

Dromen over brede basiszorg

Doelgroep

Het zorgteam

Doelstelling

De doelstelling van deze methodiek is om samen met je zorgteam na te denken over een toekomstdroom rond brede basiszorg om vandaaruit concrete acties te bepalen¹.

Duur

Ongeveer 1 uur

Benodigdheden

In de toolbox

- Fiche 'Definitie brede basiszorg'
- Fiche 'Toekomstdroom'
- Fiche 'Prioriteiten bepalen'

Zelf voorzien

- Inge vulde poster 'Perspectieven verbinden'
- Visietekst zorgbeleid en brede basiszorg

Werkwijze

STAP 1

Deze methodiek kan je op twee manieren starten:

A. Vanuit de verschillende perspectieven die jullie geraadpleegd hebben rond brede basiszorg m.b.v. de kanskaarten en de poster om perspectieven te verbinden.

B. Vanuit de prioriteiten die jullie als zorgteam zien rond brede basiszorg en zorgbeleid in het algemeen.

Denk elk afzonderlijk na over jullie toekomstdroom rond brede basiszorg. Waar willen je in de toekomst aan werken?

STAP 2

Leg jullie dromen samen. Komen deze overeen? Wat is de gemene deler tussen jullie toekomstdromen?

Kies er één toekomstdroom uit waar jullie zich allemaal in kunnen vinden. Noteer deze in de rechter kolom van de fiche 'Toekomstdroom'.

STAP 3

Denk na over wat er nodig is om een stapje dichterbij te zetten naar deze toekomstdroom?

Noteer dit in de middelste kolom van de fiche 'Toekomstdroom'.

¹Deze methodiek is gebaseerd op een oefening uit het project Wonderwel schakelen tussen onderwijs en welzijn. Voor meer info, zie <https://arteveldehogeschool.be/projecten/wows-wonderwel-schakelen>.

STAP 4

Bekijk de zaken die jullie noteerden in de middelste kolom. Beslis samen welke stappen jullie nu willen en kunnen zetten om te werken aan jullie toekomstdroom? Vinden jullie het moeilijk om een keuze te maken uit alle acties in de middelste kolom? De fiche 'Prioriteiten bepalen' kan jullie helpen om knopen door te hakken.

Noteer dit in de linker kolom van de fiche 'Toekomstdroom'.

Krijtlijnen voor een digitale variant

Applicaties als Zoom, Google Meet of Microsoft Teams laten toe om het groepsgesprek digitaal te laten plaatsvinden.

Zowel tijdens een live als digitaal groepsgesprek kan je een digitaal verslag maken van dit gesprek via Padlet, waarmee je een digitaal prikbord kan maken. Padlet laat ook toe om jouw prikbord te integreren op de schoolwebsite of andere digitale tools zoals MS Teams of Smartschool. Een voorbeeld van een Padlet voor deze oefening:



Verdere stappen zetten

Om hier verder mee aan de slag te gaan is het mobiliseren van het hele schoolteam en een goede verdeling van taken belangrijk. Hiervoor kan je de kanskaart 'Teamwerking' gebruiken.

Perspectieven verbinden

Doelgroep

Het zorgteam

Doelstelling

Deze methodiek is een geschikte integratiemethodiek om de bevindingen uit andere methodieken die je toepaste bij ouders, leerkrachten of leerlingen te integreren. De doelstelling van deze methodiek is tweeledig:

1. Je verbindt verschillende perspectieven op het zorgbeleid met elkaar.
2. Je maakt een analyse van de sterktes en uitdagingen die uit eerdere methodieken naar voor kwamen.

Duur

Ongeveer 1.5 uur

Benodigheden

In de toolbox

- Poster 'Perspectieven verbinden'
- Fiche 'Prioriteiten bepalen'
- Fiches 'Categorieën van brede basiszorg'

Zelf voorzien

- Resultaten van de bevragingen van de actoren die je wil integreren
- Markeerstiften (2 kleuren)

Werkwijze

STAP 1

Neem de fiche 'Categorieën van brede basiszorg' en de poster erbij. Categoriseer voor elke actor de bevindingen volgens de 4 categorieën van brede basiszorg:

1. Algemeen zorgbeleid
2. Welbevinden
3. Leren van leerlingen
4. Samenwerking

STAP 2

Breng per categorie de verschillende perspectieven samen:

- Waarover zijn verschillende actoren het eens?
- Waar spreken verschillende actoren elkaar tegen?
- Waar vullen verschillende actoren elkaar aan?

STAP 3

Ga per categorie op zoek naar de voornaamste sterktes en uitdagingen. Markeer de sterktes in 1 kleur en uitdagingen in een ander kleur.

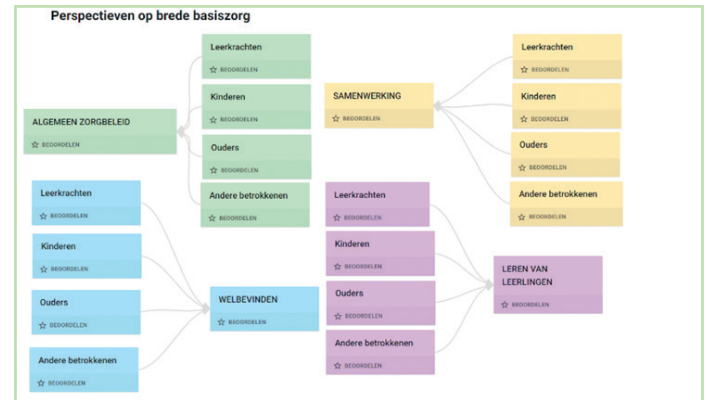
TIP: SELECTEER DE UITDAGINGEN DIE IEDEREEN BELANGRIJK VINDT OM AAN TE WERKEN. ZORG ER OOK VOOR DAT ZE NIET ENKEL AFHANKELIJK ZIJN VAN EXTERNE HULPBRONNEN (BV. INFRASTRUCTUUR, AANTAL ZORGUREN), MAAR DAT ZE AAN TE PAKKEN ZIJN VIA BESCHIKBARE OF INTERNE HULPBRONNEN.

