



arteveldehogeschool

LID VAN DE ASSOCIATIE UNIVERSITEIT GENT



CLINICAL LEADERSHIP

Boterbergh, D.

De Roo, N.

Nachtergaele, S.

Van Hecke, M.



Wat als de verpleegkundige niet zo snel had ingegrepen?

Had je dan langer in het ziekenhuis moeten verblijven?

Zou je opnieuw een operatie moeten ondergaan?



Hoe kunnen we verpleegkundigen trainen en ondersteunen in deze rol?

Wie?

Clinical leadership

Clinical leadership verhoogt de kwaliteit van patiëntenzorg in het ziekenhuis! Maar wat als bedside verpleegkundigen zich niet bewust zijn van hun leiderschapsvaardigheden? CARMEN zorgt voor die bewustwording en helpt verpleegkundigen groeien als clinical leader.

Uit literatuur komt duidelijk naar voor dat er een **positieve link is tussen de aanwezigheid van clinical leaders en de kwaliteit van zorg**. Kwaliteit is een essentiële component van de huidige, snel evoluerende gezondheidszorg. Verpleegkundigen hebben een belangrijke rol in de organisatie van effectieve en innovatieve zorg.

Een clinical leader werd aan de hand van focusgroepen en interviews met experts gedefinieerd als een **bedside verpleegkundige die geen formele autoriteit bezit. Kerneigenschappen van deze verpleegkundige zijn klinische expertise, effectieve communicatie, flexibiliteit, verantwoordelijkheidszin en een visie op de toekomst.**

Maar wat als een verpleegkundige zich niet bewust is van haar eigen leiderschapsvaardigheden? Wat als



Nele De Roo

Projectleider - verpleegkunde

☎ 09 234 76 19

✉ [Contacteer via e-mail](#) »



Sabrina Nachtergaele

Projectmedewerker - verpleegkunde

✉ [Contacteer via e-mail](#) »



Marlies Van Hecke

Projectmedewerker - verpleegkunde

✉ [Contacteer via e-mail](#) »



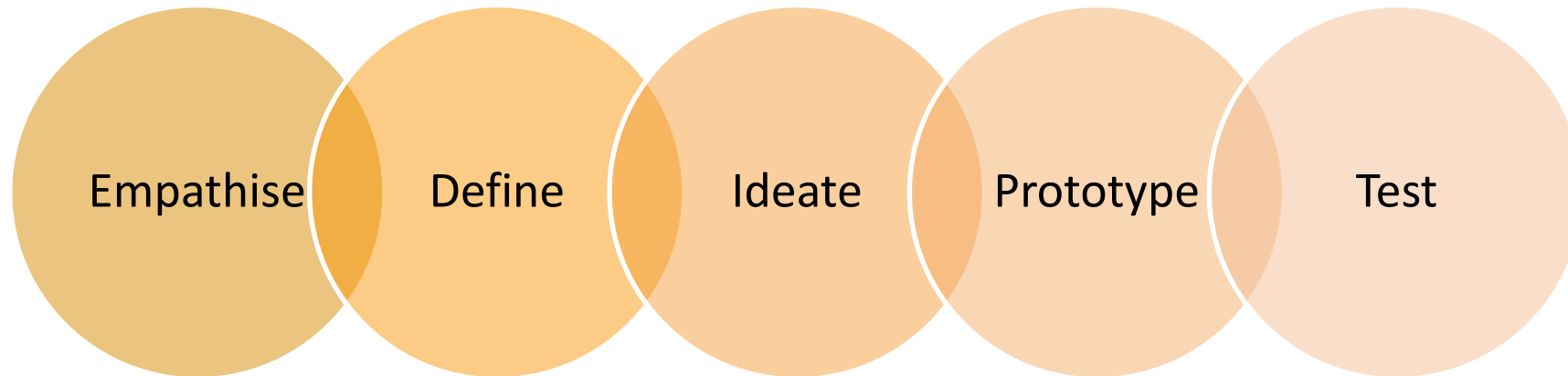
David Boterbergh

Projectmedewerker - sociaal werk

✉ [Contacteer via e-mail](#) »

Methodologie?

Human Centered Design




Onderzoeksvragen?



