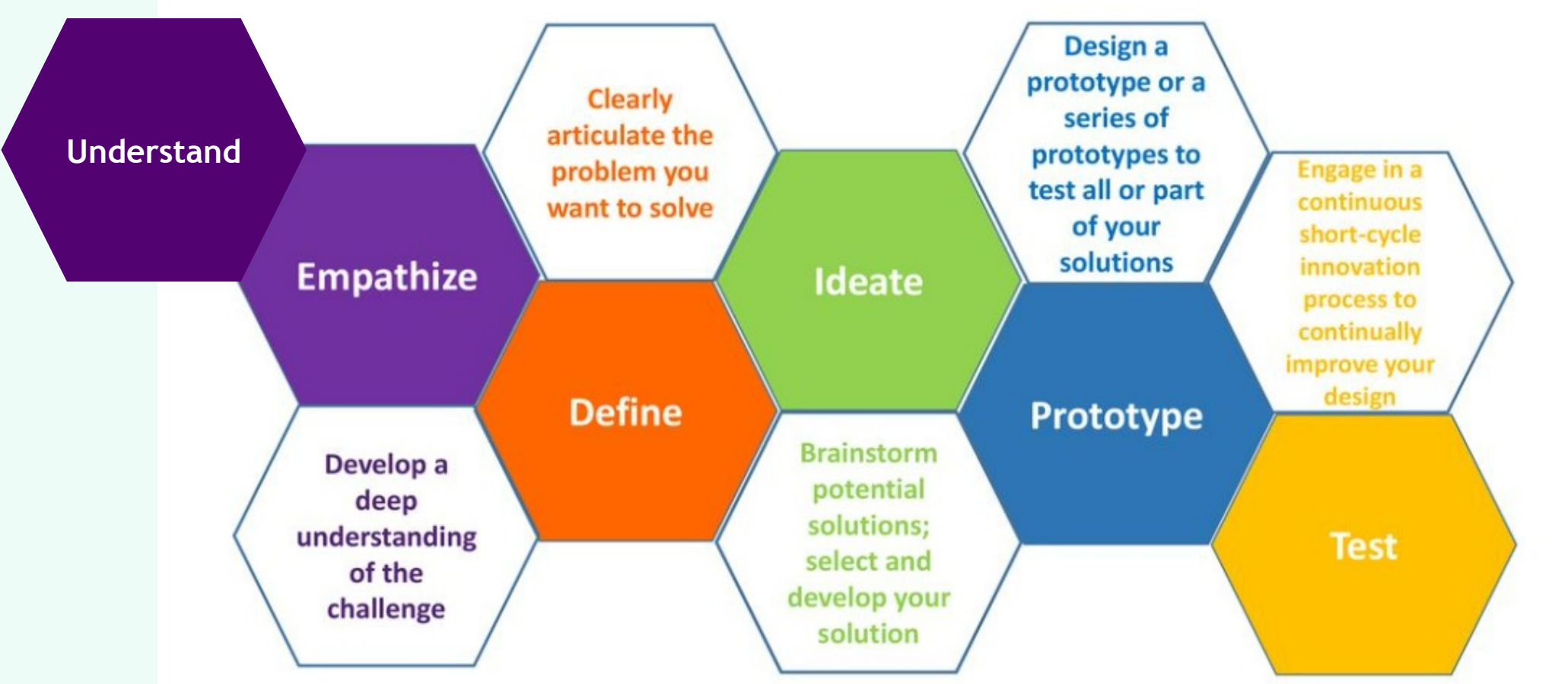




Designsprint 2022



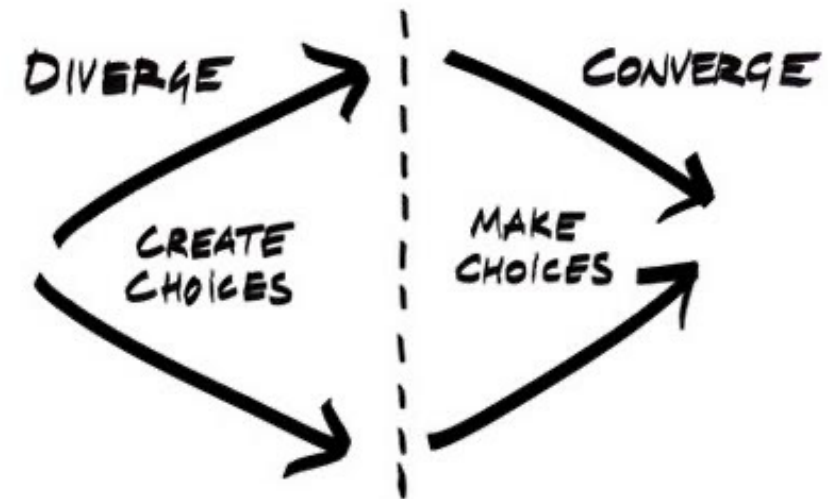
DESIGN THINKING



Eindgebruikers aan zet

(AV-commissie en
stage)

(bleek toch net wat moeilijker
dan gedacht)



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY-SA](#)



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY-NC](#)

VIHP antwoord noden?

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de beslissing om een VIHP aan te nemen de juiste beslissing en een duurzaam antwoord is op de noden van de huisarts(praktijk)?



HA(P)

Match?

Hoe kunnen we bij de aanwervingsprocedure ervoor zorgen dat er een duurzame match is tussen de VIHP en de HA(P) op persoonlijk vlak en met de praktijk?



HA(P) & VIHP

VIHP



Arbeidssituatie

Hoe kunnen we de VIHP duurzamere keuzes laten maken in de fase van selectie/ ondertekening/onderhandeling over de (toekomstige) arbeidssituatie?

Onboarding

Hoe kunnen we de startende VIHP en de HA(P) ondersteunen bij het onboarden (van de eerste werkdag tot ongeveer zes maanden)?