STAP 4

Koppel de resultaten en de acties die hieruit voortvloeien terug naar alle actoren die betrokken zijn bij het zorgbeleid (ouders, collega's, leerlingen, directie ...). Denk eraan om ook in de verf te zetten wat goed gaat!

Krijtlijnen voor een digitale variant

Het integreren van verschillende perspectieven kan ook via digitale tools als Padlet waarmee je een digitaal prikbord kan maken. Padlet laat ook toe om jouw prikbord te integreren op de schoolwebsite of andere digitale tools zoals MS Teams of Smartschool.



Verdere stappen zetten

Met deze informatie kan je aan de slag om concrete acties te bepalen. Hiervoor kan je de kanskaart 'Dromen over brede basiszorg en 'Prioriteiten bepalen' gebruiken.

Rond de tafel met collega's

Doelgroep

Collega's

Doelstelling

Met deze methodiek krijg je zicht op:

- De wijze waarop collega's brede basiszorg invullen
- Hoe collega's zich verhouden tot de brede basiszorg
- Wat voor collega's kritische succesfactoren zijn van brede basiszorg en de nodige sleutels om de brede basiszorg te versterken

Door op geregelde tijdstippen (vb. één- of tweejaarlijks) een groeps-gesprek met collega's te organiseren werk je aan een participatief zorg-beleid. Collega's krijgen niet enkel de ruimte om in dialoog te gaan over verbeterpunten of uitdagingen, maar krijgen ook de ruimte om sterktes in de verf te zetten.

Duur

Max. 1.5 uur

Benodigdheden

In de toolbox

- Fiche 'Zorgcontinuüm'
- Fiche 'Definitie brede basiszorg'
- Fiche 'Prioriteiten bepalen'
- Fiches 'Categorieën van brede basiszorg'
- Poster 'Perspectieven verbinden'
- Sterren & sleutels

Zelf voorzien

- Ruimte waar collega's in een gezellige en ontspannen sfeer rond de tafel kunnen zitten
- Post-its

Werkwijze

STAP 1

Nodig collega's uit. Het is belangrijk dat de groep klein genoeg is om iedereen aan het woord te laten komen maar ook groot genoeg om er zeker van te zijn dat verschillende visies aan bod komen. Het ideale aantal deelnemers voor een groepsgesprek ligt rond de 6 à 8 personen.

TIP: JE KAN DEZE METHODIEK OOK INZETTEN TIJDENS EEN PERSONEELSVERGADERING.

TIP: ZORG ERVOOR DAT COLLEGA'S UIT VERSCHILLENDE KLEUTER- EN LEERJAREN VERTEGENWOORDIGD ZIJN.

STAP 2

Brainstorm over wat brede basiszorg betekent:

- Elke leerkracht noteert dit voor zichzelf op een post-it
- Definities worden gedeeld
- Collega's vatten samen wat brede basiszorg voor hen als school betekent

STAP 3

Neem er de fiche 'definitie van brede basiszorg' bij. Komt deze definitie overeen met jullie definitie? Zijn er elementen in fiche die jullie verrassen?

STAP 4

Laat collega's even stoeven en elkaar inspireren. Vraag hen om voorbeelden te geven van hoe zij dag in dag uit aan brede basiszorg doen.

STAP 5

Vraag collega's om de brede basiszorg op jouw school te scoren van 1-10 op basis van de definitie op de fiche.

STAP 6

Bepaal de kritische succesfactoren om de brede basiszorg te versterken. Collega's benoemen kenmerken of praktijken die volgens hen maken dat ze deze score al kunnen geven (sterren) én ze benoemen sleutels die nodig zijn om tot een nog betere score te kunnen komen.

TIP: LAAT DE COLLEGA'S MEERDERE SLEUTELS EN STERREN DUIDELIJK NOTEREN OP PAPIER, NIET ALLES ZAL IN HET GESPREK IMMERS AAN BOD KUNNEN KOMEN MAAR ZO GAAT ER GEEN INFORMATIE VERLOREN EN KAN DIT ACHTERAF RUSTIG BEKEKEN WORDEN.

STAP 7

Neem de fiche 'Prioriteiten bepalen' erbij en bekijk deze.

Collega's bepalen de meest prioritaire sleutels (een drietal) waar ze op in willen zitten. Is het moeilijk om beslissingen te maken over prioriteiten, geef dan punten van 1 tot 5 aan de sleutels. De sleutels met de hoogste punten zijn dan de prioriteiten waar jullie mee verder gaan.

TIP: WANNEER JE DEZE METHODIEK AAN HET BEGIN VAN HET SCHOOLJAAR DOET, KAN JE AAN ELKE SLEUTEL EEN CONCRETE ACTIE KOPPELEN DIE JE IN DE LOOP VAN HET SCHOOLJAAR WIL REALISEREN.

TIP: BEKIJK DE PRIORITEITEN VANUIT VERSCHILLENDE PERSPECTIEVEN: HOE ZOUDEN DE LEERLINGEN HIERNAAR KIJKEN, EN OUDERS, DE CLB-MEDEWERKER, OF ANDERE BETROKKNEN?

STAP 8

Vat de belangrijkste resultaten uit deze oefening samen op de poster 'Perspectieven verbinden'.