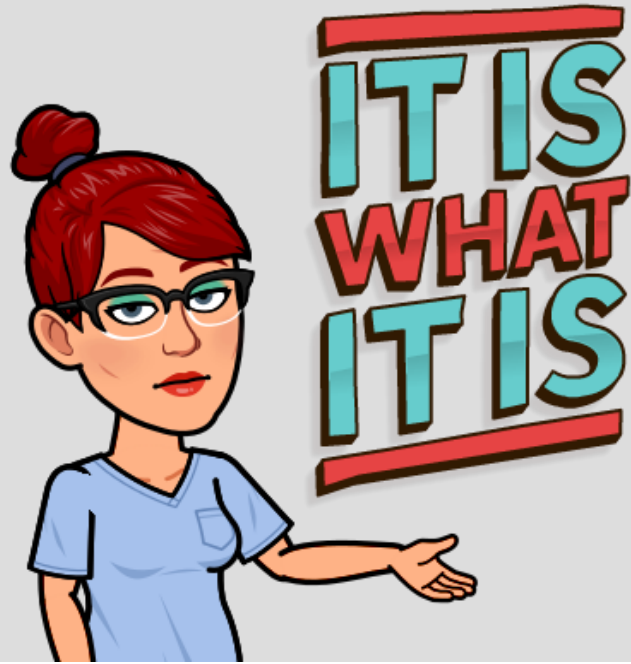
Hoe kunnen we clinical leadership definiëren?



Hoe kunnen we clinical leaders herkennen?

