

Praktijkvoorbeeld

- 7 huisartsen
- 2 HAIO's
- 3 secretariaatsmedewerkers
- 1 VIHP
- ELP
- Diëtiste



Simple:

Following a recipe

Complicated:

Sending a rocket to the moon

Complex:

Raising a child

The recipe is essential

Formulae are critical and necessary

Formulae have a limited application

Recipes are tested to assure easy replication

Sending one rocket to the moon increases assurance that the next will be OK

Raising one child provides experience but no assurance of success with the next

No particular expertise is required but cooking expertise increases success rate

High levels of expertise in a variety of fields are necessary for success

Expertise can contribute but is neither necessary nor sufficient to assure success

Recipes produce standardized products

Rockets are similar in critical ways

Every child is unique and must be understood as an individual

The best recipes give good results every time

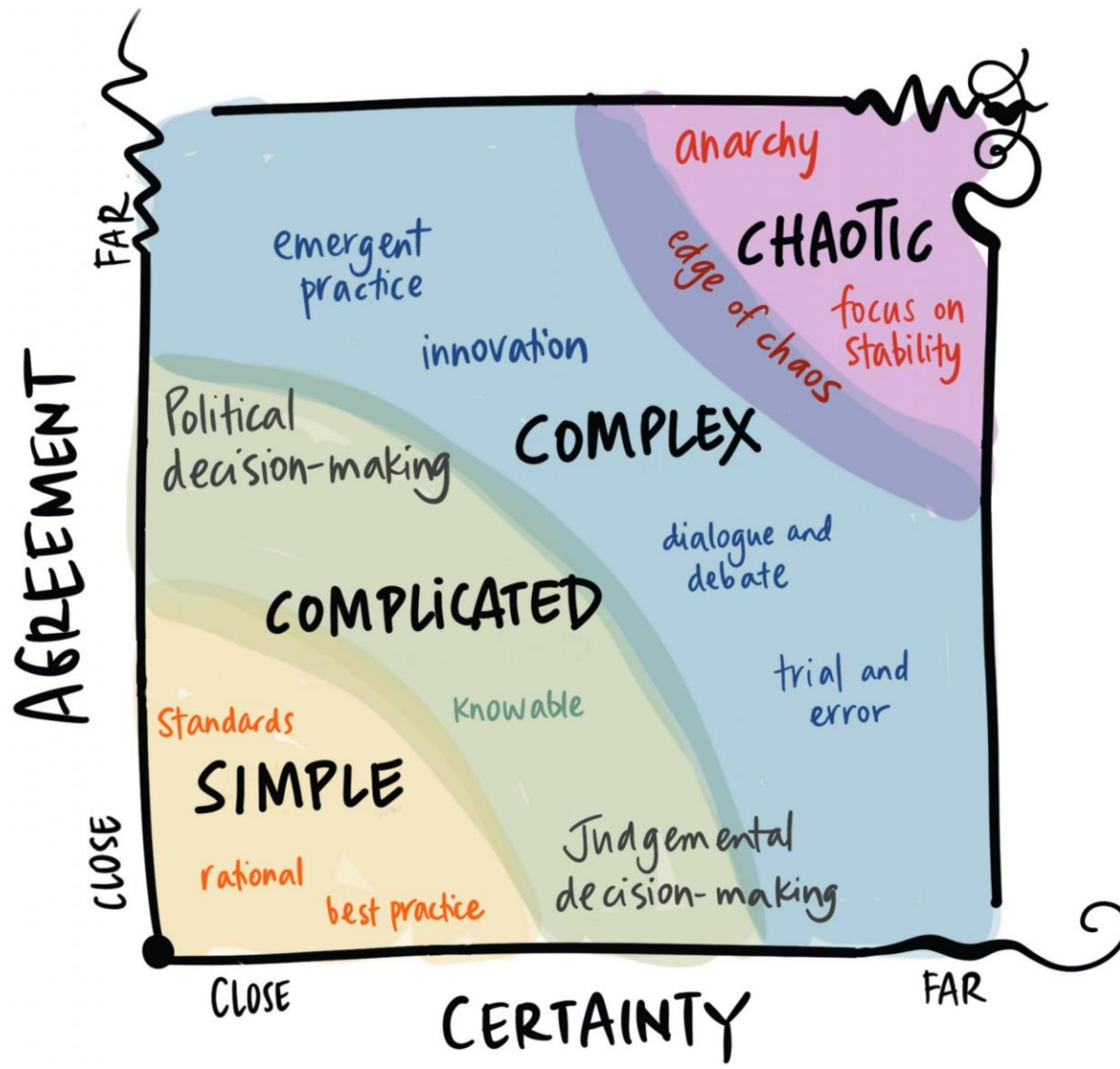
There is a high degree of certainty of outcome