HA(P) &

Optimalisatie

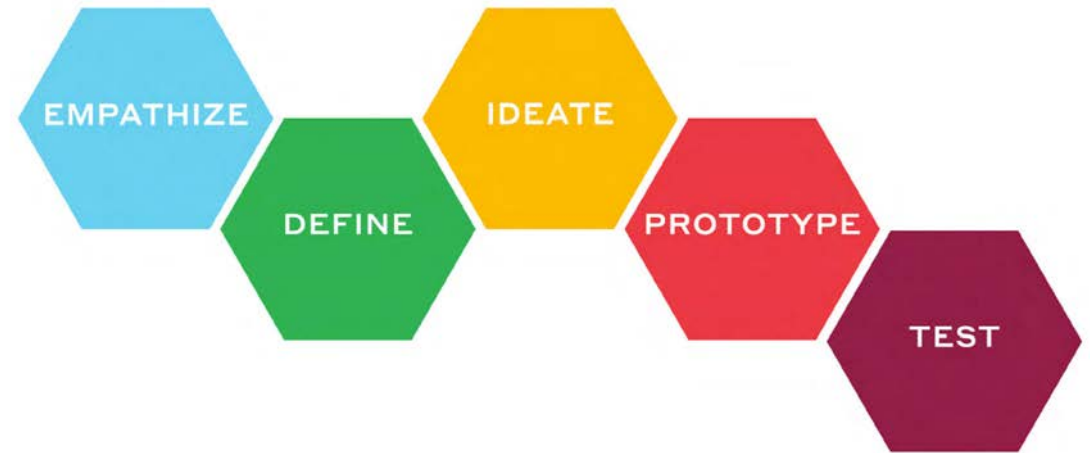
Hoe kunnen we die praktijken waar een VIHP minstens 6 maanden werkzaam is ondersteunen bij het complementair samenwerken?



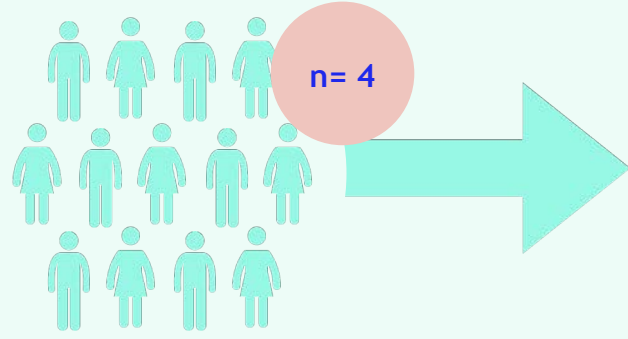
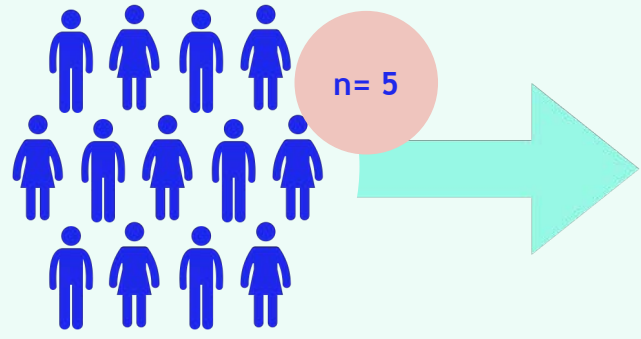
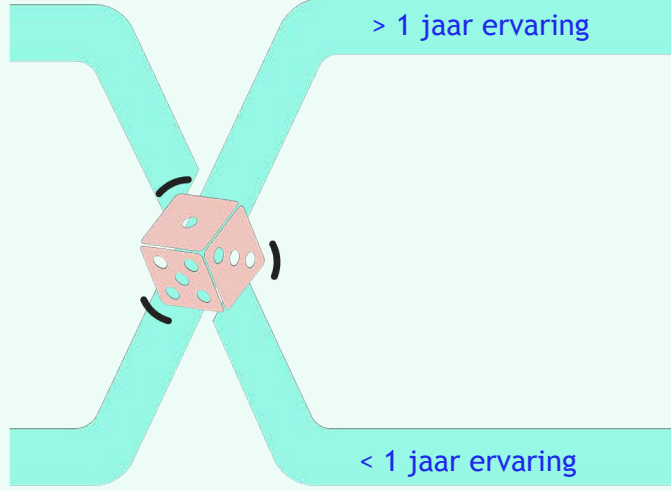
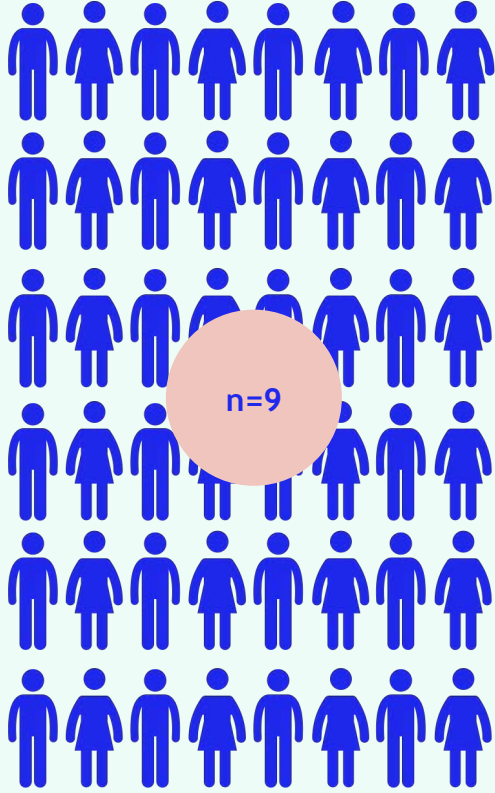
HA(P) & VIHP



