

VVSG

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Handvaten voor een doordacht BOA-beleid in je gemeente

Een BOA-afwegingskader

Sara Schroé & Rika Verpoorten

Studiedag Artevelde Hogeschool – 6 juni, 15u-16u30

Inleiding

Meerlagig concept van kwaliteit



Onderdelen afwegingskader

1. BOA beleidsontwikkeling: beleidsmodel

- Hulpmiddel om het lokale BOA-beleid te ontwikkelen
- Lokale BOA-beleid opgedeeld in een aantal bouwstenen
- Rond elk van deze elementen een aantal beleidsbeslissingen
 - Vormgeven aan het lokale beleid

2. BOA-evaluatie: toetsingsmodel

- Gevolgen van de lokale beleidskeuzes inschatten door de BOA-organisatie vanuit 6 invalshoeken te bekijken

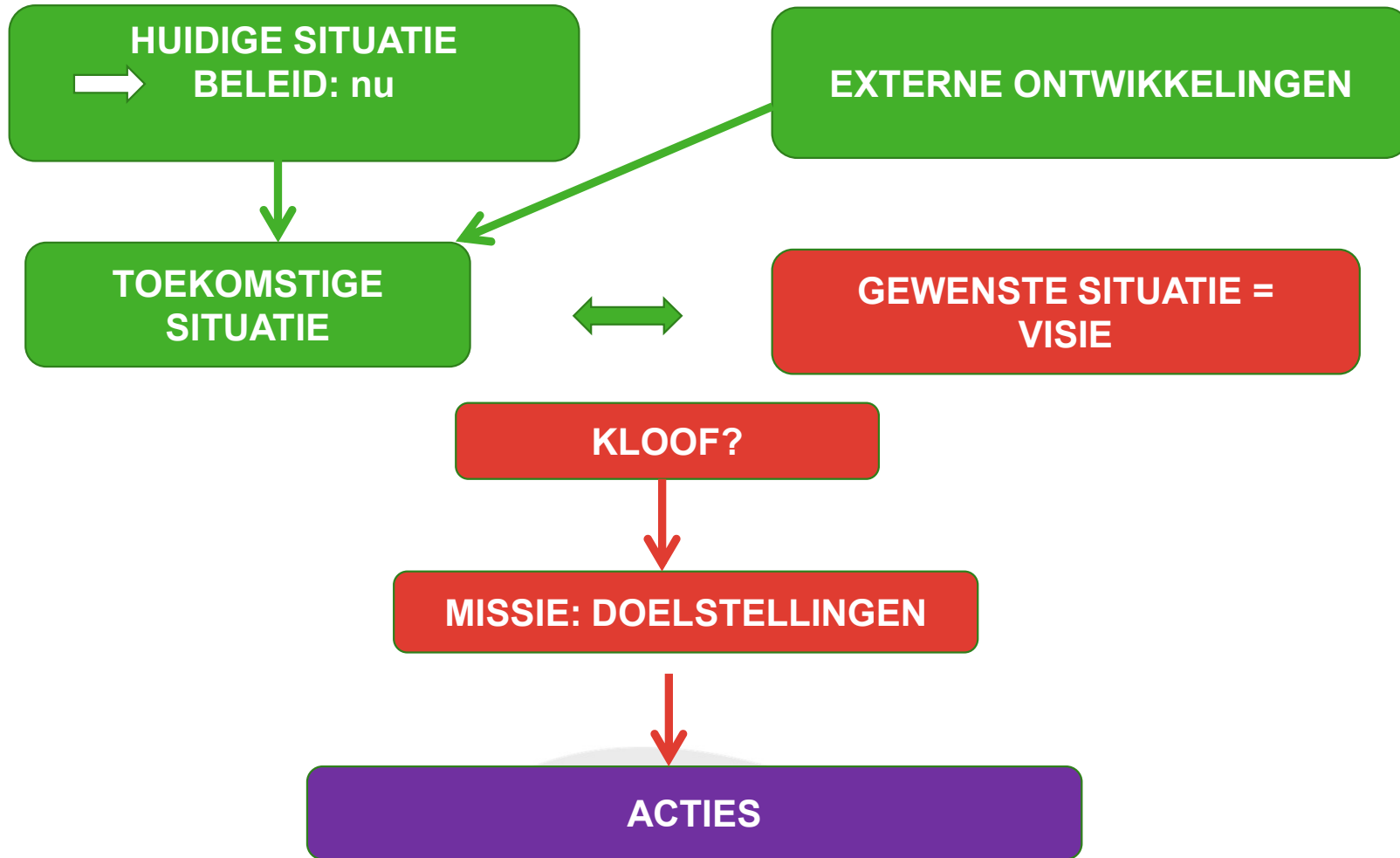
Deel 1

BOA Beleidsontwikkeling

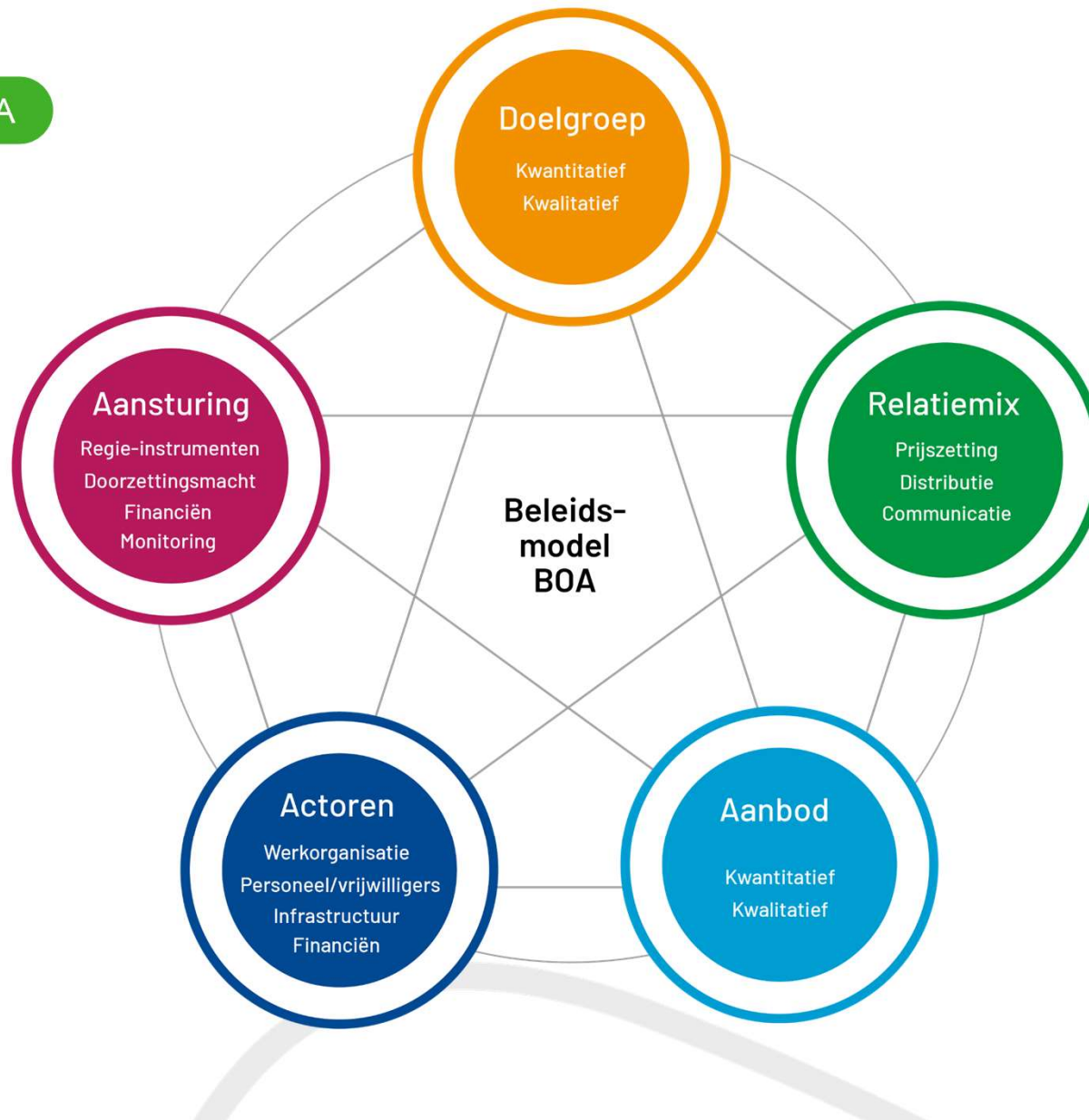
VVSG



Beleidsplanning



Beleidsmodel BOA



Onderdeel 1: de doelgroep



- De personen op wie de BOA gericht zijn
- Potentiële doelgroep kunnen we beschrijven
 - Kwantitatief
 - Kwalitatief
- Effectieve doelgroep is een gevolg van de beleidskeuzes van een lokaal bestuur

Onderdeel 2: het aanbod



- Kwantitatief
 - De grootte van het aanbod
- Kwalitatief
 - Kenmerken van het aanbod

Onderdeel 3: de relatiemix



- Er zijn 3 elementen die de relatie van de burger met het aanbod vorm geven:
 - De prijszetting
 - De distributie (waar en wanneer?)
 - De communicatie

Onderdeel 4: de actoren

Wie verzekert het BOA – aanbod?



Het lokaal bestuur (vanuit actorrol)	Externe actoren die BOA aanbieden
Als organisator van (kleuter)opvang, al dan niet met kwaliteitslabel	De (kleuter)opvang al dan niet met kwaliteitslabel
Het gemeentelijk onderwijs	Andere onderwijsinstellingen
Ander gemeentelijk aanbod vb. bib, speelpeinwerking, sportdienst	Andere externe actoren vb. jeugdverenigingen, sportclubs...

Onderdeel 4: de actoren



De ontwikkelingen rond BOA en het beleid zullen een invloed hebben op de manier waarop deze actoren functioneren als organisatie.

Belangrijkste elementen:

- De werkorganisatie
- Het personeel en de vrijwilligers
- De infrastructuur
- De financiën

