



VRAAGGESTUURD WERKEN VERSTERKEN IN JOUW ORGANISATIE

De invoering van de persoonsvolgende financiering voor mensen met een beperking betekent niet alleen een grote ommezwaai voor de cliënten (en hun netwerk). Het betekent ook een forse uitdaging voor de organisaties en voorzieningen om **de mate van vraagsturing in hun werking te verhogen**. Gebaseerd op praktijkonderzoek ontwierp de Arteveldehogeschool een **begeleidingstraject op maat** om organisaties hierbij te helpen: het **ZIP-traject**.



ZIP staat voor Zelfinschatting en Prioriteitsbepaling inzake vraagsturing.

Voel je je geprikkeld om met een kritische blik de mate van vraagsturing in jouw organisatie onder de loep te nemen? Heb je interesse om jouw organisatie hierin te laten begeleiden?

Voor meer informatie en een offerte op maat, neem contact op met
sammy.vienne@arteveldes.be
karolien.huylebroek@arteveldes.be

Vraaggestuurd werken

Vraagsturing is een breed begrip, dat vele ladingen dekt. Het betekent in essentie dat de organisatie zich zo organiseert, dat de vraag van de cliënt sturend is voor de zorg, ondersteuning en begeleiding die geboden wordt. Vanuit het oogpunt van de cliënt betekent dit o.a. dat de organisatie inzet op dialogale vraagverheldering, maatwerk, eigen regie en levenskwaliteit van de cliënt. Om dit waar te maken zal de organisatie aandacht moeten hebben voor diverse uitdagingen: differentiatie van zorg en ondersteuning, flexibiliteit, trajectbegeleiding, transparante informatie, ondersteuning netwerk van de cliënt, samenwerking in de regio, ...

ZIP-traject: transitie-begeleiding voor jouw organisatie

Jouw organisatie kritisch bekijken (zelfinschatting) en met het oog op de toekomst prioriteiten inzake vraagsturing vastleggen, dat is wat het ZIP-traject beoogt. Het ZIP-traject bekijkt 3 niveaus (cliënt, organisatie, markt/omgeving) en 10 domeinen.

Het ZIP-traject kent 4 stappen:

1. Opstart: kerngroep, stappen en voorwaarden regelen
2. ZIP-bevraging: vragenlijst of gespreksmethodiek
3. Zelfinschatting: bespreking gegevens en toelichtingen
4. Verbeterideeën en prioriteiten: bespreking en besluitvorming

Wat is de meerwaarde?

Enkele organisaties die meewerkten aan de testfase:

- “De gesprekken in de divers samengestelde kerngroep waren een absolute meerwaarde.”
- “De bevraging zette ons denken over vraagsturing op scherp.”
- “Vraagsturing versterken vraagt niet altijd grootse veranderingen, het zit in kleine zaken.”
- “Ons team is er sterker en kritischer door geworden.”
- “Nu en dan werd onze mindset wakker geschud.”
- “We hebben duidelijke en concrete prioriteiten vastgelegd.”

Duwtje in de rug door begeleiding op maat?

Als je de transitie naar een meer vraaggestuurde werking in jouw organisatie een duwtje in de rug wil geven, dan is het ZIP-traject een uitgelezen kans. Neem contact op en dan overleggen we over jouw vraag en bespreken we de mogelijkheden en voorwaarden. De begeleiding op maat is betalend.

Contacteer:

sammy.vienne@arteveldehs.be

karolien.huylebroek@arteveldehs.be