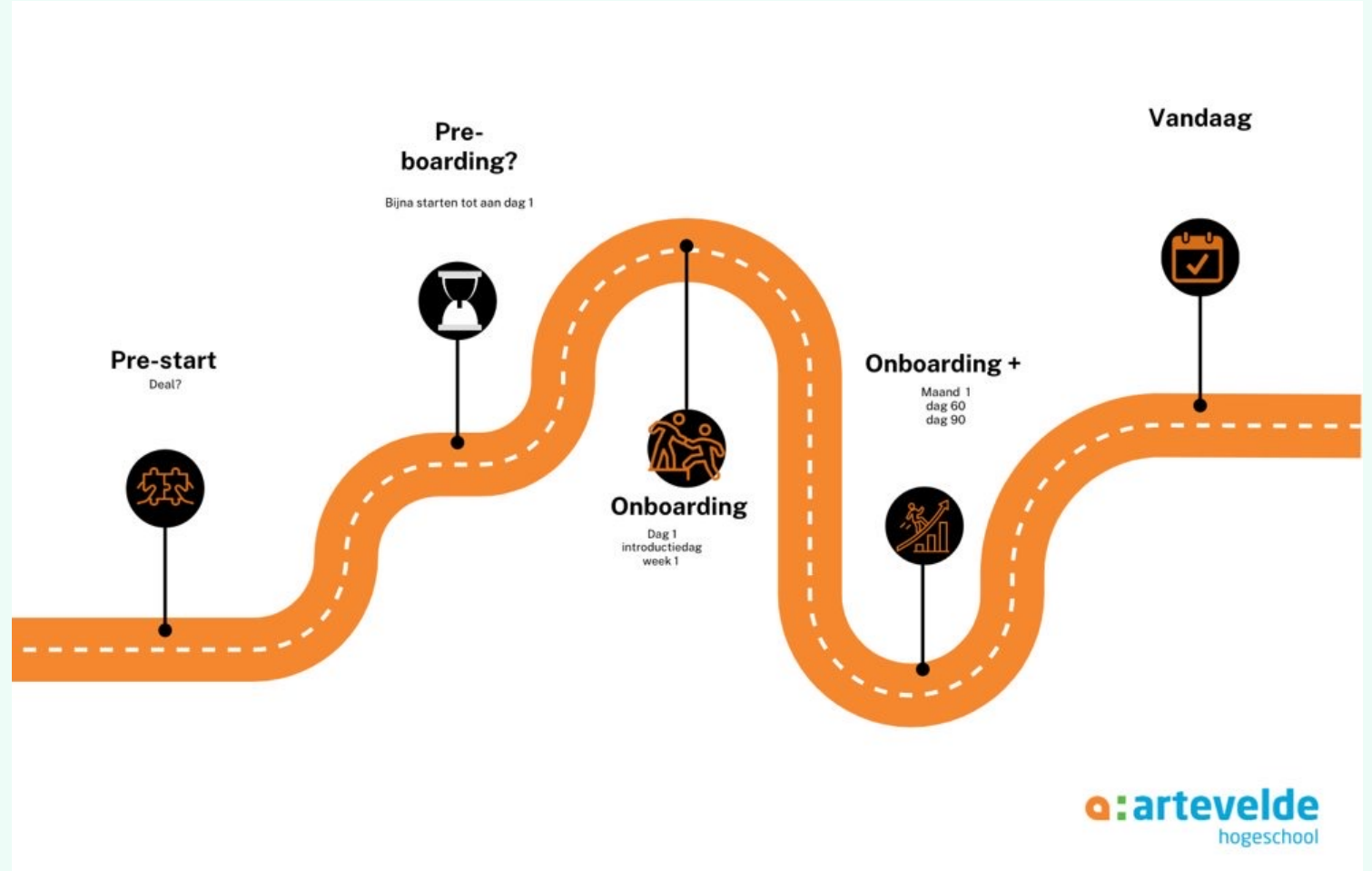
Empathize onboarding



Respondenten



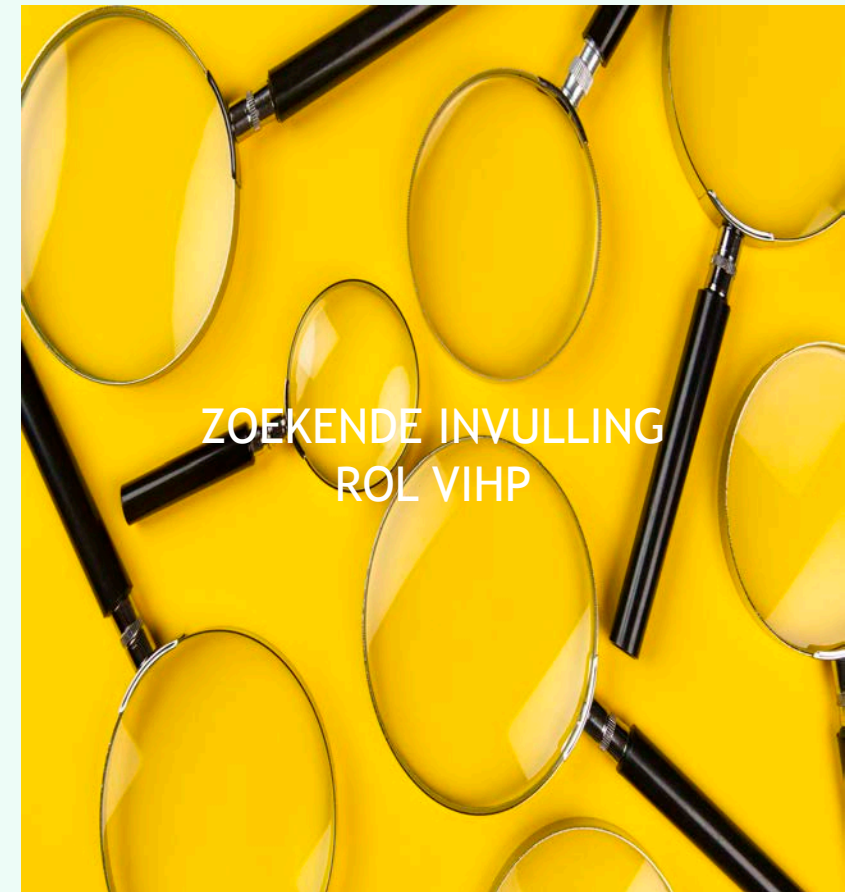
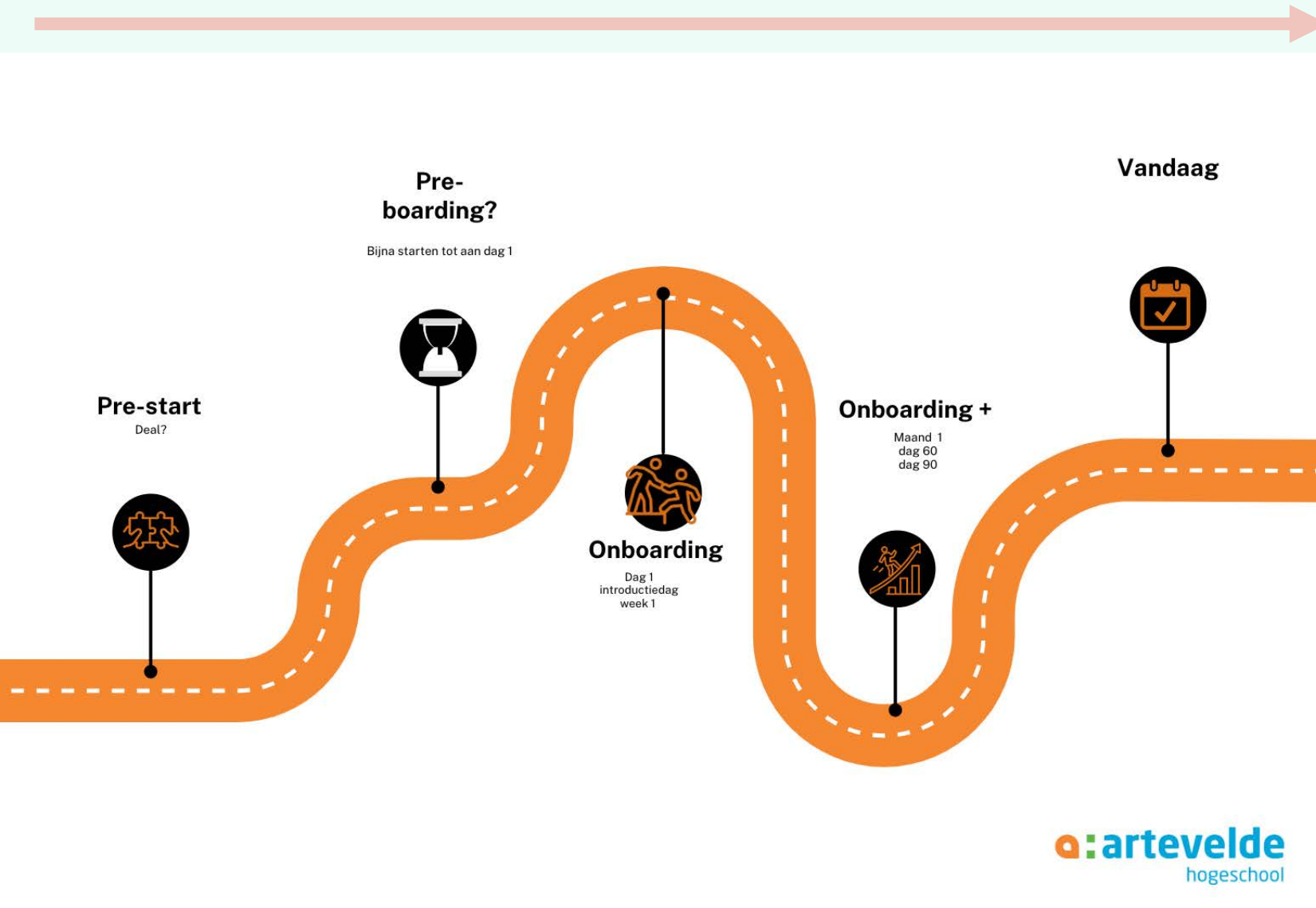
Onboardings proces?





Onboarding van een VIPH in de HAP kent een grote diversiteit van echt niks voorzien (choas) tot pareltjes”

Succesvoller ALS



KENNIS
over zichzelf, VIHP, HAP

VAARDIGHEDEN
interpersoonlijke vaardigheden

Zowel factoren
binnen het
individu

als de context
binnen en
buiten de HAP
spelen mee.