Krijtlijnen voor een digitale variant

- Applicaties als Zoom, Google Meet of Microsoft Teams laten toe om het groepsgesprek digitaal te laten plaatsvinden. Beperk het aantal deelnemers bij een digitale variant tot een 6-tal personen.
- Sleutels & sterren digitaliseren: je kan gebruik maken van een Padlet of de chatruimte om vast te zetten wat de collega's inbrengen.

Verdere stappen zetten

Verbind het perspectief van collega's met de perspectieven van andere actoren via de kanskaart 'Perspectieven verbinden'.

Rond de tafel met leerlingen

Doelgroep

Leerlingen

Doelstelling

Via deze methodiek krijg je inzicht in de schoolbeleving van kinderen. Op een speelse manier kom je te weten hoe leerlingen de brede basiszorg op jouw school ervaren.

Duur

Max. 20 minuten

Benodigheden

In de toolbox

- Fiche 'Prioriteiten bepalen'
- Poster 'Perspectieven verbinden'

Zelf voorzien

- Spelmateriaal bvb. van Play-mobil of lego
- Papier en potloden voor de leerlingen

Werkwijze

STAP 1

Nodig gericht enkele leerlingen uit voor een gesprek. Ga bij hun ouders na of zij akkoord gaan dat hun kind zal deelnemen aan dit gesprek.

STAP 2

Organiseer aparte gesprekken per graad en voor de kinderen van de 2e of 3e kleuterklas. Nodig telkens 2-4 leerlingen uit. Dat zijn dus 4 gespreksrondes met telkens 2-4 leerlingen:

- Oudste kleuters: 2-4 kinderen
- 1e graad: 2-4 kinderen
- 2e graad: 2-4 kinderen
- 3e graad: 2-4 kinderen

TIP: NODIG LEERLINGEN UIT VAN MIN OF MEER DEZELFDE LEEFTIJD, MAAR ZORG VERDER WEL VOOR VOLDOENDE DIVERSITEIT ONDER DE LEERLINGEN NAAR ACHTERGROND, LEERPROCES, TALENTEN EN NODEN.

STAP 3

Ga in gesprek met de kinderen aan de hand van volgende leidraad:

1. Maak de kinderen duidelijk waarom ze hier zijn. Je wil graag eventjes met hen praten om te weten te komen hoe ze het hier vinden op school, en wat ze nodig hebben als het even moeilijk is op school.

Geef hen het volgende mee:

- Ik ga jullie een paar vragen stellen maar er zijn geen goede of foute antwoorden op die vragen. Jullie mogen gewoon vertellen wat in jullie opkomt.
- Als je echt geen zin hebt om mee te doen, dan is dat niet erg en dan mag je dat gewoon zeggen.

2. Geef de kinderen de opdracht om even na te denken over een plekje of moment op school dat ze heel fijn vinden. Laat hen dit tekenen of nabouwen met spelmateriala zoals lego of Play-mobil.

Vraag hierop door: Welk plekje heb jullie gekozen? Wat vinden jullie zo fijn aan dit plekje?

TIP: ZORG ERVOOR DAT IEDEREEN AAN BOD KOMT EN DE TIJD EN RUIMTE KRIJGT OM ZIJN OF HAAR MENING TE FORMULEREN. JE KAN BIJVOORBEELD IEDEREEN OM BEURT AAN HET WOORD LATEN, ZODAT DE MEEST MONDIGE LEERLINGEN NIET ALTIJD EERST HUN MENING TOELICHTEN.

3. Geef de kinderen de opdracht om even na te denken over een plekje of moment op school dat ze niet zo fijn vinden. Laat hen ook dit tekenen of nabouwen met spelmateriala. Als dit te moeilijk is, laat hen dan gewoon daarover vertellen.

Vraag hierop door: Wanneer vinden jullie het niet zo fijn om hier te zijn op school? Welke dingen vind jullie dan niet zo fijn? Hebben je dit al eens aan iemand verteld dat je dat niet zo fijn vindt? Zou je dit aan iemand op school willen vertellen? Naar wie zou je dan gaan? Wat kan jou op dat moment helpen?

TIP: LAAT DE RESULTATEN VAN DEZE GESPREKKEN NIET VERLOREN GAAN EN NOTEER DUS GOED WAT ER GEZEGD WORDT OF VRAAG IEMAND ANDERS OM VERSLAG TE NEMEN.

4. Sluit het gesprek met deze afrondende vraag:

Stel jullie eens voor dat jullie voor één dag directeur mogen zijn op deze school. Wat zouden jullie dan veranderen of verbeteren?

STAP 4

Bekijk en verwerk de gegevens. Welke bevindingen had je verwacht? Waardoor ben je verrast? Op welke vlakken scoort de brede basiszorg volgens de kinderen goed? Welke uitdagingen leid je uit de gesprekken af?

Vat de bevindingen van het gesprek samen via de poster 'Perspectieven verbinden'.

STAP 5

Neem de fiche 'Prioriteiten bepalen' erbij. Met welke resultaten gaan jullie onmiddellijk aan de slag? Welke resultaten nemen jullie mee op de lange termijn?

STAP 6

Koppel de resultaten en de acties die hieruit voortvloeien terug naar alle actoren die betrokken zijn bij het zorgbeleid (ouders, collega's, leerlingen, ...). Voor de terugkoppeling naar leerlingen kan je bijvoorbeeld gebruik maken van de leerlingenraad.

