

Ouders, opvoedings- verantwoordelijken en het recht op dossier in de jeugdhulp



- Heb je soms vragen over het dossier van je kind in de jeugdhulp?
- Heb ik als ouder ook rechten als mijn kind te maken krijgt met jeugdhulp?



Ik heb geen zicht op informatie die wordt doorgegeven. Ik wil telkens een goede band creëren met de hulpverlening. Ik werk steeds mee, samen aan die kar trekken. Maar ik zal wel mijn stem laten horen.



Ze weigeren om mij het dossier te laten lezen. Bij een groot overleg waar ik bij ben, moeten ze normaal gezien een verslag geven, maar ik heb dit maar twee keer gekregen. Geen enkel was transparant.

Er zou een initiatief moeten zijn waarbij iedereen info krijgt, in een veilige omgeving, zonder geïsoleerd te worden.



Overheden en administraties doen grote inspanningen om het dossier van jongeren in de jeugdhulp **overzichtelijk en toegankelijk** te maken. Ook via digitale toegang. Het blijft voor veel ouders in hun ervaring een zeer ingewikkelde en onvoorspelbare zaak.

Elk kind heeft rechten en plichten, ook in de jeugdhulp. Een kind in de jeugdhulp heeft bijvoorbeeld, net als ouders, recht op privacy en bescherming van persoonsgegevens... De rechten van ouders en kinderen in de jeugdhulp worden op een toegankelijke wijze uitgelegd bij [tzitemzo.be](https://www.tzitemzo.be).

Tips



1

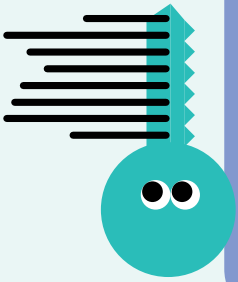
In veel gevallen hebben organisaties/ diensten een folder waarin **je recht op informatie** beschreven wordt en hoe eraan te geraken. Je hebt het recht om dit op te vragen en uitleg te krijgen.

2

Dossiers bevatten veel informatie en soms verschillende visies en standpunten tussen hulpverlener, jongeren en ouders. Het is belangrijk om **in dialoog te blijven gaan**.

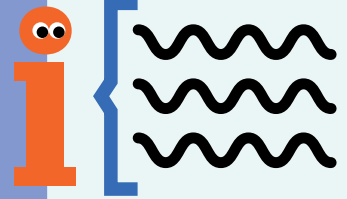
4

Dossiers kennen soms een lange geschiedenis. Ze bestaan uit vele documenten, attesten, correspondentie, beslissingen, beschikkingen... Ondanks de inspanningen van de overheid zijn die documenten soms moeilijk bereikbaar. Ervaren ouders raden aan **een eigen dossier bij te houden**. Neem foto's, scans, kopieën van de attesten, verslagen, beschikkingen, mededelingen, enz...



3

In jeugdhulp wordt er veel samengewerkt en informatie uitgewisseld. Ouders hebben het recht om te weten wat en waar dit gedeeld wordt. **Vraag aan de diensten** wat er gedeeld wordt en waarom.

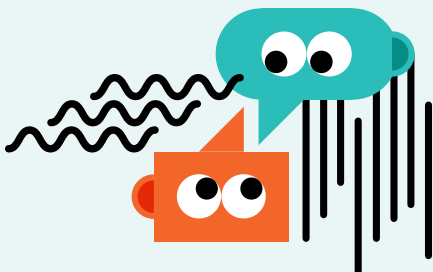


5

Ondanks de inspanningen van diensten om 'mensentaal' te gebruiken, worden stukken van het dossier soms in moeilijke administratieve of juridische bewoordingen geschreven. Zeker voor mensen die het Nederlands minder machtig zijn kan dit problemen geven. Je hebt het recht om **gepaste uitleg** te krijgen op maat.

6

Ouders met kinderen in de jeugdhulp **verenigen** zich en komen op voor hun belangen. Ook al heeft elke ouder een unieke geschiedenis en verhouding met het kind in de hulpverlening. Je staat niet alleen. Er zijn lotgenoten. Er is bijvoorbeeld het cliëntenforum, er is ouderspunt.be, een cliëntenorganisatie voor **ouders met ervaringen** in de jeugdhulp. Ook is er deouders.be en andere netwerken waar ouders ondersteuning kunnen vinden en ervaringen kunnen delen.



7

Tot slot, ook al heeft iedereen het beste voor met iedereen. Er zullen momenten zijn waar emoties, onbegrip, tijdsdruk, een normaal gesprek moeilijk tot soms onmogelijk maken. Het recht op dossier, inzage, de rechten van ouders en opvoedingsverantwoordelijken en jongeren zijn uiteindelijk in wetten en decreten geregeld. Indien nodig, laat u bijstaan door een **vertrouwenspersoon of advocaat**.