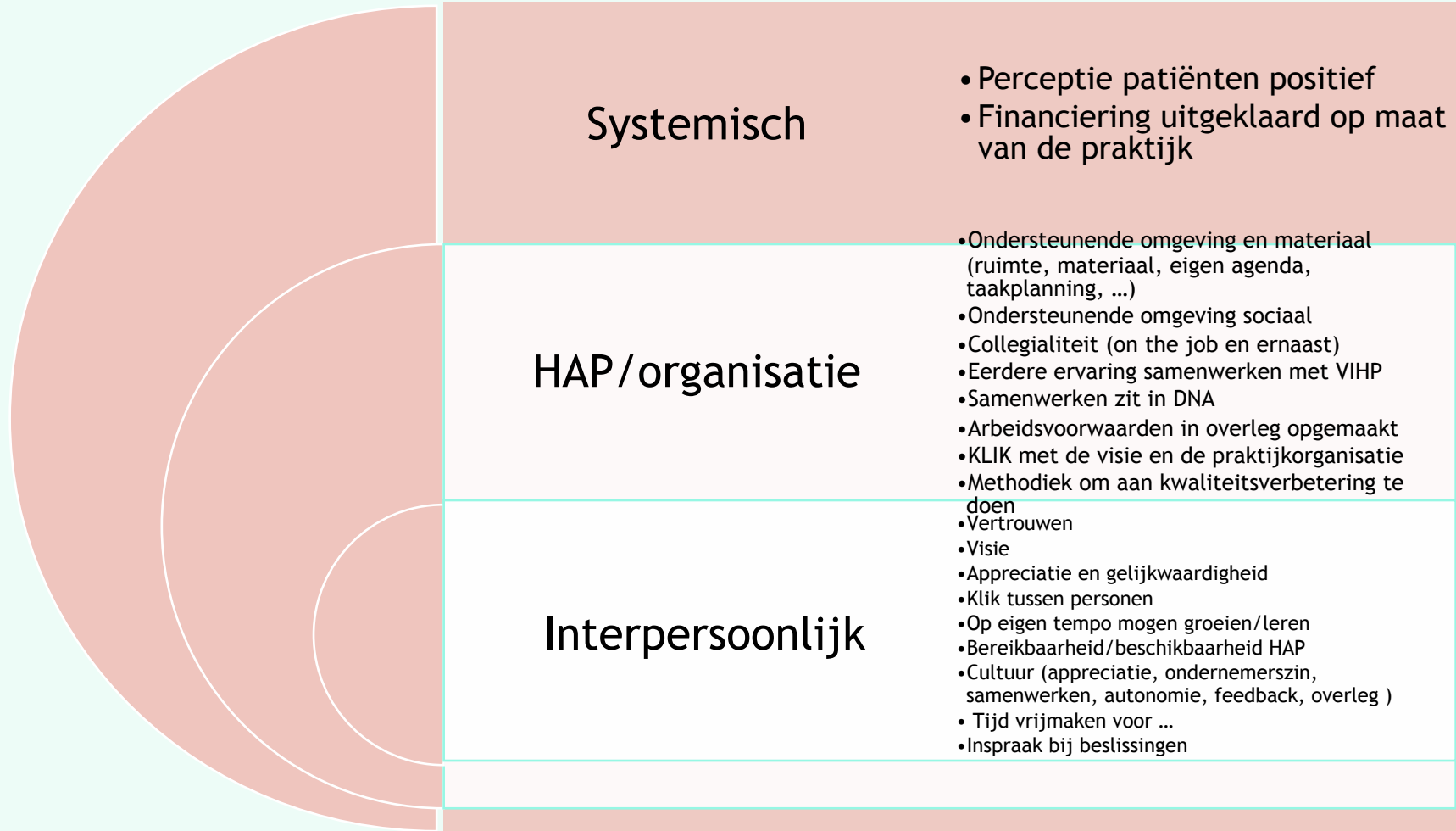


Succesvoller ALS



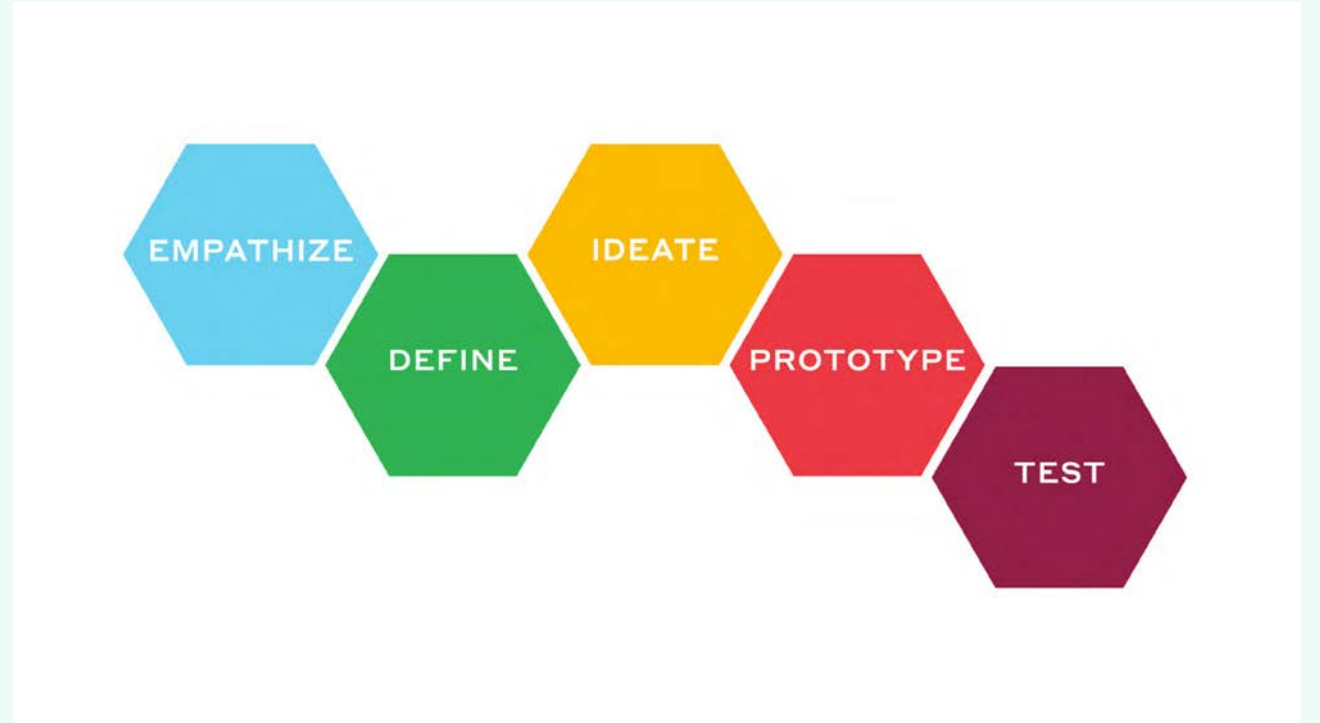
Chaos tot in de puntjes inhoudelijk, intermenselijk voorbereid

Uitvoeren dag 1 versus inlopen



SPRINT

Define, ideate





7 succesfactoren Belangrijk en urgent



Impact



Haalbaarheid (experiment/prototype 6 maand)



Impact
Tijd

Cultuur
(Feedback en
overleg)

