder niet).



| | Pedagogisch beleid | (eerder) niet | (eerder) wel |
|---|--|---------------|--------------|
| 1 | De organisatie heeft oog voor wat kinderen graag doen en goed kunnen en doet hier ook iets mee. | | |
| 2 | In de organisatie kunnen de kinderen uitvoerig spelen, bewegen, tot rust komen. | | |
| 3 | De organisatie zorgt ervoor dat kinderen zich goed voelen en dat ze geboeid zijn in de organisatie. | | |
| 4 | De organisatie heeft een vast team van begeleiders en deze gaan kwaliteitsvolle interacties aan met de kinderen, afgestemd op de gevoelens, interesses en ritme van de kinderen. | | |
| 5 | De organisatie heeft een rijk aanbod van speelmogelijkheden, activiteiten en materialen, afgestemd op de kinderen van de organisatie, heel specifiek ook voor de kleuters. | | |
| 6 | De organisatie garandeert steeds toezicht op al de kinderen. De kind/begeleider-ratio bedraagt max 18 kinderen op 1 begeleider. | | |

STAP 2: Op basis van deze uitspraken, maak je een algemene inschatting voor dit onderdeel (schaal van 1 tot 10). De mate waarin de organisatie een pedagogisch beleid heeft, conform de verwachtingen van het kwaliteitslabel:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Zelfinschatting kwaliteitslabel

STAP 3 Toelichting en kansen: Geef een toelichting bij je algemene inschatting, eventueel geïllustreerd met een voorbeeld dat de sterkte in beeld brengt.

Wat kan de organisatie doen om dit thema te versterken?

Wat zou volgens jou een stap vooruit zijn voor de organisatie?



TOELICHTING MET VOORBEELD

KANSEN

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Zelfinschatting kwaliteitslabel

Medewerkersbeleid

STAP 1: Je geeft een reactie op enkele uitspraken (eerder wel/eerder niet).



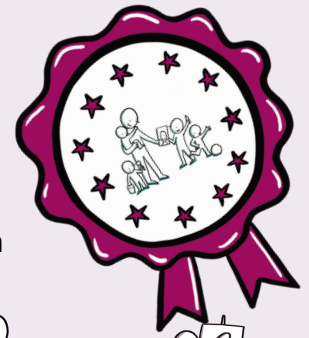
| | Medewerkersbeleid | (eerder) niet | (eerder) wel |
|---|---|---------------|--------------|
| 1 | De organisatie biedt zijn medewerkers goede werkomstandigheden (aandacht voor pauzes, aanpak ziektes ...). | | |
| 2 | De organisatie ondersteunt zijn medewerkers en volgt hen op met vorming, coaching en begeleiding zodat ze kunnen groeien in hun competenties en vaardigheden. | | |
| 3 | De meeste begeleiders (80%) zijn sterk in het bieden van zorg en speelmogelijkheden aan de kinderen en werken samen met de ouders. | | |
| 4 | De begeleiders vormen een goed team en werken ook samen met andere organisaties. | | |
| 5 | De begeleiders reflecteren over de werking (wat loop goed, wat kan beter ...). | | |
| 6 | Elke medewerker weet hoe er omgegaan wordt met crisissituaties en risico's, als ze zich zouden voordoen. | | |

STAP 2: Op basis van deze uitspraken, maak je een algemene inschatting voor dit onderdeel (schaal van 1 tot 10). De mate waarin de organisatie een medewerkersbeleid heeft, conform de verwachtingen van het kwaliteitslabel:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Zelfinschatting kwaliteitslabel

STAP 3 Toelichting en kansen: Geef een toelichting bij je algemene inschatting, eventueel geïllustreerd met een voorbeeld dat de sterkte in beeld brengt. Wat kan de organisatie doen om dit thema te versterken? Wat zou volgens jou een stap vooruit zijn voor de organisatie?



TOELICHTING MET VOORBEELD

KANSEN

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Zelfinschatting kwaliteitslabel

Monitoring en evaluatie

STAP 1: Je geeft een reactie op enkele uitspraken (eerder wel/eerder niet).



| | Monitoring en evaluatie | (eerder) niet | (eerder) wel |
|---|---|---------------|--------------|
| 1 | De organisatie be vraagt regelmatig de noden en ervaringen van kinderen, gezinnen en medewerkers. | | |
| 2 | De organisatie denkt na hoe het aanbod voor kleuters past binnen het geheel van de buitenschoolse organisatie. | | |
| 3 | De organisatie staat stil bij de eigen werking en brengt veranderingen en verbeteringen aan die inspelen op de noden van de werking. | | |
| 4 | De organisatie staat open voor bedenkingen en opmerkingen. De organisatie heeft een duidelijke klachtenprocedure. Ouders en medewerkers weten waar ze terecht kunnen voor een klacht. | | |

STAP 2: Op basis van deze uitspraken, maak je een algemene inschatting voor dit onderdeel (schaal van 1 tot 10). De mate waarin de organisatie een beleid heeft omtrent monitoring en evaluatie, conform de verwachtingen van het kwaliteitslabel:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Zelfinschatting kwaliteitslabel

STAP 3 Toelichting en kansen: Geef een toelichting bij je algemene inschatting, eventueel geïllustreerd met een voorbeeld dat de sterkte in beeld brengt. Wat kan de organisatie doen om dit thema te versterken? Wat zou volgens jou een stap vooruit zijn voor de organisatie?



TOELICHTING MET VOORBEELD

KANSEN

Zelfinschatting kwaliteitslabel

3. Globale reflectie en prioritering

In welke mate heb jij het gevoel dat de organisatie voldoet aan de vereisten van het kwaliteitslabel aanbod voor kleuters? Duid aan van 1 tot 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet' en 5 voor 'helemaal wel'.



1

2

3

4

5

Licht de score toe:

In welke mate wil de organisatie een kwaliteitslabel aanbod voor kleuters behouden/verkrijgen? Duid aan van 1 tot 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet' en 5 voor 'helemaal wel'.

1

2

3

4

5

Licht de score toe:

Zelfinschatting kwaliteitslabel

Je maakte een zelfinschatting over de mate waarin de organisatie voldoet aan de kwaliteitsvereisten van het kwaliteitslabel aanbod voor kleuters, op de verschillende thema's van het kwaliteitslabel. Je gaf voor de verschillende thema's weer wat de sterktes zijn en wat de mogelijke verbeteringen zijn om beter aan het kwaliteitslabel te voldoen. Als jij nu zou mogen kiezen, waar zou de organisatie prioritair op moeten inzetten? Anders gezegd: op welke thema wil jij dat jouw organisatie vooruitgang boekt in de komende jaren?



In onderstaande tabel kan je 10 punten verdelen over de onderstaande thema's. Je kan bijvoorbeeld alle punten op één domein inzetten, of verdelen over 2, 3 of meer thema's.

| | Thema | Punten |
|---|-------------------------|--------|
| a | Organisatorisch beleid | |
| b | Toegankelijkheid | |
| c | Pedagogisch beleid | |
| d | Medewerkersbeleid | |
| e | Monitoring en evaluatie | |