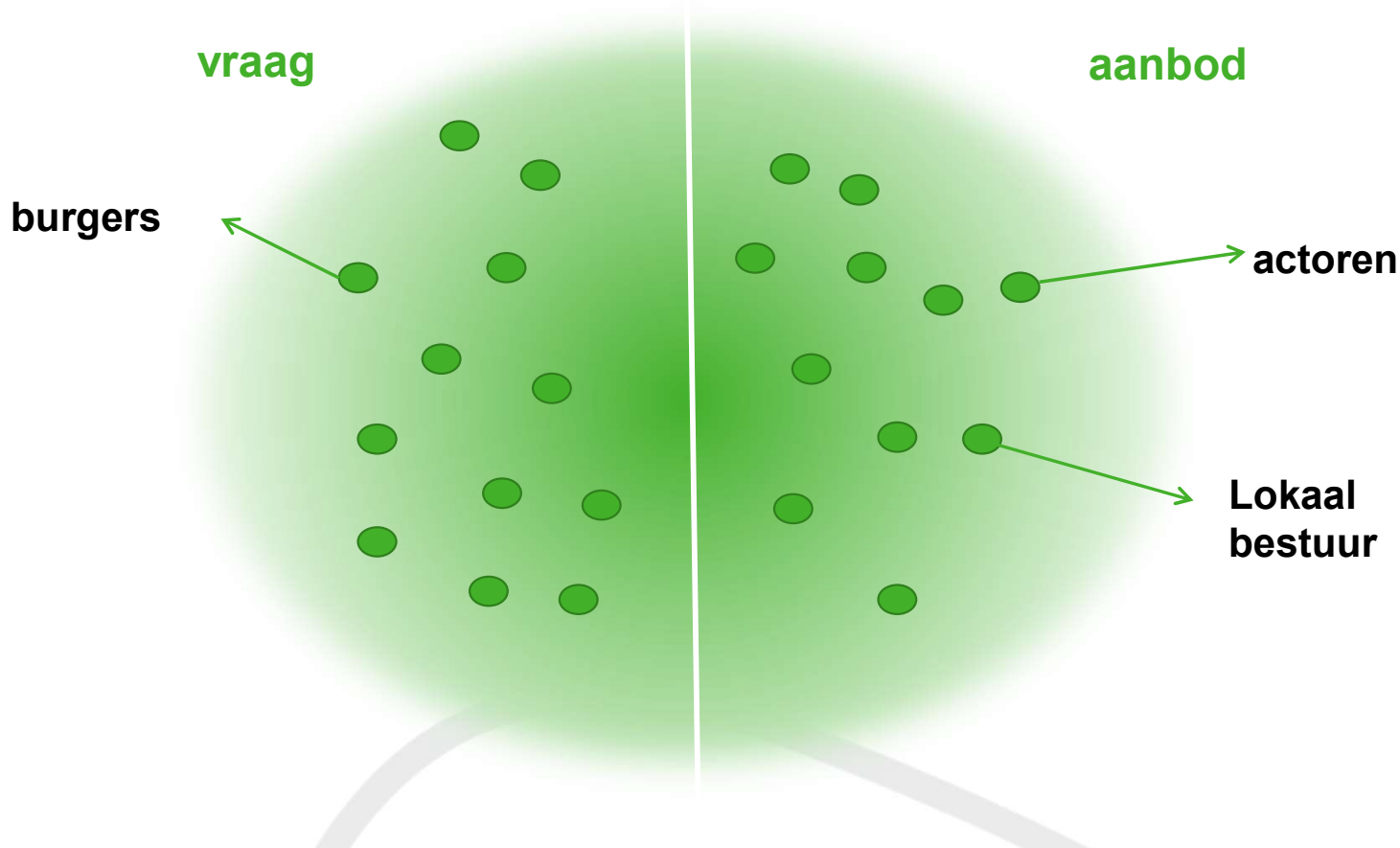
Onderdeel 5: Aansturing van het lokaal beleid