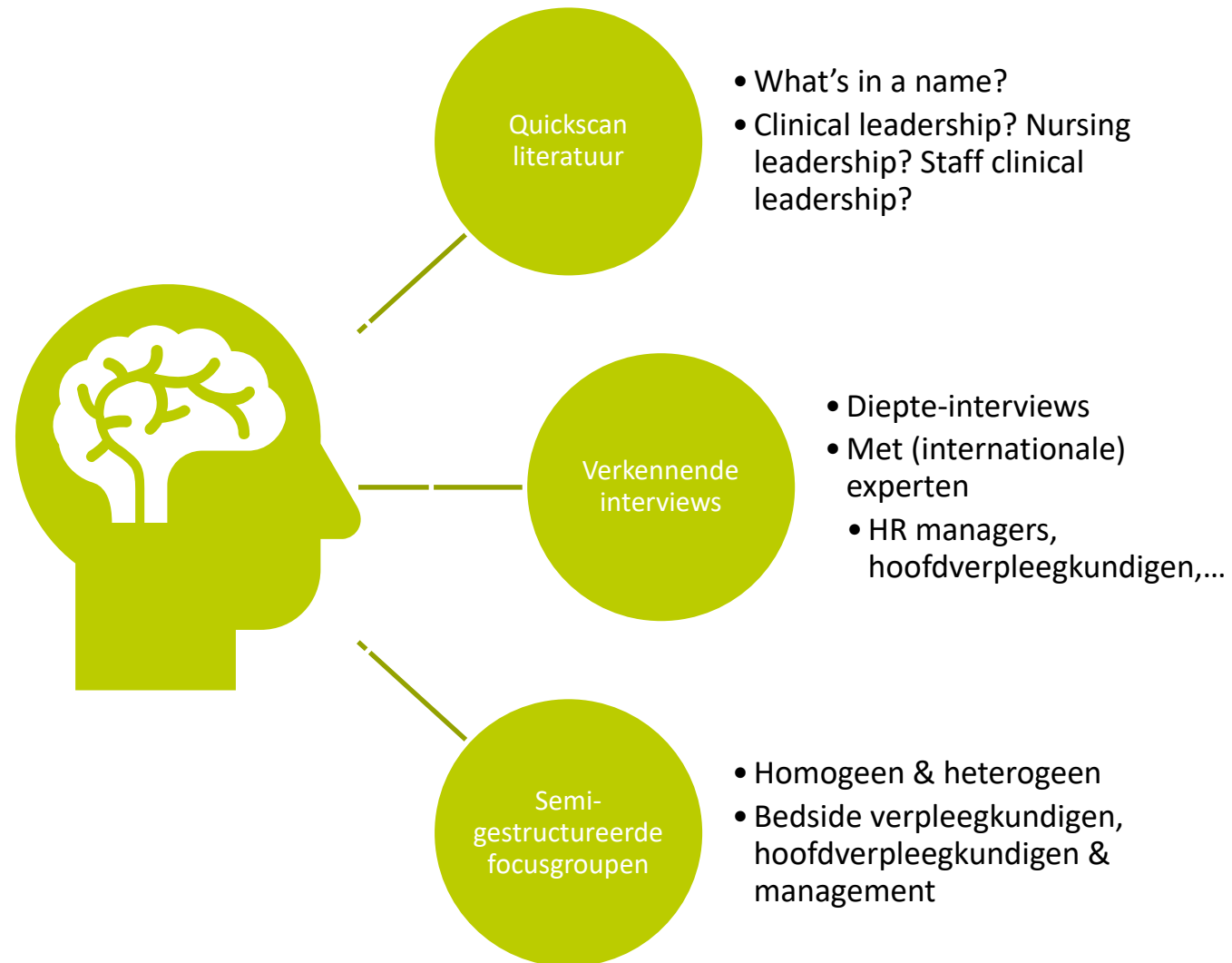


Hoe kunnen verpleegkundigen bewust worden van hun leiderschapsvaardigheden?



HOE KUNNEN WE CLINICAL LEADERSHIP DEFINIËREN?