Verdere stappen zetten

Verbinden het perspectief van leerlingen met de perspectieven van andere actoren via de kanskaart 'Perspectieven verbinden'

Rond de tafel met onderwijspartners

Doelgroep

Pedagogische begeleidingsdienst, ondersteuner, CLB-medewerker, therapeuten,

Doelstelling

Met deze methodiek krijg je zicht op:

- Het beeld dat een partner heeft van brede basiszorg
- Mogelijkheden die een partner ziet om de brede basiszorg op school te versterken
- Mogelijkheden die een partner ziet om een actieve rol op te nemen in de brede basiszorg

Door op geregelde tijdstippen (bv. één keer per jaar of één keer om de twee jaar) een gesprek met betrokken partners zoals de pedagogische begeleidingsdienst, ondersteuners of het CLB te organiseren, kan je doelbewust stilstaan bij jullie partnerschap in het kader van de brede basiszorg.

Duur

Max. 1 uur

Benodigheden

In de toolbox

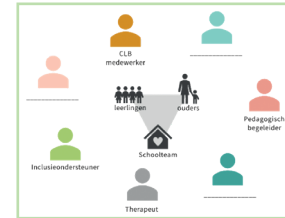
- Fiche 'Netwerk met onderwijspartners'
- Fiche 'Definitie brede basiszorg'
- Fiches 'Categorieën van brede basiszorg'

Zelf voorzien

- Ruimte waar je rustig rond de tafel kan zitten

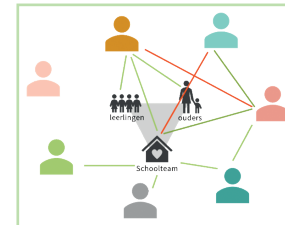
Werkwijze

STAP 1



Neem er de fiche 'Netwerk met onderwijspartners' bij. Breng het netwerk van onderwijspartners die betrokken zijn bij de brede basiszorg in kaart. Denk ruim, welke onderwijspartners (partners die vanuit een professionele rol betrokken zijn bij onderwijs) zijn er zoal betrokken?

STAP 2



Breng in kaart hoe de communicatie verloopt tussen de betrokken onderwijspartners. Duid met kleur aan hoe de communicatie verloopt tussen de school en de onderwijspartners. Wat werkt goed en wat werkt minder goed? Met pijlen kan je ook tekenen van wie de communicatie vertrekt. Deze oefening gebeurt idealiter samen met de betrokken onderwijspartner(s).

STAP 3

Ga in gesprek over jullie partnerschap in functie van brede basiszorg. Richtvragen kunnen zijn:

- Hoe ervaar je de samenwerking met de school?
- Wat is er nodig om de samenwerking nog te verbeteren?
- Wat is jouw inschatting van de brede basiszorg op school?
- Welke mogelijkheden zie je om de brede basiszorg van de school te versterken?
- Wat denk je dat de school nodig heeft om de brede basiszorg te verbeteren?
- Hoe zie je de rol van *naam onderwijspartner* in het versterken van de brede basiszorg?
- Zie je een specifieke rol voor *naam onderwijspartner* voor het versterken van:
 - Het algemeen zorgbeleid?
 - Het leren van leerlingen?
 - Het welbevinden van leerlingen?

TIP: MERK JE DAT HET MOEILIJK IS OM TOT EEN GEMEENSCHAPPELIJKE TAAL TE KOMEN OVER WAT BREDE BASISZORG INHOUDT? NEEM ER DAN DE DEFINITIE VAN BREDE BASISZORG BIJ. WAT IS HERKENBAAR VOOR DE BETROKKEN ONDERWIJSPARTNERS AAN DEZE DEFINITIE? WAT VERRAST?

STAP 4

Vat de bevindingen uit het gesprek samen via de poster 'Perspectieven verbinden'.

STAP 5

Koppel de resultaten terug naar de leerkrachten en alle andere actoren die betrokken zijn bij het zorgbeleid (ouders, externen, leerlingen, ...).

Krijtlijnen voor een digitale variant

Applicaties als Zoom, Google Meet of Microsoft Teams laten toe om het gesprek digitaal te laten plaatsvinden.

Verdere stappen zetten

Verbind het perspectief van onderwijspartners met de perspectieven van andere actoren via de kanskaart 'Perspectieven verbinden'.

Rond de tafel met ouders

Doelgroep

Ouders

Doelstelling

Met deze methodiek krijg je een verdiepend inzicht in:

- Het beeld van ouders over de brede basiszorg en het zorgbeleid op school.
- Mogelijkheden om de samenwerking met ouders rond de brede basiszorg te versterken.

TIP: WIL JE GRAAG EEN GLOBAAL INZICHT IN ZOVEEL MOGELIJK OUDERS HUN BEELD VAN DE BREDE BASISZORG, KIES DAN EERDER VOOR EEN ENQUÊTE. ORGANISEERDE JE ONLANGS OOK EEN ENQUÊTE BIJ OUDERS? DAN KUNNEN DE INZICHTEN UIT HET GROEPSPREK MEER DIEPGANG GEVEN AAN DE RESULTATEN.

Duur

Max. 1.5 uur

Benodigdheden

In de toolbox

- Fiche 'Zorgcontinuüm'
- Fiche 'Definitie brede basiszorg'
- Smiley kaartjes voor elke ouder
- Poster 'Perspectieven verbinden'

Zelf voorzien

- Ruimte waar ouders in een gezellige en ontspannen sfeer rond de tafel kunnen zitten.

Werkwijze

STAP 1

Nodig ouders uit. Het is belangrijk dat de groep klein genoeg is om iedereen aan het woord te laten komen maar ook groot genoeg om er zeker van te zijn dat verschillende visies aan bod komen. Het ideale aantal deelnemers voor een groepsgesprek ligt rond de 6 à 8 personen.

TIP: ZORG ERVOOR DAT DE DIVERSITEIT ONDER DE LEERLINGEN ZICH OOK WEERSPIEGELT IN DE OUDERS.