Eigen tempo
groeien en leren

Gelijk-
waar-
digheid

Samenwerkings-
cultuur

Een klik op
visie

Beschikbaar-
heid/
bereikbaar-
heid huisarts
voor de VIPH

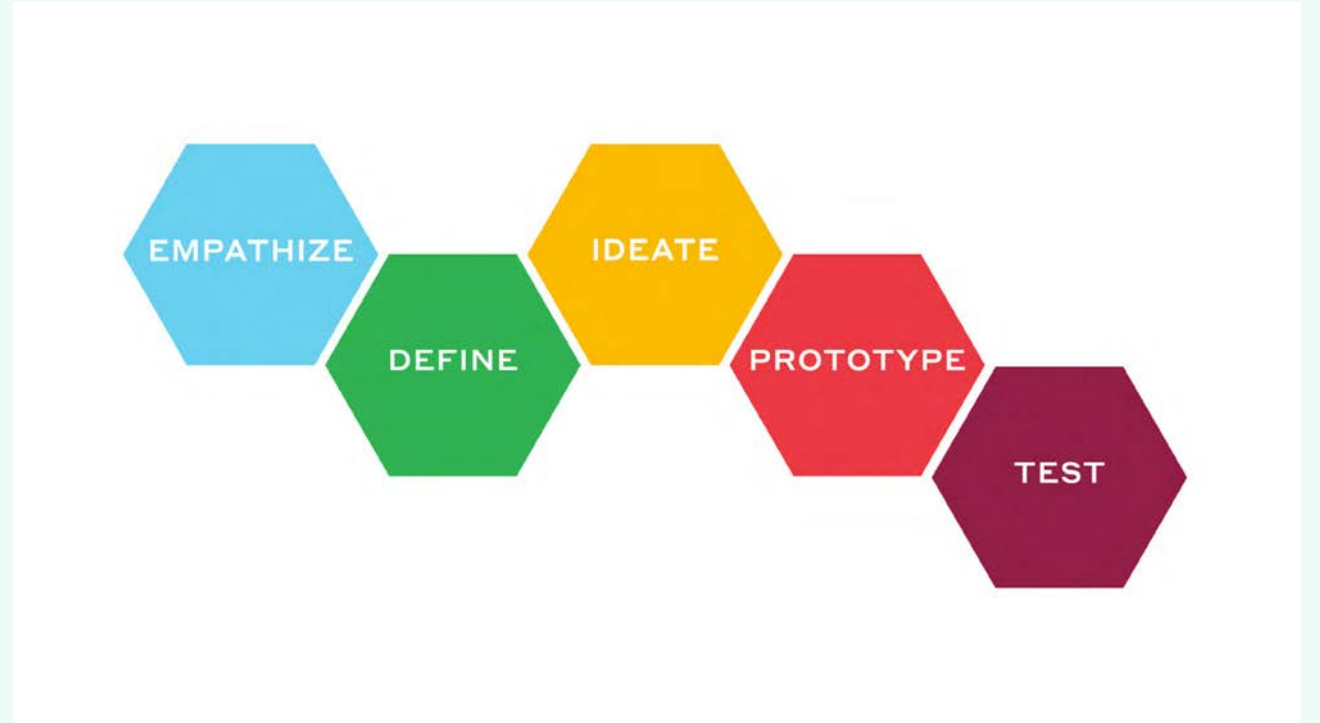
Haalbaarheid (experiment/prototype 6 maand)