Methodologie



Definitie

Een verpleegkundige die dagelijkse zorg verleent

Rolmodel die anderen door waarden en normen

Geen formele
autoriteit

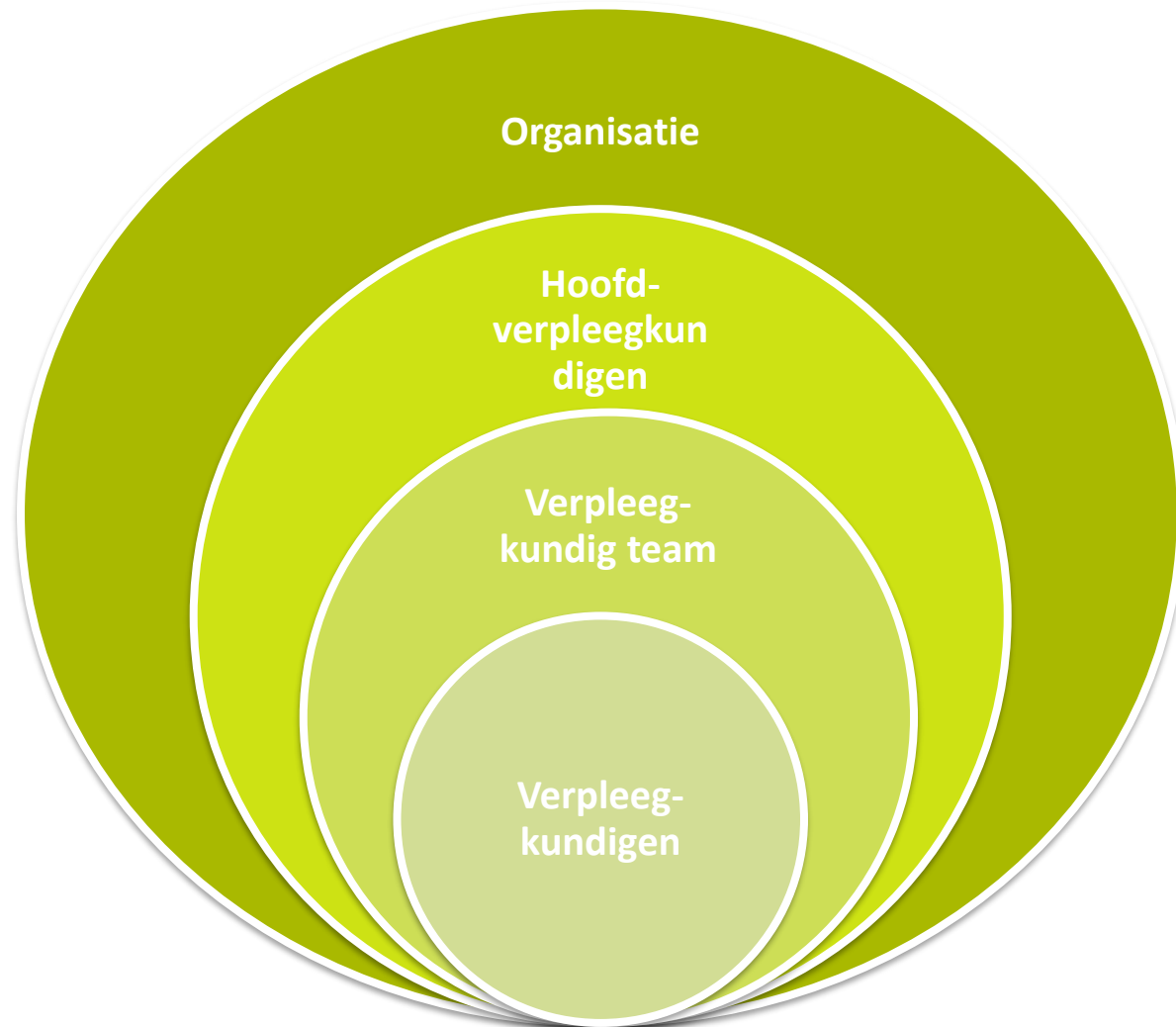
Verbetert
patiëntenzorg

Motiveert

Inspireert

Beïnvloedt

Resultaten



- **Organisatie**
- **Hoofdverpleegkundigen**
 - Onderneemt faciliterende acties: referentieverpleegkundigen, werkgroepen,...
- **Verpleegkundig team**
 - Geen feedbackcultuur
 - Groepsdruk
- **Verpleegkundige**
 - Herkent zichzelf niet als clinical leader
 - Herkent geen faciliterende acties



HOE KUNNEN WE CLINICAL LEADERS HERKENNEN?



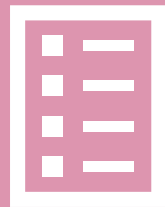
Methodologie



Systematische literatuurstudie



Diepte-interviews



Vragenlijsten

Systematische literatuurstudie



Data collectie:

- Pubmed
- science direct

Zoektermen:

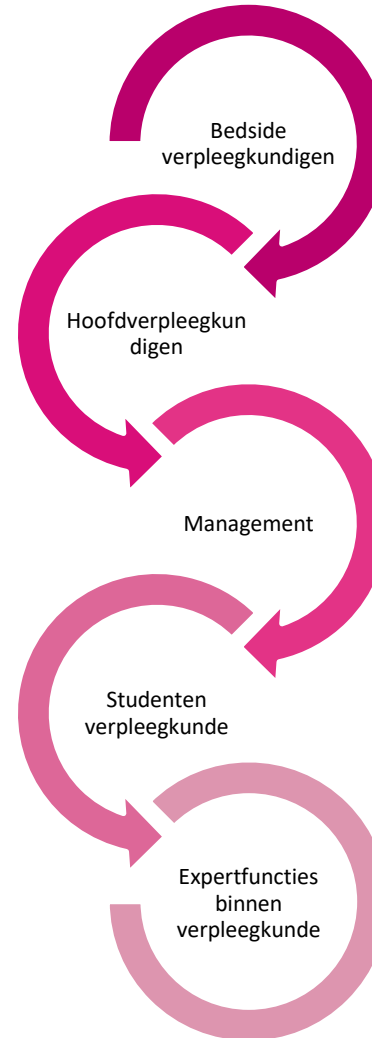
- leadership
- clinical leadership
- nursing leadership
- needs
- measurement tools
- ...

Diepte interviews



Om te begrijpen:

1. Hoe kunnen we clinical leaders herkennen?
2. Noden van clinical leaders?
3. Belemmeringen van clinical leader?



Vragenlijsten



- **Wie?**

- HR managers
- Verpleegkundig directeur van ziekenhuizen
- Verpleegkundig management
- Leden van het multidisciplinair team