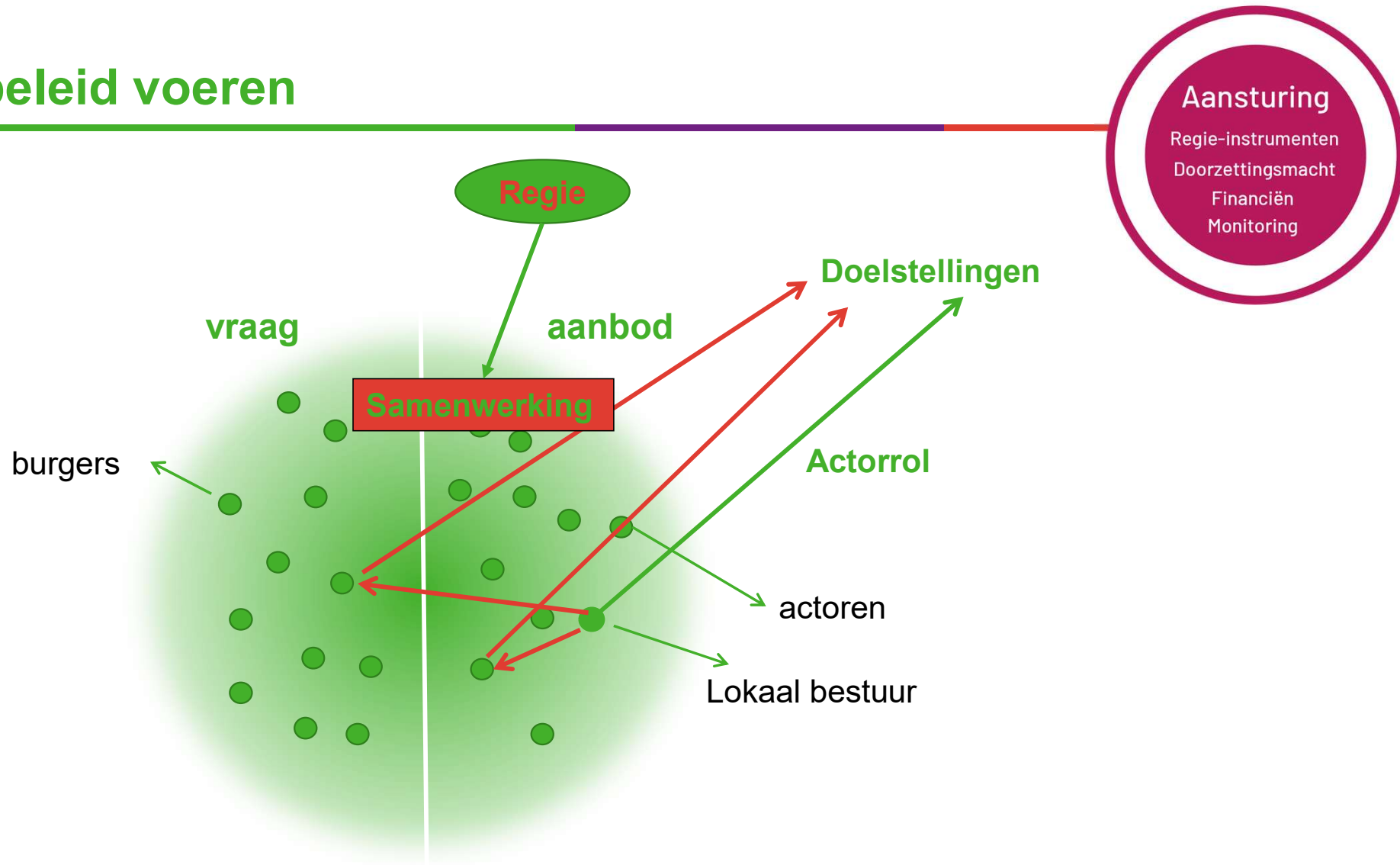
Lokaal bestuur als regisseur = lokale overheid die een beleid uittekent voor haar grondgebied



Onderdeel 5: Aansturing van het lokaal beleid

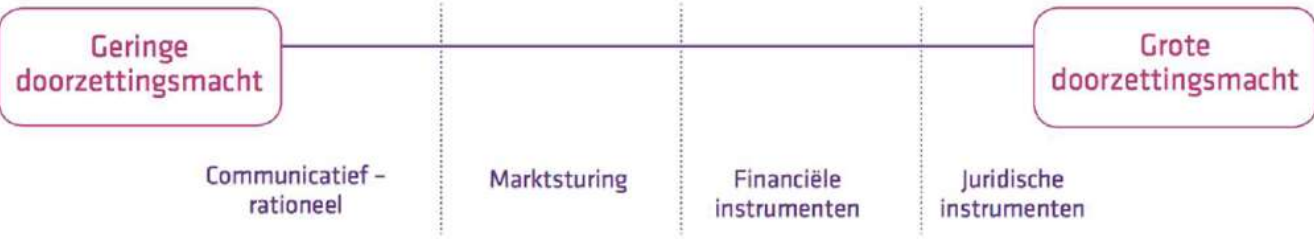


Lokaal beleid voeren



Aansturing
Regie-instrumenten
Doorzettingsmacht
Financiën
Monitoring

Onderdeel 5: Aansturing van het lokaal beleid





Deel 2

BOA- Evaluatie

VVSG





Het beleid: aansluiting bij het Vlaams beleid

3 doelstellingen BOA decreet:

