

PREZO Woonzorg

Inhoudstafel

Inleiding

Gebruiksaanwijzing

Domeinen

D 1 Domein Welbevinden m.b.t. wonen en leven

- D 1.1 Geborgen en op gemak voelen
- D 1.2 Thuis voelen
- D 1.3 Eten en drinken (beleving)
- D 1.4 Intramurale zorg: Veilige woon- en leefomgeving
- D 1.5 Praktische toegankelijkheid
- D 1.6 Thuiszorg: Praktische zelfredzaamheid

D 2 Domein Sociaal welbevinden

- D 2.1 Voortzetten van de contacten met de sociale omgeving
- D 2.2 Integratie van de cliënt in de woonzorgvoorziening
- D 2.3 Interculturaliteit
- D 2.4 Zinvolle invulling van de dag

D 3 Domein Psychisch welbevinden & gezondheid

- D 3.1 Aandacht voor eigen levensinvulling, persoonlijke ontwikkeling, waarden en levenskeuzen
- D 3.2 Aandacht voor psychisch welbevinden en probleemgedrag
- D 3.3 Begeleiding van verlieservaring en rouw

D 4 Domein Lichamelijk welbevinden

- D 4.1 Lichamelijk welbevinden
- D 4.2 Een verzorgd lichaam
- D 4.3 Pijn
- D 4.4 Geneesmiddelen
- D 4.5 Incontinentie
- D 4.6 Drukletsel
- D 4.7 Infectie

- D 4.8 Vallen
- D 4.9 Voeding en vocht
- D 4.10 Vrijheidsbeperkende maatregelen
- D 4.11 Zorg rondom het levenseinde

D 5 Domein Zingeving / spiritueel welbevinden

- D 5.1 Menselijke waardigheid en integriteit
- D 5.2 Spiritualiteit: levensbeschouwing en zingeving

D 6 Domein Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit

- D 6.1 Partnerrelaties, intimiteit en seksualiteit

Pijlers

P 1 Pijler Woonzorgplan

- P 1.1 Woonzorgplan (inhoud en systematiek)

P 2 Pijler Communicatie en informatie

- P 2.1 Communicatie
- P 2.2 Informatie

P 3 Pijler Zorgcontinuïteit

- P 3.1 Zorgcontinuïteit van zorg- en dienstverlening en toeleiding

Voorwaarden

V 1 Voorwaarde Professionele medewerker

- V 1.1 Deskundigheid
- V 1.2 Professionele grondhouding
- V 1.3 Bejegening

V2 Voorwaarde Professionele organisatie

V 2.1 De beste stuurder gaan van wal

- V 2.1.1 Zorgondernemerschap
- V 2.1.2 Deugdelijk bestuur
- V 2.1.3 Strategie en beleid
- V 2.1.4 Transparantie
- V 2.1.5 Kwaliteitssysteem
- V 2.1.6 Organisatiecultuur- en structuur
- V 2.1.7 Dialoog met belanghebbenden
- V 2.1.8 De organisatie is betrouwbaar
- V 2.1.9 Preventiebeleid en veiligheid
- V 2.1.10 Huisvesting
- V 2.1.11 Milieu

V 2.2 Welke SLA had u gewenst?

- V 2.2.1 Aanbod van de organisatie
- V 2.2.2 Medezeggenschap cliënt
- V 2.2.3 Klachten en verbeterwensen
- V 2.2.4 Bescherming privacy en gegevensbescherming cliënt

V 2.3 De beste weg van A naar C

- V 2.3.1 Innovatiestrategie en beleid

V 2.4 Gelooft u in de kracht van uw mensen?

- V 2.4.1 Goed werkgeverschap
- V 2.4.2 Veilige en gezonde werkomgeving
- V 2.4.3 Voldoende en bekwame medewerkers: beschikbaarheid, scholing en passende verantwoordelijkheidstoedeling
- V 2.4.4 Voldoende en bekwame medewerkers: voorbehouden en risicovolle handelingen
- V 2.4.5 Voldoende en bekwame medewerkers: zorg met betrekking tot ethische aangelegenheden
- V 2.4.6 Medezeggenschap medewerkers
- V 2.4.7 Ongenoegens, klachten en verbeterwensen medewerker

V 2.5 Kiezen voor Trabant of Rolls Royce?

- V 2.5.1 Bedrijfsvoering en financiële toegankelijkheid

V 2.6 Maar de core is de care

- V 2.6.1 Samenhang en continuïteit in de keten

V 2.7 Sloop de muren

- V 2.7.1 Lokale samenwerking en integratie in de buurt
- V 2.7.2 Samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers
- V 2.7.3 Informatie- en communicatietechnologie

Zelfevaluatie-instrument