STAP 2

Kader dit groepsgesprek binnen de verschillende fasen van het zorgcontinuüm. Maak van in het begin duidelijk hoe dit continuüm eruitziet en dat je het over fase 0 van het zorgcontinuüm wil hebben. Licht vervolgens toe wat brede basiszorg betekent. Je kan hiervoor de fiches 'Zorgcontinuüm' en 'Definitie brede basiszorg' gebruiken.

STAP 3

De gespreksleider legt de ouders een aantal stellingen voor. De ouders beoordelen elke stelling aan de hand van de smileys. Nadat elke ouder de stelling beoordeelde, lichten ze hun beoordeling toe. Waar nodig kan de gespreksleider doorvragen.

TIP: ZORG ERVOOR DAT IEDEREEN AAN BOD KOMT EN DE TIJD EN RUIMTE KRIJGT OM ZIJN OF HAAR MENING TE FORMULEREN. JE KAN BIJVOORBEELD IEDEREEN OM BEURT AAN HET WOORD LATEN, ZODAT DE MEEST MONDIGE OUDERS NIET ALTIJD EERST HUN MENING TOELICHTEN.

STAP 4

Vat de belangrijkste conclusies uit het gesprek samen. Laat ruimte voor de ouders om hierop nog aanvullingen te doen.

STAP 5

Bekijk en verwerk de gegevens. Welke bevindingen had je verwacht? Waardoor ben je verrast? Op welke vlakken scoort de brede basiszorg volgens de ouders goed? Welke uitdagingen leid je uit de gesprekken af? Vat de bevindingen van het gesprek samen op de poster 'Perspectieven verbinden'.

STAP 6

Neem de fiche prioriteiten bepalen erbij. Met welke resultaten gaan jullie onmiddellijk aan de slag? Welke resultaten neem je mee op de lange termijn?

STAP 7

Koppel de resultaten en de acties die hieruit voortvloeien terug naar alle actoren die betrokken zijn bij het zorgbeleid (ouders, collega's, leerlingen, directie ...).

STELLINGEN

Stelling 1: Ik weet waar ik terecht kan als mijn kind met iets zit.

Vraag door:

- Als jij zorgen hebt of twijfels over jouw kind, welke stappen kan en wil jij dan zetten?
- Hoe wil je dat de school jouw vragen opvolgt?

Stelling 2: Ik heb het gevoel dat ik goed geïnformeerd ben over wat brede basiszorg inhoudt voor deze school.

Vraag door:

- Hoe wordt je hierover geïnformeerd?
- Hoe wil je dat de school hierover met jou communiceert?
- Hoe kan de communicatie/het contact met iedere betrokken partij nog verbeteren?

Stelling 3: Ik ben tevreden over de brede basiszorg die op deze school aan leerlingen gegeven wordt.

Vraag door:

- Wat zijn de sterktes van de brede basiszorg op deze school?
- Wat zijn verbeterpunten voor de brede basiszorg op deze school?

Stelling 4: De school betreft ouders bij het maken van beslissingen rond de zorg die aan een kind geboden wordt.

Vraag door:

- Hoe worden jullie als ouders betrokken in de brede basiszorg?
- Hoe kan de betrokkenheid van ouders nog verhoogd worden?
- Hoe zien jullie jullie rol als actieve partner in de brede basiszorg?

Krijtlijnen voor een digitale variant

- Applicaties als Zoom, Google Meet of Microsoft Teams laten toe om het groepsgesprek digitaal te laten plaatsvinden. Beperk het aantal deelnemers bij een digitale variant tot 6 personen.
- Zowel tijdens een live als digitaal groepsgesprek kan je de stellingen digitaal laten beoordelen via online tools als Mentimeter of Padlet.

Verdere stappen zetten

Verbind het perspectief van ouders met de perspectieven van andere actoren via de kanskaart 'Perspectieven verbinden'.

Teamwerking

Doelgroep

Het zorgteam & lerarenteam

Doelstelling

Deze methodiek daagt jullie uit om te reflecteren over de interne samenwerking rond brede basiszorg op jullie school en vandaaruit te komen tot een duidelijke rolverdelingen en procedures rond brede basiszorg, rekening houdend met de draagkracht van je schoolteam¹.

Duur

Max. 1.5 uur

Benodigdheden

In de toolbox

- Fiche 'Prioriteiten bepalen'
- Fiche 'Flowchart taakverdeling'
- Poster 'Perspectieven verbinden'

Zelf voorzien

- Ingevulde fiche 'dromen over brede basiszorg'
- Rode en groene stiften
- 4 A3-bladen
- Een ruimte met 4 grote tafels

Werkwijze

STAP 1

Met deze methodiek kan je samen met het lerarenteam nadenken over de interne samenwerking rond brede basiszorg. Het kan interessant zijn om hier waar mogelijk ook externe onderwijsprofessionals (zoals bvb. ondersteuners, therapeuten, pedagogisch begeleiders) bij te betrekken. Dit doe je aan de hand van de volgende vier vragen:

1. Hoe nemen we als schoolteam samen de verantwoordelijkheid op voor brede basiszorg?
2. Hoe werken we als leerkrachten samen met collega's in functie van brede basiszorg?
3. Hoe duidelijk zijn de taken afgebakend binnen het zorgbeleid op onze school?
4. Hoe communiceren we rond zorg onder teamleden op onze school?

Voorzie vier grote A3-bladen met daarop telkens één van de bovenstaande vragen. Voorzie een ruimte met 4 grote tafels waar leerkrachten aan kunnen werken en leg op elke tafel een groot blad met één vraag erop.

STAP 2

Verdeel het team in vier subgroepen en laat elke groep aan een tafel plaatsnemen. Geef elke groep rode en groene stiften.

¹Jansegers, K., & Vanpeperstraete, L. (2012). Onderwijskwaliteit voor iedereen. Praktijkijds voor kwaliteit-ontwikkeling op school. Leuven / Den Haag: Acco.)