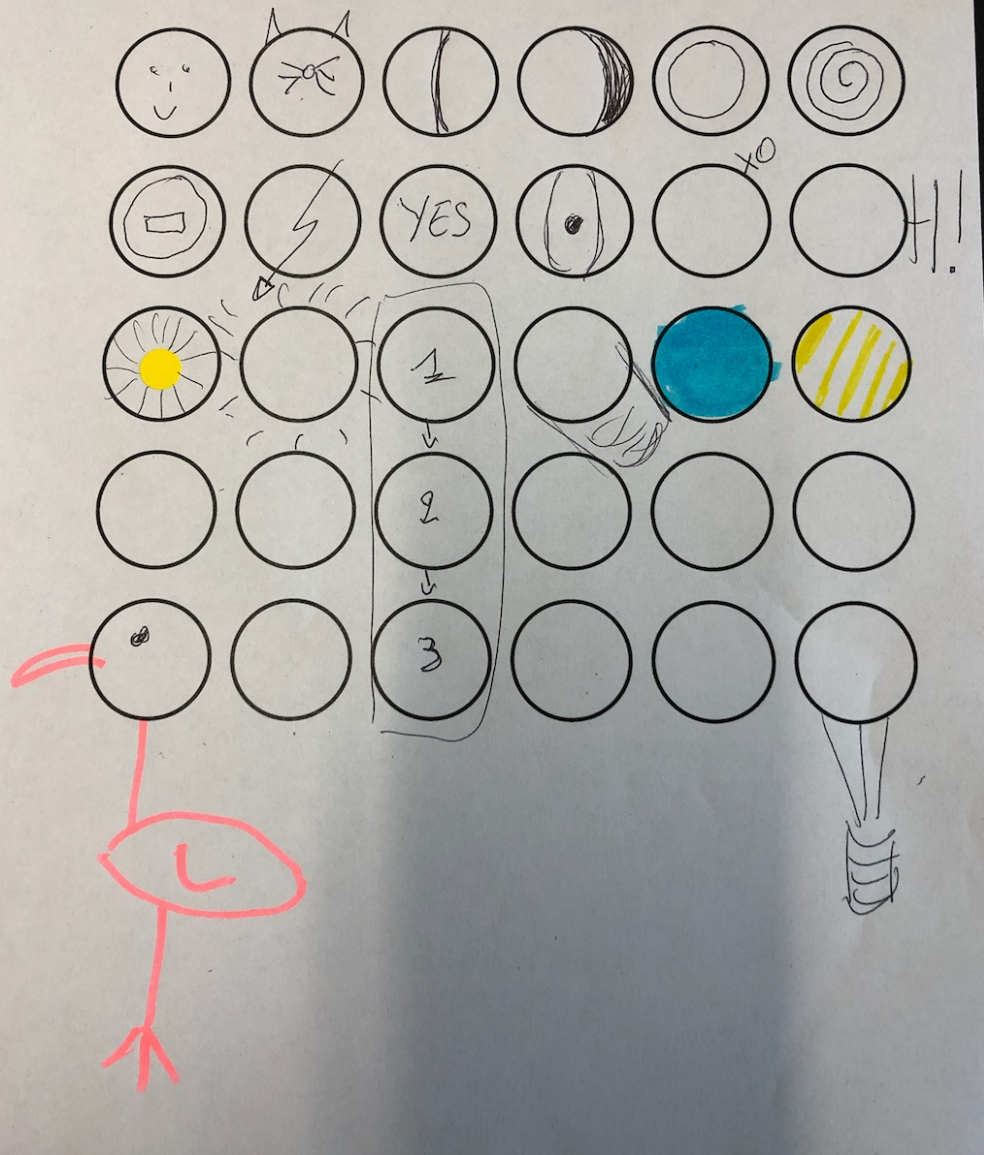
“

*Hoe kunnen we de HAP
visie realiseren
(vormgeven en
invullen) ter
versterking van een
samenwerkingscultuur?*

