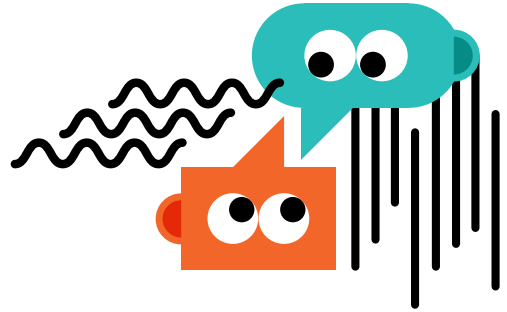


# Recht op dossier voor jongeren in de jeugdhulp



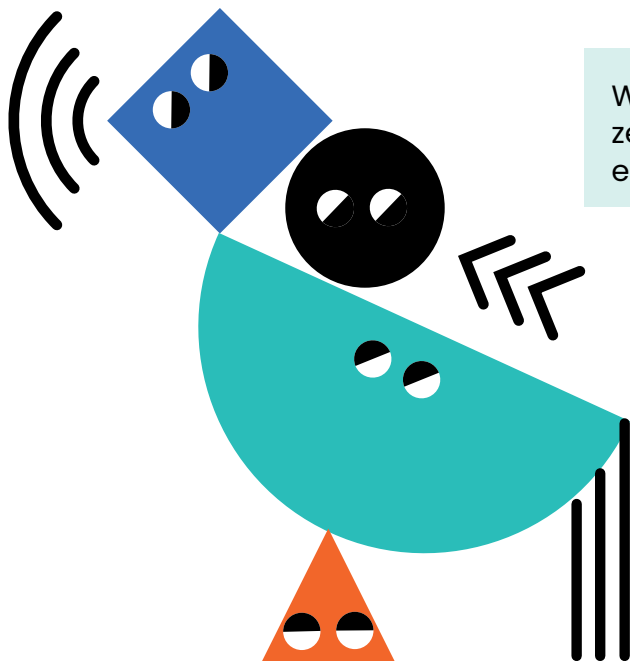
- Heb je soms vragen over je dossier?
- Wil je weten wat er over jou wordt bijgehouden?
- Wil je meer betrokken worden bij je hulptraject?
- Wil jij erbij zijn als er over jou gesproken wordt?



Het moet wel een verslag zijn waar je iets aan hebt.  
Niet zo vijf lijntjes waar je dan niets aan hebt hé!  
Ik moet ermee verder kunnen.

Ik zou zelf willen weten en kiezen  
waar informatie naartoe gaat.

Woorden zijn krachtig,  
ze geven een beeld over een persoon  
en dat is niet te onderschatten.



**1**

Als jongere heb je **recht op toegang tot** je dossier. Je kan **steeds vragen** aan je begeleider wat er over jou en de begeleiding wordt bijgehouden.

Bovendien kan je hier ook **mee beslissen** welke informatie je belangrijk vindt en welke niet. Jongeren geven aan dat ze vaak niet volledig in beeld komen in het dossier en dat er teveel aandacht gaat naar de problemen en negatieve zaken. Ook hier heb je **het recht om zaken die jij belangrijk vindt of jouw visie over feiten te laten opnemen**. Je kan ook vragen om zaken aan te vullen of te verbeteren. Daarover kan je met je begeleider in gesprek gaan. Indien je iets niet verstaat, vraag toelichting aan de hulpverlener.

**3**

Zijn er andere personen waar je terecht kan om je te ondersteunen?

Het is niet altijd mogelijk om dit gesprek met je begeleider te voeren. Soms komen jullie eruit, op andere momenten kan het moeilijker lopen. Indien je dit moeilijk vindt of je ervaart hierover problemen dan zijn er nog een aantal zaken die je kan doen.

Vaak heb je ergens **een volwassene die je ten volle vertrouwt**. Ga zeker in dialoog met die persoon en neem die gerust mee in contacten met anderen.

Er zijn ook **mensen die veel ervaring hebben** met dergelijke vragen. Bij hen kan je zelf terecht, eventueel samen met de persoon of personen die je vertrouwt.



# Tips

**2**

De overheid heeft sinds kort een plaats waar informatie over burgers digitaal beschikbaar is. Ook jouw hulpverleningstraject vind je daar terug. In **www.burgerprofiel.be** vind je sinds kort een overzicht van je gelopen traject in de jeugdhulp. Dit kan je verder op weg helpen om inzage te vragen in je dossier.



**tZitemzo** • [info@tzitemzo.be](mailto:info@tzitemzo.be) • 09/233.65.65 • **chatten via de site [www.tzitemzo.be](http://www.tzitemzo.be)**

Bij tZitemzo kan je terecht met al je vragen over kinderrechten en over het Belgisch Jeugdrecht. Ze kunnen jou dus ook uitleg geven over je rechten in de jeugdhulp, zoals bv. over het recht op toegang tot je dossier of het recht op de bijstand van een vertrouwenspersoon.

**Kinderrechtencommissariaat** • **klachten@kinderrechten.be** • 0800 20 808 (gratis)

Het Kinderrechtencommissariaat onderzoekt klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren. Als je niet correct behandeld wordt en je probleem geraakt niet opgelost, contacteer hen dan. Ze luisteren, geven advies en bemiddelen waar nodig. Gratis en vertrouwelijk.

**JO-Lijn** • [jo-lijn@opgroeien.be](mailto:jo-lijn@opgroeien.be) • 0800 900 33 (gratis)

De JO-lijn is een contactpunt voor vragen, informatie en klachten over jeugdhulp. Je kan hier dus ook terecht als je vragen hebt over je dossier in de jeugdhulp.

**Cachetvzw** • [cachetvzw.be](http://cachetvzw.be) • [www.facebook.com/cachetvzw](https://www.facebook.com/cachetvzw)

Cachetvzw is een organisatie van en voor jongeren uit de jeugdhulp, om hun stem meer kracht te geven naar organisaties en beleid.