

PRESTATIE		
PLAN	PRESTATIE VOOR DE CLIËNT	De cliënt voelt zich thuis
DO	ACTIVITEITEN MEDEWERKER	<p>De medewerker:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. inventariseert met de cliënt wat voor hem belangrijk is om zich thuis te voelen (wensen, voorkeuren en gebruiken inzake leefpatronen en dagritme); 2. bespreekt met de cliënt wat hij zelf kan doen om dat te (helpen) realiseren en te voelen (rekening houdend met de eigen mogelijkheden en beperkingen van de cliënt); 3. biedt de cliënt de mogelijkheid om naar eigen wensen, voorkeuren en gebruiken de eigen woning in te richten; 4. bespreekt met de cliënt wat de organisatie en medewerkers kunnen doen opdat de cliënt zich thuis voelt: <ul style="list-style-type: none"> - woon- en leefklimaat (huiselijkheid en gezelligheid); - voorzieningen; - contactmogelijkheden; 5. respecteert de privacy, de leefpatronen en het dagritme van de cliënt en biedt waar nodig actieve ondersteuning om de privacy, de leefpatronen en het dagritme te handhaven; 6. ondersteunt de bewegingsvrijheid van de cliënt binnenshuis en buitenshuis; 7. biedt passend advies en hulp bij het inrichten en schoonhouden van de woning van de cliënt; 8. is erop gericht bij te dragen aan de kwaliteit van leven, zoals ervaren door de cliënt, door een zorgvuldig gekozen evenwicht tussen goed vakbekwaam handelen en de wensen, voorkeuren en gebruiken van de cliënt; 9. legt in het woonzorgplan de afspraken vast, komt deze na en verantwoordt desgevallend in het woonzorgplan waarom wordt afgeweken van afspraken, richtlijnen en protocollen; 10. evalueert met de cliënt, het zorgteam en relevante disciplines de afspraken en toegepaste maatregelen, en heeft daarbij specifiek aandacht voor situaties waarin wordt afgeweken van afspraken, richtlijnen en protocollen; 11. past zo nodig de afspraken en maatregelen aan, legt deze vast in het woonzorgplan en communiceert de nieuwe afspraken aan het zorgteam en de relevante disciplines.
	ACTIVITEITEN ORGANISATIE	<p>De organisatie schept voorwaarden door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. te zorgen voor voldoende en deskundige medewerkers met een correcte attitude: <ul style="list-style-type: none"> - <i>beperking van het aantal zorgverleners dat zorg en diensten verleent;</i> 2. te zorgen voor een adequate werkwijze voor informatie en communicatie over: <ul style="list-style-type: none"> - <i>rechten en plichten;</i> - <i>opnameovereenkomst;</i> - <i>afsprakennota;</i> 3. het organiseren van een cyclisch geborgd woonzorgplansysteem;

Domein 1.2 - Intramurale zorg: Thuis voelen

		<p>4. <i>te zorgen voor een geïmplementeerde visie en (afspraken naar) beleid inzake:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>een woon- en leefklimaat dat leefpatronen en dagritme van cliënten respecteert en actief ondersteunt;</i> - <i>een woon- en leefklimaat dat bijdraagt aan een prettige omgang tussen cliënten;</i> - <i>contactmogelijkheden met anderen (bijvoorbeeld medecliënten, naasten en buurtgenoten);</i> - <i>optimale bewegingsvrijheid;</i> <p>5. <i>te zorgen voor een comfortabele woonruimte met privacy en de mogelijkheid om naar eigen wensen, voorkeuren en gebruiken in te richten en eigen sfeer te creëren.</i></p>
CHECK	ACTIVITEITEN ORGANISATIE	De organisatie evalueert periodiek de mate waarin de prestatie gerealiseerd wordt op basis van ten minste de activiteiten, instrumenten en (indicatoren)uitkomsten.
	INDICATOREN REFERENTIEKADER	
	INDICATOREN GPS 2021	<ul style="list-style-type: none"> • GPS 90 (tevredenheidsmeting) De mate waarin de cliënt zich thuis voelt.
	INDICATOREN ORGANISATIE	
ACT	VERBETEREN OF BORGEN	De organisatie borgt of verbetert de activiteiten en/of de instrumenten.