- **Wie?**

- Bijkomende inzichten in noden & belemmeringen van clinical leaders

Resultaten

Eigenschappen van
een
clinical leader



Klinische expertise



Effectieve communicatie



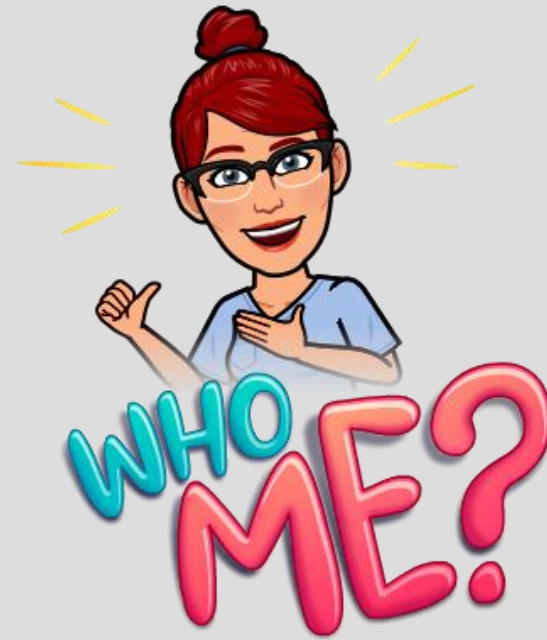
Flexibiliteit



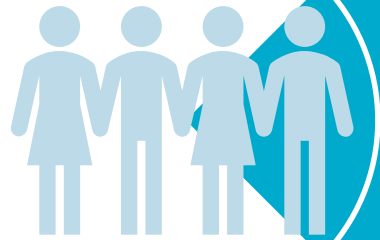
Verantwoordelijkheidszin



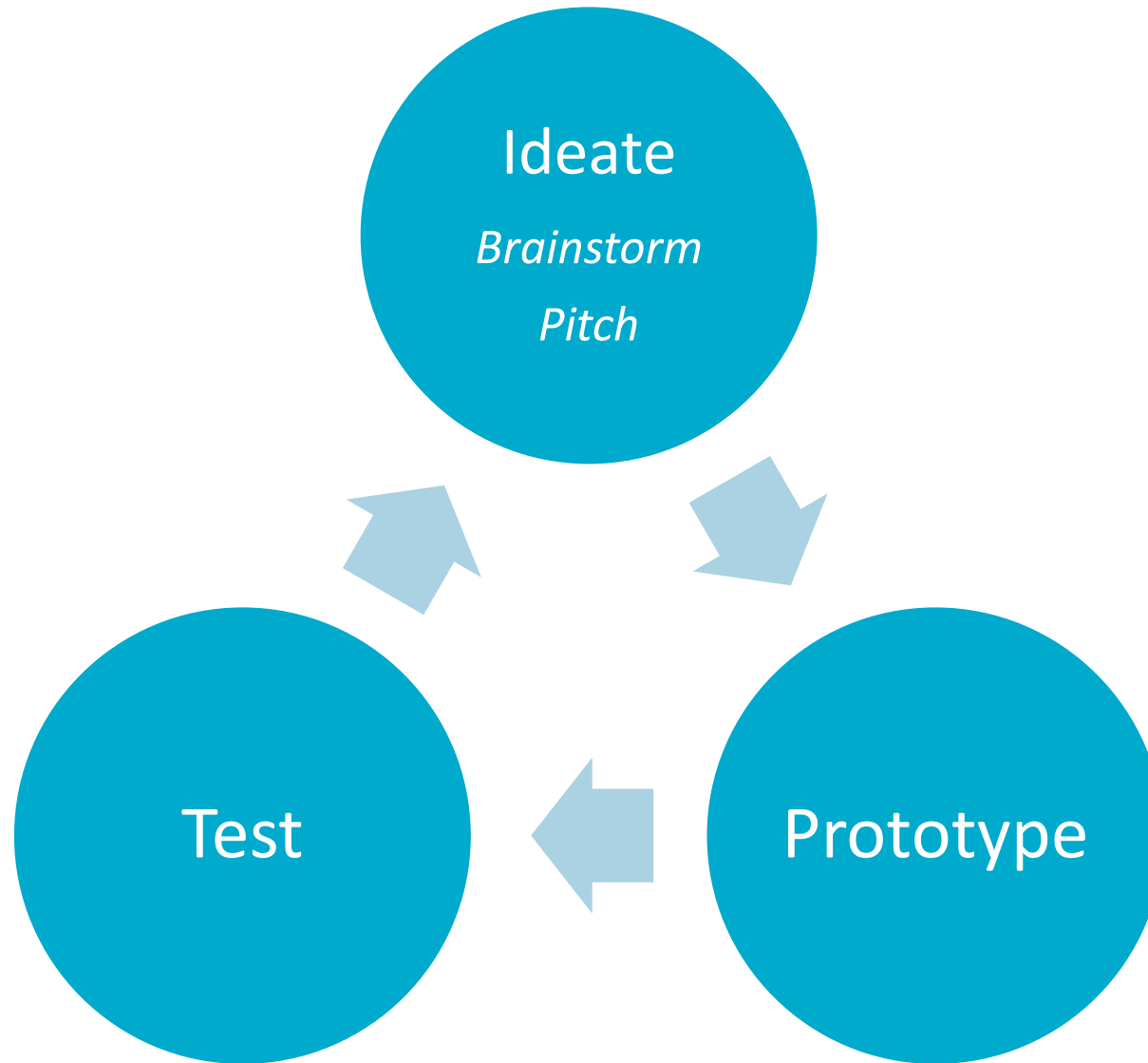
Visie op de toekomst