- Pedagogische doelstelling - niveau kind
 - Zelfontplooiing, bewegen, spelen en recht op rust
- Economische doelstelling - niveau gezinnen
 - Combinatie arbeid en gezin
- Sociale doelstelling - niveau samenleving
 - Toegankelijkheid en sociale cohesie

Beleid



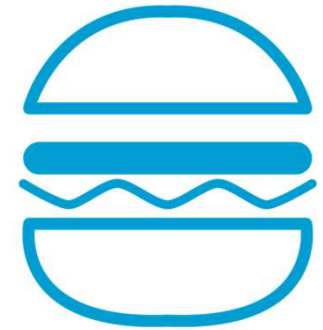
Het beleid: aansluiten bij het lokaal beleid



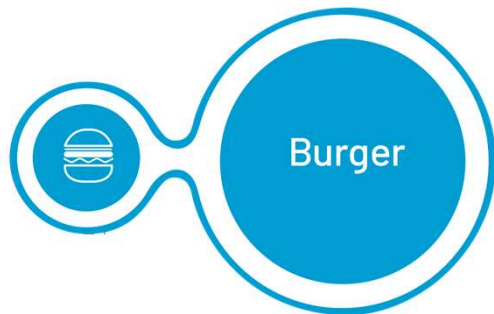
- Draagt de gekozen BOA organisatie bij tot de realisatie van het lokaal beleid (visie, missie en lokale beleidsdoelstellingen?)
- Op welke vlakken schiet het tekort?
 - Wat is hier de oorzaak van?
 - Kan dit probleem worden opgelost?
 - Moet dit probleem worden opgelost?

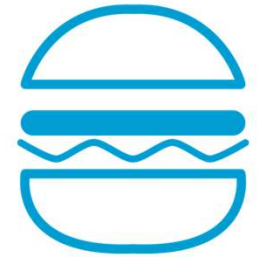


De burger



- Welke gevolgen heeft de nieuwe organisatie van BOA voor de kinderen en gezinnen in je gemeente?
 - Beoordeel dit vanuit het perspectief van ‘de burger’ en ‘de gebruiker’
 - Gebruik de techniek van de 7 B’s om de juiste vragen te stellen en zo te beoordelen welke gevolgen het scenario voor de burger heeft





7 B's



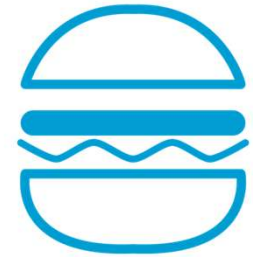
Beschikbaarheid

- De mate waarin het aanbod gemakkelijk beschikbaar is en waarin er drempels zijn
- De mate waarin men inspanningen doet om de vraag te ontrafelen en ook latente vragen aan bod laten komen



Bereikbaarheid

- de mate waarin het aanbod fysiek, ruimtelijk en in de tijd toegankelijk is

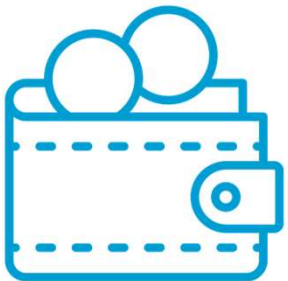


7 B's



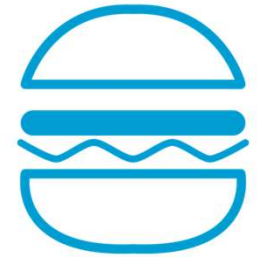
Bruikbaarheid

- De mate waarin het aanbod aansluit op de behoeften van de burger, ook van specifieke doelgroepen
- Oog en oor hebben voor vragen en problemen

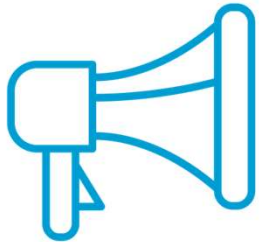


Betaalbaarheid

- De mate waarin de prijs voor het aanbod een drempel vormt (financiële kost)
- De inspanning die de gebruiker moet leveren om van het aanbod te genieten (psychologische kost)