STAP 3

Laat de leerkrachten in elke subgroep eerst elk voor zich de vraag beantwoorden. Daarna leggen de leerkrachten in hun subgroep de antwoorden samen en noteren op hun blad:

- Met groene stift: goede voorbeelden die aantonen dat dit al goed gaat op school
- Met rode stift: wat ze nog zouden willen antwoorden op deze vraag maar op dit moment nog missen

STAP 4

Laat de subgroepen elk 15' aan een tafel werken en schuif ze dan door. Zorg dat elke subgroep rond elke vraag heeft gewerkt.

STAP 5

Bekijk samen met het zorgteam de antwoorden en breng in kaart hoe er op dit moment intern samengewerkt wordt. Hier kan je ook de ingevulde fiche 'dromen over brede basiszorg' en de ingevulde fiche 'prioriteiten bepalen' erbij nemen. Check of de antwoorden op deze vragen aansluiten bij de ingevulde fiches.

STAP 6

Koppel de resultaten terug naar het team en vul samen de template voor de infographic en de flowchart in op basis van de antwoorden op de vragen uit deze oefening.

STAP 7

Koppel de resultaten terug naar het schoolteam, ouders, externen, leerlingen, en andere betrokkenen door de infographic en flowchart zichtbaar te maken in de leraarskamer en in de wandelgangen. Je kan de infographic en flowchart ook meegeven met ouders en externen aan het begin van het schooljaar.

Krijtlijnen voor een digitale variant

De digitaal ingevulde infographic en flowchart kunnen jullie via de schoolwebsite ook kenbaar maken.

Verdere stappen zetten

Volg de vooropgestelde acties van de flowchart op en bevestig opnieuw bij ouders en in het team of de infographic nog wel een juist beeld geeft van de werking rond brede basiszorg. Geef de posters regelmatig een update.

Tevredenheidsenquête bij collega's

Doelgroep

Leerkrachten

Doelstelling

Met deze methodiek krijg je zicht op collega's hun tevredenheid over het zorgbeleid. Door op geregelde tijdstippen (vb. één keer per schooljaar of één keer per twee schooljaren) een tevredenheidsenquête af te nemen, hou je een vinger aan de pols.

TIP: DOOR DE RESULTATEN VAN VERSCHILLENDE BEVRAGINGEN NAAST ELKAAR TE LEGGEN KAN JE DE EVOLUTIE IN COLLEGA'S HUN TEVREDENHEID OVER HET ZORGBELEID IN KAART BRENGEN.

Duur

Max. 15 minuten

(exclusief verwerking en terugkoppeling van resultaten)

Benodigdheden

In de toolbox

- Fiche 'Categorieën van brede basiszorg'
- Fiche 'Prioriteiten bepalen'
- Poster 'Perspectieven verbinden'

Zelf voorzien

- Papieren en/of digitale versie van de enquête

Werkwijze

STAP 1

Stel de enquête op. Je kan dit doen op basis van onderstaande vragen of op basis van de opportuniteiten die jullie zien voor brede basiszorg. Kies voor een papieren of digitale variant.

TIP: HOUD HET KORT EN KRACHTIG, ZO VERHOOG JE DE KANS DAT ALLE COLLEGA'S DE ENQUÊTE INVULLEN.

STAP 2

Licht collega's in over het waarom van de enquête. Je kan dit doen door de bevraging te kaderen binnen de kwaliteitsbewaking van het zorgbeleid. Geef aan tegen wanneer je de enquête graag ingevuld ziet. Benadruk ook dat gegevens anoniem verwerkt worden.

Bezorg de enquête aan de collega's.

TIP: OM ANONIMITEIT TE WAARBORGEN DIENEN VOLDOENDE COLLEGA'S DE ENQUÊTE IN TE VULLEN. STEL BIJVOORBEELD EEN MINIMUM VAN 5 INGEVULDE ENQUÊTES VOOROP VOORALEER RESULTATEN TERUGGEKOPPELD WORDEN AAN HET HELE TEAM.

STAP 3

Volg de respons op. Is het nodig om meer tijd te voorzien? Hebben alle collega's de enquête goed ontvangen?

STAP 4

Bekijk en verwerk de gegevens. Indien je met Google Forms, Microsoft Forms of Smartschool werkt, kan dit vrij vlot.

STAP5

Neem er de fiche 'categorieën van brede basiszorg bij' en groepeer de resultaten onder de 4 categorieën van brede basiszorg:

- Algemeen zorgbeleid: Vraag 1-4, 14, 15, 16
- Leren van leerlingen: Vraag 5-6, (15), (16)
- Welbevinden: Vraag 7-8, (15), (16)
- Samenwerking: Vraag 9-13, (15), (16)

Vat de resultaten samen via de poster 'Perspectieven verbinden'.

Welke resultaten had je verwacht? Welke niet? Op welke vlakken scoort het zorgbeleid goed? Welke uitdagingen leid je uit de bevraging af?

STAP 6

Neem de fiche 'Prioriteiten bepalen' erbij. Met welke resultaten gaan jullie onmiddellijk aan de slag? Welke resultaten nemen jullie mee op de lange termijn?

STAP 7

Koppel de resultaten en de acties die hieruit voortvloeien terug naar alle actoren die betrokken zijn bij het zorgbeleid (collega's, collega's, leerlingen, ...).

TIP: COMMUNICEER NAAR COLLEGA'S DAT DE RESULTATEN ZEER WAARDEVOL ZIJN VOOR DE KWALITEITSBEWAKING VAN HET ZORGBELEID. GEEF OOK MEE DAT NIET ALLE AANGEBRACHTE WERKPUNTEN OF UITDAGINGEN ONMIDDELIJK KUNNEN VERTAALD WORDEN IN CONCRETE ACTIES, MAAR DAT ZE WEL MEEGENOMEN WORDEN IN DE VERDERE BELEIDSVOLGING.