Uncertainty of outcome remains

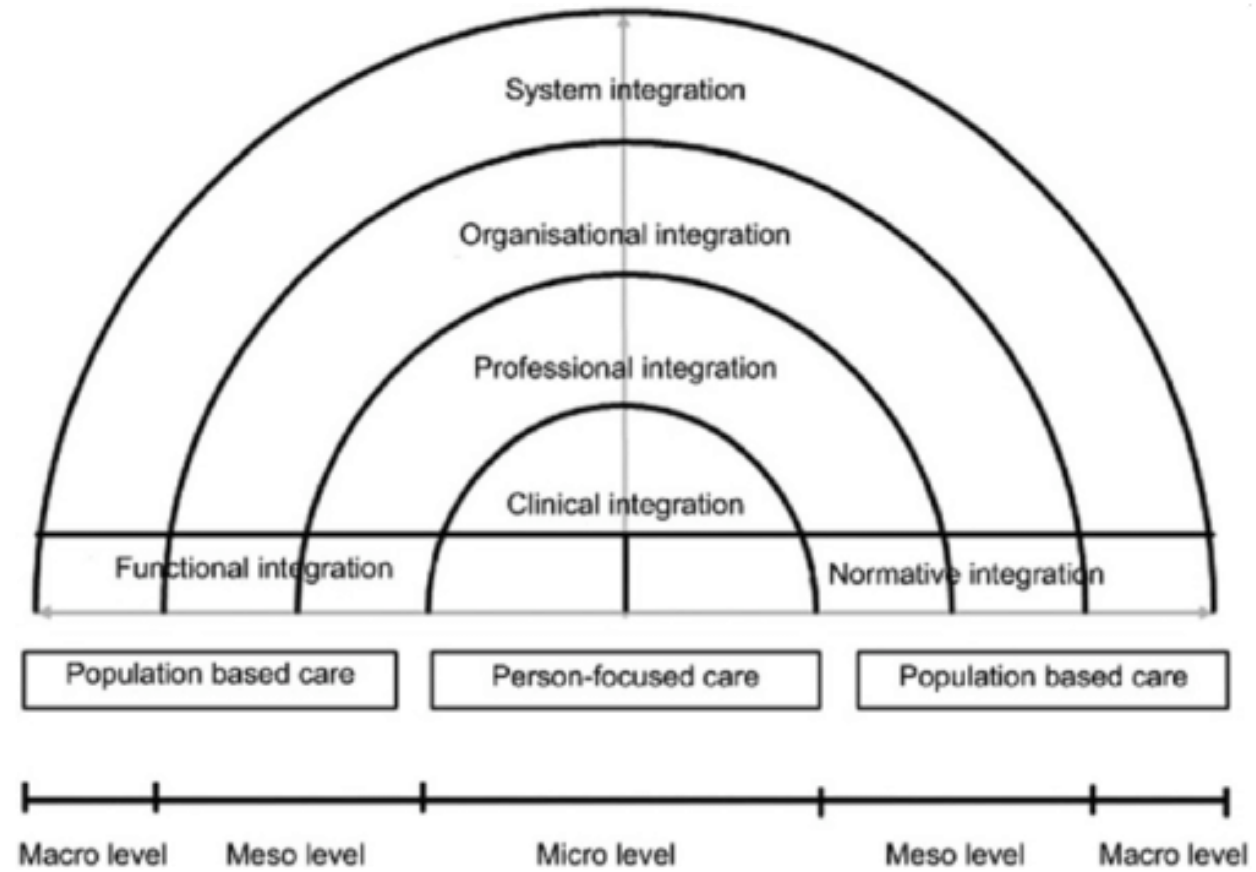
Optimistic approach to problem-solving

Optimistic approach to problem-solving

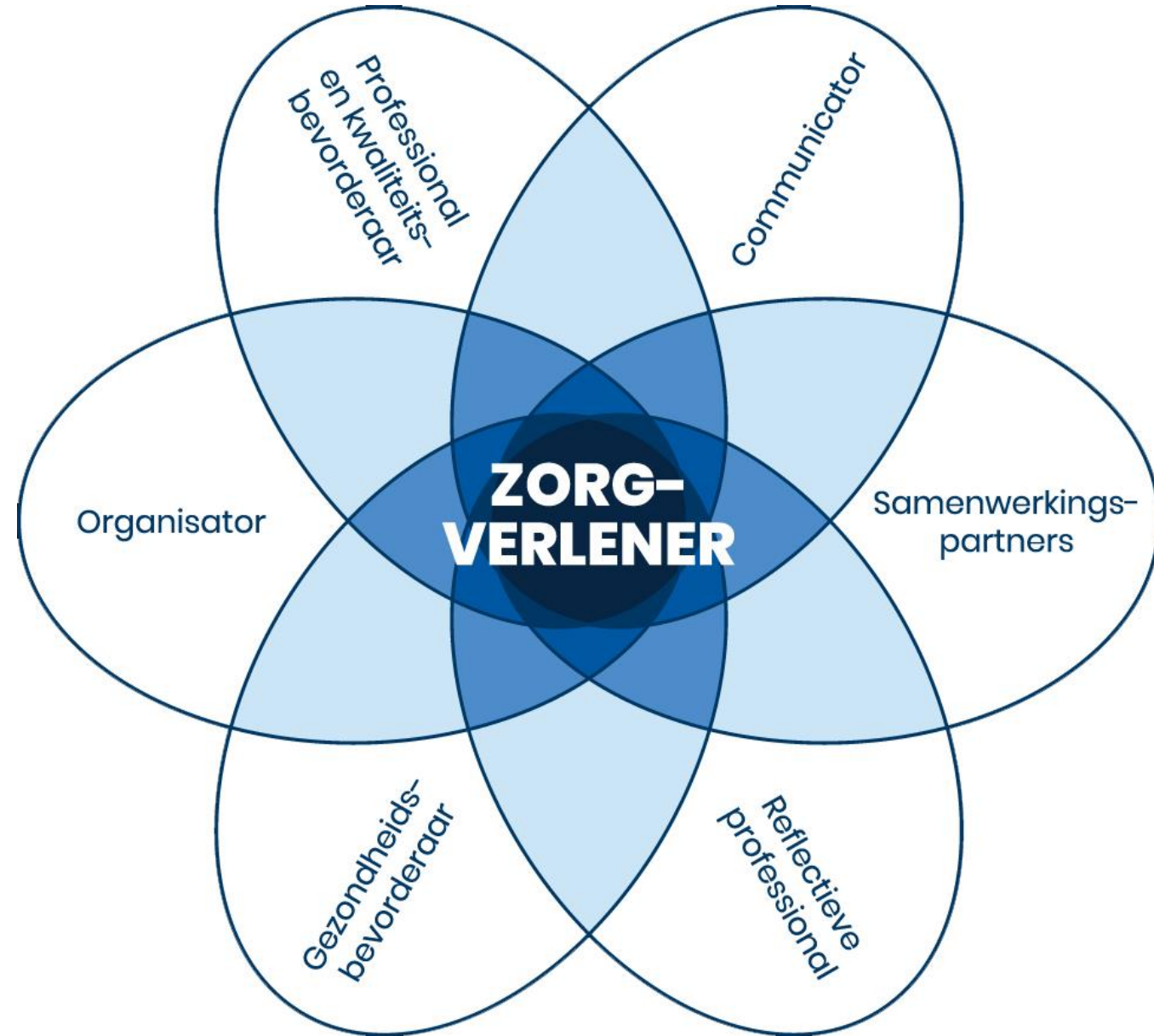
Optimistic approach to problem-solving



Stacey Matrix adapted by S.Bradd and D.Finegood



CanMeds



1

2

3

4

5

6

7

Sollicitatie

- ▶ Visie en de missie van de praktijk
- ▶ Er is een duidelijke functieomschrijving
 - ▶ Verpleegtechnische handelingen en/of
 - ▶ Chronische zorg
 - ▶ Preventie
 - ▶ ...
- ▶ Waarom wil je als huisarts samenwerken met een VIHP?

VIHP

- Preventie
- Chronische zorg
- Combinatie met administratieve taken
- Is er een match met de artsen tijdens het gesprek en delen we dezelfde visie rond de samenwerking?

Huisarts

- Verschillende artsen –
verschillende geschiedenis –
verschillende verwachtingen
- Weten hoe eerste lijn in elkaar zit
- Zin voor initiatief en verder ontwikkelen groepspraktijk