Ideate



30 Circles Challenge



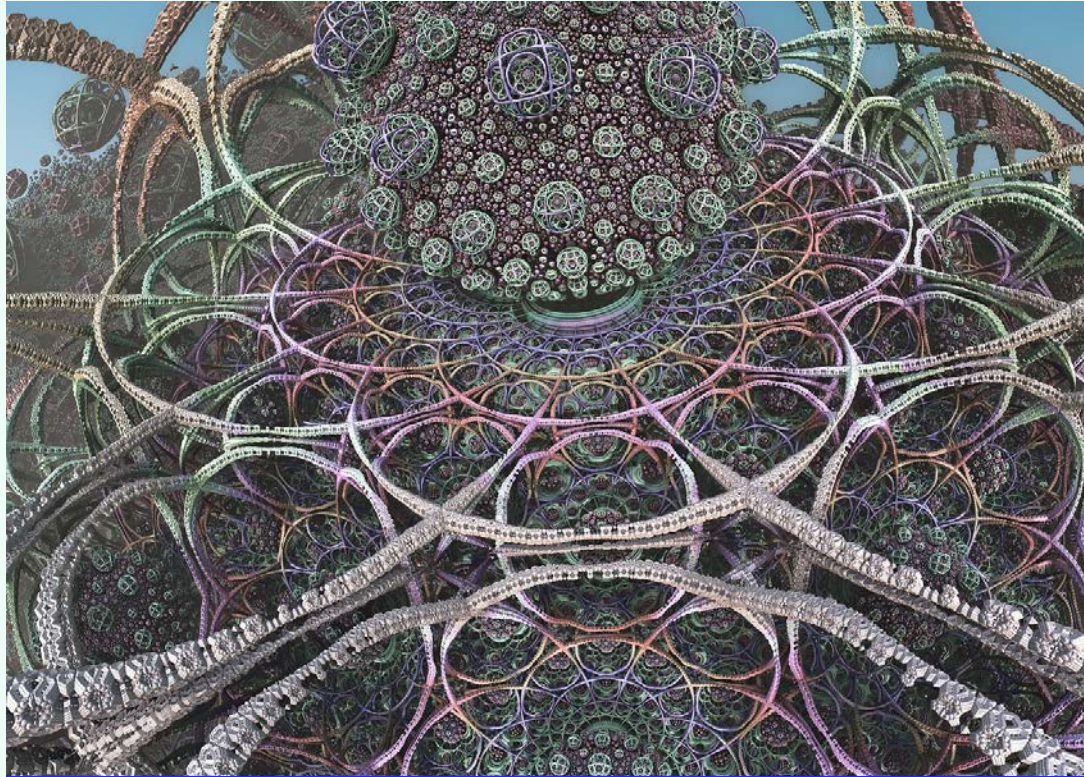
“

*Even de
creativiteit
stimuleren*



“

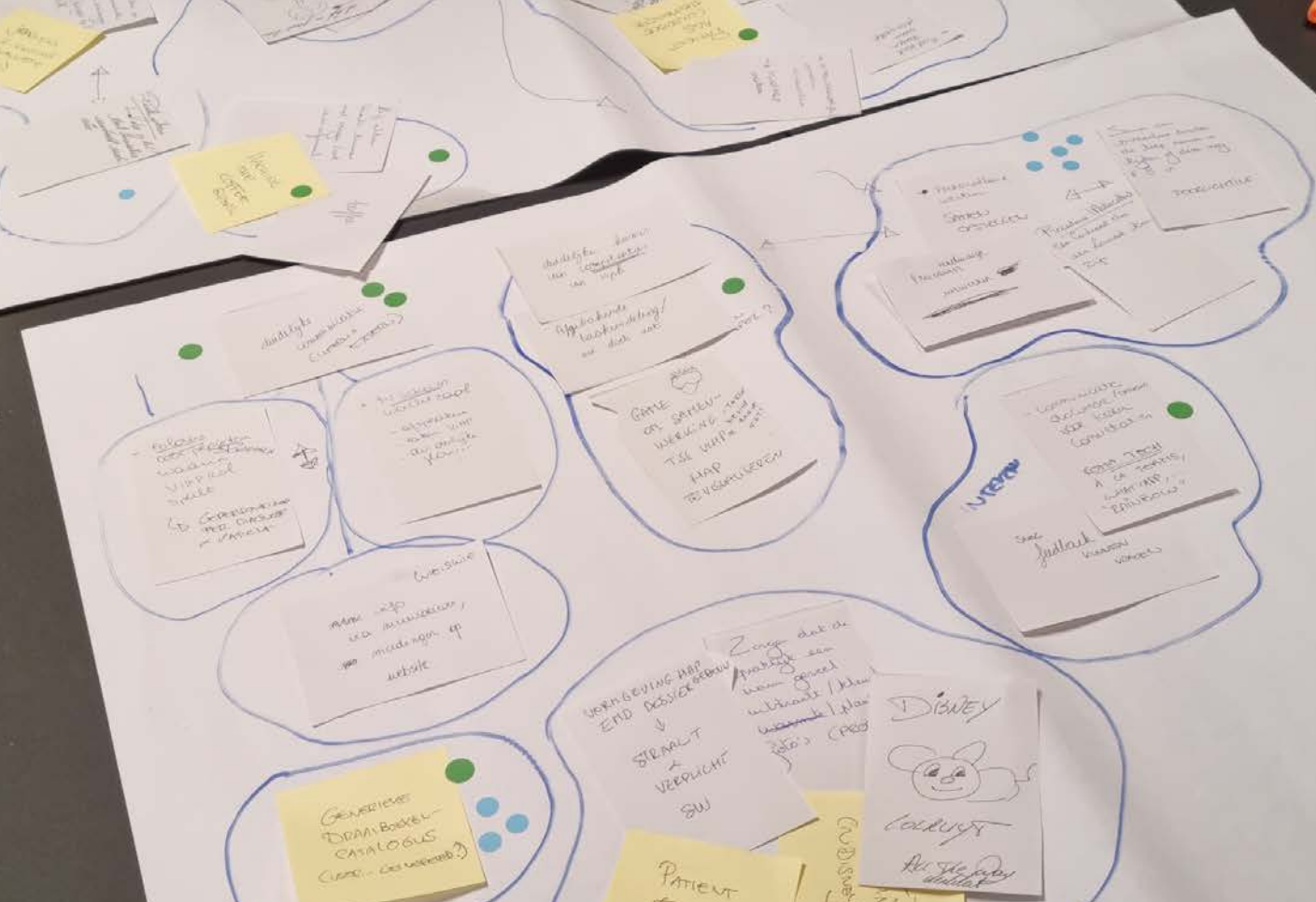
Game ter stimulatie samenwerking, generieke draaiboeken, infrastructuur/eigen plek, Disney, snel feedback kunnen geven?



Van chaos



Naar structuur



- 1. Patiënt
experience
(offline en
online)**
- 2. Totaal ervaring
(Disney)**
- 3. Infrastructuur**



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY-NC-ND](#)

**We starten
van nul
VIPH als CEO
eigenaar
praktijk dan
HA erbij
halen**



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY-SA-NC](#)

**Generieke
draaiboeken-
catalogus
user
conected**



Intern:

- **Snel feedback kunnen vragen**
- **Communicatiedocument/omgeving voor tussen consultaties**
- **Communicatie technologies: a la teams, whats-app, ... "RAINBOW"**
- **Snel feedback kunnen geven**



- **Duidelijke kennis competenties van Viph afgebakende taakverdeling wie doet wat Game om samenwerking tussen viph en hap te visualiseren**



**TV-scherm
wachtzaal
(afspraken
taken VIPH,
duidelijke
flox)**



Folders over
projecten
waar VIPH
een rol
speelt
gepersonalis
eerd per
diagnose en
patiënt



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY-NC-ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

**Wie is wie
(info via
nieuws-
brieven,
meldingen
op website)**



[Deze foto](#) van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY](#)

Time to vote



Het resultaat



7 ideeën
3 KT
4 LT



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY-NC](#)

Korte termijn

1. Workshop format (4)
 - Tools
 - Rollen/competenties
 - Normen/waarden
 - Scenario'sDoel: visie verschillend → gemeenschappelijk
2. Scherm in wachtzaal
 - Processen
 - Rollen
 - Gepersonaliseerd
 - visie
3. Hacking the coffee break
 - Tijd
 - Plek
 - In de ruimte inhoudelijk en fun/ private communicatie faciliteren, promoten

Lange termijn

4. Tool voor doorlichten en samen protocollen opstellen (4)
5. Platform voor uitwisseling protocollen (klassement) (1)
6. Tool om op te volgen of die visie van de praktijk wordt omgezet (jaarrapport, in punten, game ...)
7. Peer intervisie instrument (over visie en invulling van visie)



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder CC BY

Winnaar 1: Protocollen zo begin ik eraan



Winnaar 2: Visiometer

Pitch 1: visiemeter

**+ Flexibiliteit
instrument**

**! Deadlines
inbouwen**

**+ Vinger aan de
pols**

**+ Recurrente
meting**

**! grote stap om
naar project te
gaan (doelstelling
eerder)**

VISIEMETER

① TOT 2 VISIE KORTEN DOOR
GEIJKE INSpraak VAN AWE
MEDEWERKERS
ANTWOORD GEVEN OP: — ZORG
— SAMENWERKING

② AGENDA SETTING (ONLINE APP
VRAGENLIJST)

③ VERSCHIJEN & GEIJKENISSIN OP
DASH BOARD
↳ STEFFEN

↳ PROJECT KIEZEN

↓
ZORG & SAMENWERKING

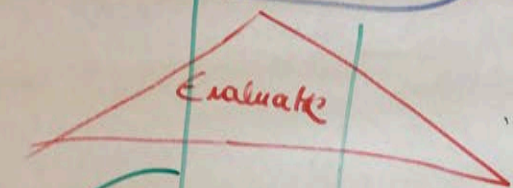
& DOEL
UITWERKEN

ARKING

**Pitch 2:
Protocollen
zo begin ik
eraan
(protocollen
builder)**

Protocollen: Zo Begin ik eraan

Protocol = kwaliteit
EB
efficiënte
te redeneren pt



- Online startplatform
- vanuit competentie
- beschrijfbaar - stappenplan
- (- zie later in de startplatform unice)

Unice
VIHP

Wat moet
een proce-
col zijn
bestaan uit

v. Beginn-
de proce-
+ verticlus

Unice
HA

**Merge
required**