Neem nu de fiche
De enquête voor collega's

Krijtlijnen voor een digitale variant

- Gratis applicaties als GoogleForms of Microsoft Forms laten toe om de enquête digitaal af te nemen en de resultaten vlot te verwerken.
- Ook via Smartschool kunnen enquêtes afgenomen en vlot verwerkt worden.

Verdere stappen zetten

- Wil je een diepgaander inzicht in de verhalen achter de cijfers? Kies dan voor een (aanvullend) groepsgesprek aan de hand van de kanskaart 'Groepsgesprek met collega's'.
- Verbind het perspectief van collega's met de perspectieven van andere actoren via de kanskaart 'Perspectieven verbinden'

De enquête voor collega's

ALGEMEEN ZORGBELEID

- OP ONZE SCHOOL HEBBEN WE EEN GOED ZICHT OP DE LEERLINGENPOPULATIE EN STEMMEN WE DE BREDE BASISZORG HIEROP AF.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- OP ONZE SCHOOL IS ER OOG VOOR DE BEHOEFTE VAN LEERKRACHTEN MET BETREKKING TOT BREDE BASISZORG IN HUN DAGELIJKSE PRAKTIJK.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- OP ONZE SCHOOL KOMT DE VISIE OP ZORG TOT UITING IN DE KLASPRAKTIJK VAN ALLE LEERKRACHTEN.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- ONS SCHOOLTEAM HEEFT NOOD AAN VORMING EN ONDERSTEUNING MET BETREKKING TOT BREDE BASISZORG.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD

LEREN VAN LEERLINGEN

- IK BEN TEVREDEN OVER DE MANIER WAAROP WE ALS SCHOOL INSPELEN OP DE LEERNODEN VAN ALLE LEERLINGEN.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- IK BEN TEVREDEN OVER DE ONTWIKKELKANSEN DIE WE ALS SCHOOL AAN ALLE LEERLINGEN BIEDEN.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD

WELBEVINDEN

- IK BEN TEVREDEN OVER DE MANIER WAAROP WE ALS SCHOOL INSPELEN DE SOCIALE EN EMOTIONELE NODEN (= WELBEVINDEN) VAN ALLE LEERLINGEN.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- OP ONZE SCHOOL KRIJGEN LEERLINGEN DE RUIMTE OM HUN BEZORGDHEDEN TE UITEN.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD

SAMENWERKING

- HET IS VOOR ALLE COLLEGA'S OP ONZE SCHOOL DUIDELIJK WIE WELKE TAAK OPNEEMT VOOR WELKE ASPECTEN VAN ZORG.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- WENSEN EN VERWACHTINGEN VAN LEERLINGEN WORDEN MEEGENOMEN IN HET GEVOERDE ZORGBELEID.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- WENSEN EN VERWACHTINGEN VAN OUDERS WORDEN MEEGENOMEN IN HET GEVOERDE ZORGBELEID.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- OUDERS KUNNEN BIJ ONS OP SCHOOL TERECHT MET HUN VRAGEN EN BEZORGDHEDEN.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
- LEERKRACHTEN GAAN IN DIALOOG MET OUDERS OVER ALLE ASPECTEN VAN ZORG.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD

TOT SLOT

- ALS JIJ DE BREDE BASISZORG VAN JOUW SCHOOL EEN SCORE ZOU MOGEN GEVEN, HOEVEEL PUNTEN GEEF JE DAN?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- BENOEM 2 ZAKEN DIE JE STERK VINDT AAN DE BREDE BASISZORG VAN DE SCHOOL? (OPEN VRAAG)
- BENOEM 2 ZAKEN DIE JE MIST IN DE BREDE BASISZORG VAN DE SCHOOL? (OPEN VRAAG)

Tevredenheidsenquête bij ouders

Doelgroep

Ouders

Doelstelling

Met deze methodiek krijg je een inzicht in de kennis van en tevredenheid over het zorgbeleid bij ouders. Door op geregelde tijdstippen (vb. één keer per schooljaar of één keer per twee schooljaren) een tevredenheidsenquête bij ouders af te nemen, houd je een vinger aan de pols.

TIP: DOOR DE RESULTATEN VAN VERSCHILLENDE BEVRAGINGEN NAAST ELKAAR TE LEGGEN KAN JE DE EVOLUTIE IN OUDERS HUN TEVREDENHEID OVER HET ZORGBELEID IN KAART BRENGEN.

Duur

Max. 15 minuten

(exclusief verwerking en terugkoppeling van resultaten)

Benodigheden

In de toolbox

- Fiche 'Categorieën van brede basiszorg'
- Fiche 'Prioriteiten bepalen'

Zelf voorzien

- Papieren en/of digitale versie van de enquête

Werkwijze

STAP 1

Stel de enquête op. Je kan dit doen op basis van onderstaande vragen of op basis van de opportuniteiten die jullie zien voor brede basiszorg. Kies voor een papieren of digitale variant.

TIP: HOUD HET KORT EN KRACHTIG, ZO VERHOOG JE DE KANS DAT MEER OUDERS DE ENQUÊTE INVULLEN. PAS DE MANIER VAN BEVRAGEN AAN JE DOELGROEP AAN. HEB JE BIJVOORBEELD VEEL OUDERS DIE HET NEDERLANDS NIET GOED MACHTIG ZIJN? KIES DAN EERDER VOOR EEN DIGITALE BEVRAGING ZODAT ZE DE VRAGEN VIA GOOGLE TRANSLATE KUNNEN VERTALEN.