Kennismaking met de HAP

- ▶ Medewerkers
 - ▶ Artsen
 - ▶ Secretariaat
 - ▶ Collega VIHP
 - ▶ Psychologe/diëtist
- ▶ Samenstelling patiëntenbestand
 - ▶ Jonge gezinnen
 - ▶ Ouderen
 - ▶ Personen met een beperking
- ▶ Bestaande procedures of afspraken?
- ▶ Huisstijl (afspraken tussen arts-patiënt)

VIHP

- Secretariaat
 - EMD
 - Agenda (wat kan een VIHP uitvoeren)
 - Triage
- Stockbeheer

Huisarts

- Wegwijs via secretariaat (en secretariaatsmedewerkers)
- Vertrouwen in medische kennis tijdens moeilijke telefoons
- Tijd om rustig volgende stappen te overdenken



Verpleegtechnische handelingen

- ▶ Handelingen die door de VIHP kunnen worden uitgevoerd:
 - ▶ Bloedafname
 - ▶ ECG
 - ▶ Wondzorg
 - ▶ Cryotherapie
 - ▶ Vaccinaties
 - ▶ ...

VIHP

- Bloedafname
 - Parameters
 - Vaccinaties
 - Inspuitingen
 - ECG
- ⇒ Overleg!!!
- Cryo
 - Oorproppen
 - Spirometrie

Huisarts

- 'opgelucht' gevoel – consultaties eenvoudiger
- Vervolgconsult vs direct doorsturen
- Opvolging resultaat



Organisator

- ▶ De VIHP toon verpleegkundig ondernemerschap
- ▶ Kan de zorg organiseren, uitvoeren en optimaliseren

VIHP

- Covid periode:
 - overflow aan telefonie (code, attestaten,...)
 - Flowcharts gemaakt
- Sociale media/ website

Huisarts

- 'veilig' gevoel van standaardisatie ipv chaos
- Leren loslaten van alles zelf beslissen



Overleg

- ▶ Intern
 - ▶ Artsen
 - ▶ Secretariaat
 - ▶ Wekelijks/maandelijks
- ▶ Extern
 - ▶ Collega VIHP's
 - ▶ Lokale initiatieven (dienstencentrum, gemeente,...)
 - ▶ LOK

VIHP

- Wekelijks overleg met artsen:
 - Interne afspraken
- Wekelijks overleg met 1 arts:
 - Protocollen
 - Jaarrapport
- Extern:
 - LOK, collega VIHP's,...

Huisarts

- Balans tussen tijd en kwaliteit: overleg kost ook tijd
- Hoeveel soorten overleg en wie waar/wanneer?