7 B's

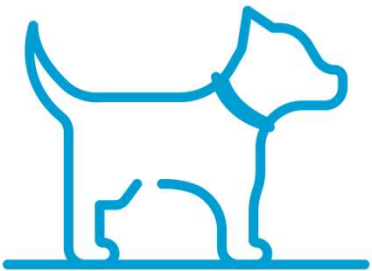
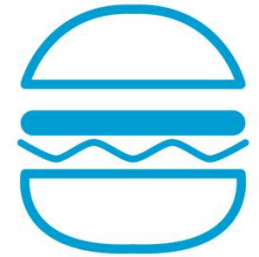


- Bekendheid
 - De mate waarin het aanbod bekend is bij de beoogde doelgroep



- Begrijpbaarheid
 - De mate waarin informatie over het aanbod begrijpelijk is zodanig dat de potentiële gebruiker correct kan inschatten of het aanbod voor hem of haar bestemd is

7 B's



Betrouwbaarheid

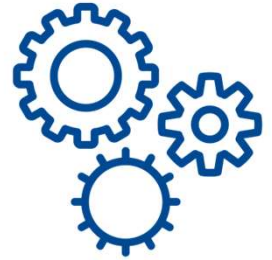
- de mate waarin de dienstverlener en zijn aanbod als betrouwbaar worden gepercipieerd door de (potentiële) gebruiker

De interne organisatie



Wat zijn de gevolgen voor

- Werking en dienstverleningsproces?
- Infrastructuur?
- Personeel?



- Voor de eigen dienst opvang (de actorrol)
- Voor eigen diensten betrokken bij buitenschoolse activiteiten
- Voor het gemeentelijk onderwijs
- Voor de regiefunctie
- Voor de coördinerende functie
- Voor de administratie- en controlefunctie



Geld



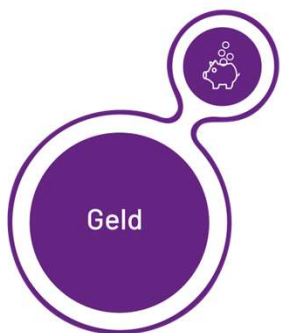
Wat is de kostprijs van het nieuw organisatiescenario?



- Kosten
- Opbrengsten



- Kosten
- Opbrengsten



Positie in het werkveld



In welke mate beïnvloedt het gekozen scenario de mogelijkheden van het bestuur om binnen het werkveld richting te geven, bij te sturen en op te volgen?