STAP 2

Licht ouders in over het waarom van de enquête. Je kan dit doen door de bevraging te kaderen binnen de kwaliteitsbewaking van het zorgbeleid. Geef aan tegen wanneer je de enquête graag ingevuld ziet. Benadruk ook dat gegevens anoniem verwerkt worden. Bezorg de enquête aan de ouders.

STAP 3

Volg de respons op. Is het nodig om meer tijd te voorzien? Hebben alle ouders de enquête goed ontvangen?

STAP 4

Bekijk en verwerk de gegevens. Indien je met Google Forms, Microsoft Forms of Smartschool werkt, kan dit vrij vlot.

STAP 5

Neem er de fiche 'categorieën van brede basiszorg bij en groepeer de resultaten onder de 4 categorieën van brede basiszorg:

- Algemeen zorgbeleid: Vraag 1, 2, 3, 10, 11, 12
- Leren van leerlingen: Vraag 6, 7, (11), (12)
- Welbevinden: Vraag 8, (11), (12)
- Samenwerking: Vraag 4, 5, 9, (11), (12)

Vat de resultaten samen via de poster 'Perspectieven verbinden'.

Welke resultaten had je verwacht? Welke niet? Op welke vlakken scoort het zorgbeleid goed? Welke uitdagingen leid je uit de bevraging af?

STAP 6

Neem de fiche 'Prioriteiten bepalen' erbij. Met welke resultaten gaan jullie onmiddellijk aan de slag? Welke resultaten nemen jullie mee op de lange termijn?

STAP 7

Koppel de resultaten en de acties die hieruit voortvloeien terug naar alle actoren die betrokken zijn bij het zorgbeleid (ouders, collega's, leerlingen, ...).

TIP: COMMUNICEER NAAR OUDERS DAT DE RESULTATEN ZEER WAARDEVOL ZIJN VOOR DE KWALITEITSBEWAKING VAN HET ZORGBELEID. GEEF OOK MEE DAT NIET ALLE AANGEBRACHTE WERKPUNTEN OF UITDAGINGEN ONMIDDELLIJK KUNNEN VERTAALD WORDEN IN CONCRETE ACTIES, MAAR DAT JULLIE ZE WEL MEENEMEN IN DE VERDERE BELEIDSVOERING.

Neem nu de fiche
De enquête voor ouders

Via deze enquête willen we weten hoe je het zorgbeleid ervaart op school (zorgbeleid = de manier waarop de school omgaat met zorgen en uitdagingen van kinderen). Kennis over het zorgbeleid

Krijtlijnen voor een digitale variant

- Gratis applicaties als GoogleForms of Microsoft Forms laten toe om de enquête digitaal af te nemen en de resultaten vlot te verwerken.
- Ook via Smartschool kunnen enquêtes afgenomen en vlot verwerkt worden.

Verdere stappen zetten

- Wil je een diepgaander inzicht in de verhalen achter de cijfers? Kies dan voor een (aanvullend) groepsgesprek aan de hand van de kanskaart 'Groepsgesprek met collega's'.
- Verbind het perspectief van collega's met de perspectieven van andere actoren via de kanskaart 'Perspectieven verbinden'

De enquête voor ouders

KENNIS OVER ZORGBELEID

1. IK WEET WAAR IK TERECHT KAN ALS MIJN KIND MET IETS ZIT.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
2. IK HEB VOLDOENDE ZICHT OP HOE DE SCHOOL OMGAAFT MET KLEINE EN GROTERE ZORGEN VAN KINDEREN (BIJV. LEERPROBLEMEN VAN KINDEREN, PESTPROBLEMATIEK, MOEILIJKHEDEN MET SOCIAAL GEDRAG,...).
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
3. IK WEET WIE DE ZORGOÖRDINATOR IS OP SCHOOL.
 JA NEE NIET VAN TOEPASSING

TEVREDENHEID OVER DE AANSPREEKBAARHEID VAN DE SCHOOL M.B.T. ZORG

4. IK BEN TEVREDEN OVER DE MOGELIJKHEID OM OVER DE ZORGEN VAN MIJN KIND(EREN) TE SPREKEN MET DE KLASLEERKRACHT.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
5. IK BEN TEVREDEN OVER DE MOGELIJKHEID OM OVER DE ZORGEN VAN MIJN KIND(EREN) TE SPREKEN MET DE ZORGLEERKRACHT OF ZORGOÖRDINATOR.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD NIET VAN TOEPASSING

TEVREDENHEID OVER ZORG

6. IK BEN TEVREDEN OVER DE ONTWIKKELKANSEN DIE DE SCHOOL MIJN KIND(EREN) BIJDET.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
7. IK BEN TEVREDEN OVER DE MANIER WAAROP DE SCHOOL INSPEELT OP DE LEERNODEN VAN MIJN KIND(EREN).
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
8. IK BEN TEVREDEN OVER DE MANIER WAAROP DE SCHOOL INSPEELT OP DE SOCIALE EN EMOTIONELE NODEN (= WELBEVINDEN) VAN MIJN KIND(EREN).
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD
9. IK BEN TEVREDEN OVER DE MANIER WAAROP KLEINE EN GROTE ZORGEN WORDEN OPGEVOLGD.
 HELEMAAL NIET AKKOORD NIET AKKOORD NEUTRAAL AKKOORD HELEMAAL AKKOORD

TOT SLOT

10. ALS JIJ DE BREDE BASISZORG VAN DE SCHOOL EEN SCORE ZOU MOGEN GEVEN, HOEVEEL PUNTEN GEEF JE DAN?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11. WAT VIND JE STERK AAN DE BREDE BASISZORG VAN DEZE SCHOOL? (OPEN VRAAG)
12. WAT MIS JE AAN DE BREDE BASISZORG VAN DEZE SCHOOL? (OPEN VRAAG)