Protocollair werken

- ▶ Werken aan de kwaliteit in de HAP
- ▶ Praktijkrelevant thema uitkiezen

Effectief bewezen behandelingen worden veelal vastgelegd in protocollen, met als doel het klinisch werken te systematiseren en te vereenvoudigen.

2020, Greeven A., Van Sambeek N.

VIHP

- Preoperatief consult
 - Parameters
 - Labo
 - ECG
- FOCUS (probleem-doelstelling)
- PDCA (protocol)

Huisarts

- Spannend
- Uitnodigend tot zelf-reflectie
- Zelfs al komt er geen protocol dan nog is de reflectie kwaliteitsverbeterend
- Delen van verantwoordelijkheid is soms een oefening

- ▶ Lopende protocollen
 - ▶ Diabetesprotocol
 - ▶ Jaarlijkse griepvaccinatiecampagne
 - ▶ Huisbezoeken bij ouderen
- ▶ Toekomst:
 - ▶ CVRM
 - ▶ Preventieconsulten bij de VIHP

- ▶ Niet overhaasten. Eerst 1 protocol uitwerken en evalueren alvorens te starten met een nieuw project!



Kritische blik

- ▶ Belangrijk om te blijven evalueren
- ▶ Noden herkennen
- ▶ Wat is haalbaar binnen de praktijk

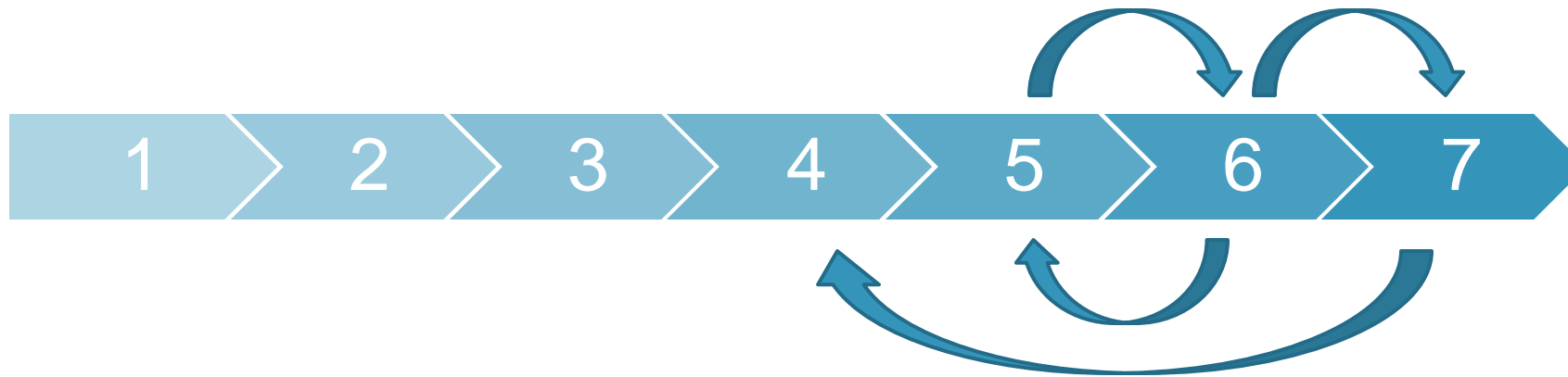
Samenwerkingspartner, communicator, reflectieve
kwaliteitsbevorderaar, gezondheidsbevorderaar,...

VIHP

- Jaarrapport
 - Populatie
 - Vaccinatiegraad
 - Zorgtrajecten
 - Praktische afspraken maken
 - Feedback over bestaande protocollen en projecten

Huisarts

- Jaarrapport eindelijk!
- Toch wel confronterend
- ‘vaste grond’ onder de voeten



- ▶ Change management op praktijkniveau: traag en complex
- ▶ ‘de juiste manier’ bestaat niet
- ▶ Permanente zelf-reflectie op praktijkniveau