Juridische elementen gelinkt aan het beleid

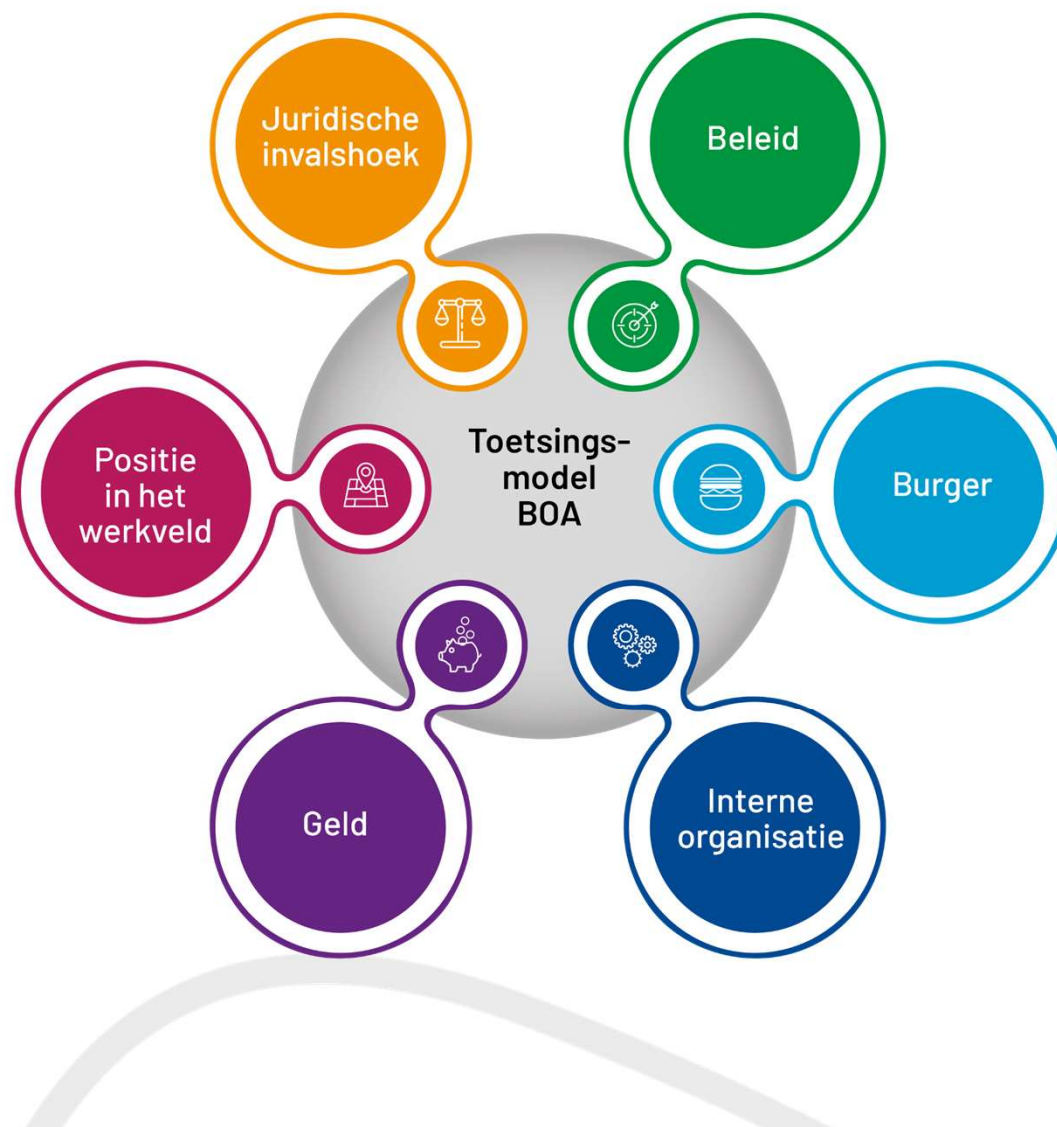


- Opdrachten BOA
 - Lokaal BOA beleid ontwikkelen
 - Rapporteren
 - Link met beleidsprioriteiten
 - Beslissen over de verdeling en besteding van de middelen

- Hou rekening met het juridisch kader waarbinnen lokale besturen opereren:
 - Algemene beginselen lokaal bestuur
 - Europese regelgeving inzake DAEB



Toetsingsmodel BOA




VVSG ondersteunt lokale besturen

- Aan de slag met het afwegingskader BOA' (vanaf oktober)
- Basisopleiding 'Aan de slag met het decreet BOA' (13 juni / 19 september)
- BOA-BAR's: regionale uitwisseling (nieuwe reeks start begin 2024)
- Individuele begeleiding op maat

Hou de [website \(opleidingen.vvsg.be\)](https://opleidingen.vvsg.be) en nieuwsbrief 'Lokaal Opgroeien' in de gaten!

The logo for VVSg, consisting of the letters 'VVSg' in a bold, white, sans-serif font. The 'V' and 'S' are connected, and the 'g' has a distinctive shape with a small loop at the bottom.

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

A thick, bright green curved line that starts from the left edge of the slide and curves downwards and to the right, ending near the bottom center.

Sara Schroé | Stafmedewerker lokaal beleid buitenschoolse opvang en activiteiten

Sara.schroe@vvsg.be - 0473 56 52 46

Rika Verpoorten | Stafmedewerker kinderopvang

Rika.verpoorten@vvsg.be – 0476 88 38 70