**HOE KUNNEN VERPLEEGKUNDIGEN BEWUST WORDEN
VAN HUN LEIDERSCHAPSVAAARDIGHEDEN?**



Bedside verpleegkundige



Welkom CARMEN

Caring Role Model of Excellent Nursing





Basisvorming

Doel:

- Kennis bijbrengen rond het concept clinical leadership
- Begrijpen wat clinical leadership betekent



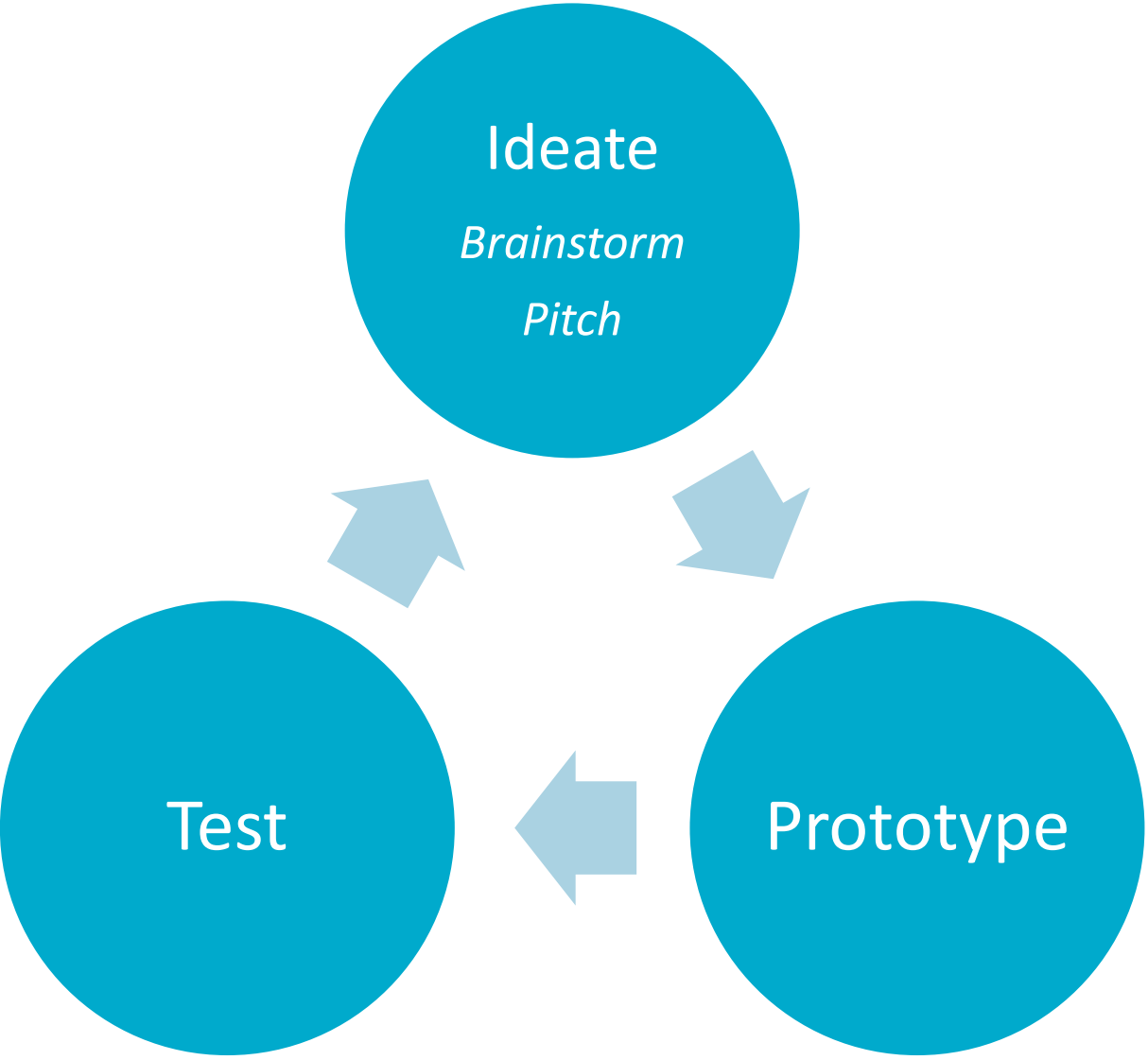
TSA: Tool for Self-Awareness

Doel:

- Hoe zie ik mezelf als een clinical leader
- Waar liggen de mogelijkheden voor mij om te groeien als clinical leader
- Gevalideerd via Delphi-procedure



Hoofdverpleegkundige



Level up with Carmen



Doel:

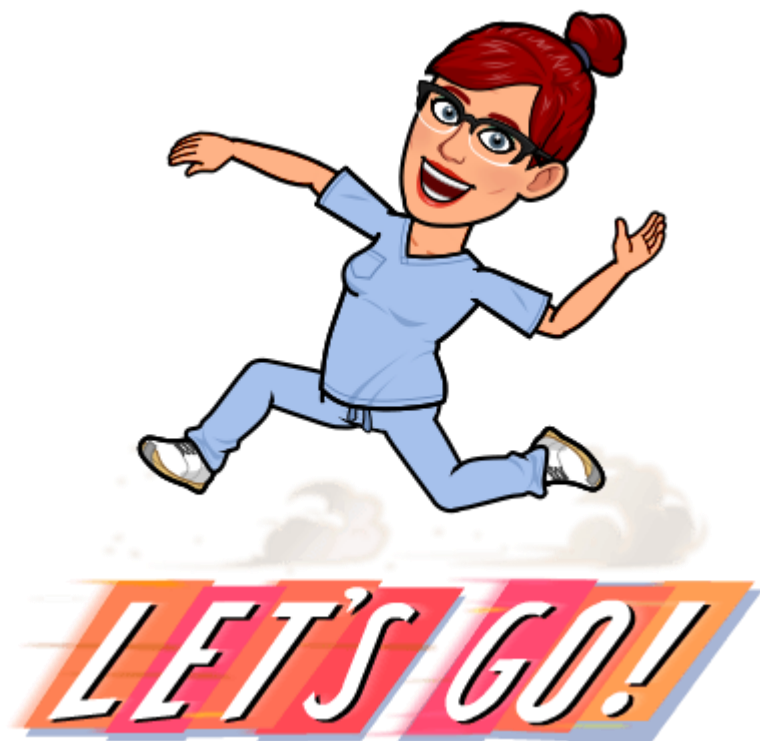
- Kennis bijbrengen rond het concept clinical leadership
- Hoe kan ik als leidinggevende een voedingsbodem creëren om clinical leaders te laten groeien?



Tools

Doel:

- Hulpmiddelen om in te zetten bij verpleegkundigen om clinical leadership te laten groeien



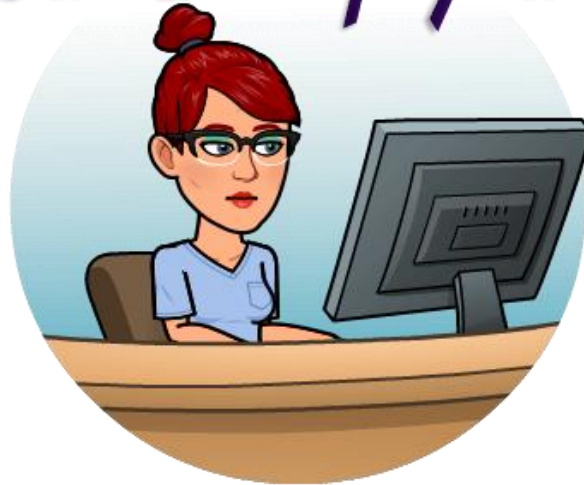
Hoofdverpleegkundigen:
Lokaal L03.04

Verpleegkundigen:
Lokaal L03.03

Wil je graag meer weten?

www.arteveldehogeschool.be/projecten/clinical-leadership

Can I help you?



Contact

Nele.DeRoo@arteveldehs.be

Sabrina.Nachtergaele@arteveldehs.be

Marlies.VanHecke@arteveldehs.be

David.Boterbergh@arteveldehs.be

